

**PENGARUH *TRUST* DAN *PRODUCT KNOWLEDGE*
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN UANG
ELEKTRONIK DI ERA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Masyarakat Mayoritas Muslim
di Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Nurul Izatun Nisa
NIM. 1720310045**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291)432677 Fax. 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi
saudari :

Nama : Nurul Izatun Nisa
NIM : 1720310045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : “Pengaruh *Trust* dan *Product Knowledge* Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Masyarakat Mayoritas Muslim di Kabupaten Kudus)”

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak **16 Maret 2021** sampai dengan **20 Mei 2021** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 22 Mei 2021
Pembimbing,


Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M
NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291)
432677 Fax. (0291) 441613 Email: febi@iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama/NIM : Nurul Izatun Nisa/1720310045
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Trust* dan *Product Knowledge* terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Masyarakat Mayoritas Muslim di Kabupaten Kudus)

telah diujikan pada 13 Juli 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Muaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.H</u> NIP. 197902152009121003 Penguji I	13 / 21 / 9	
<u>Karebet Gunawan, SE., MM</u> NIP. 197106252006041009 Penguji II	24 / 21 / 8	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris	13 / 9 21	
<u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	13 / 21 / 9	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	13 / 21 / 9	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Nurul Izatun Nisa NIM. 1720310045** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Mei 2021
Yang Menyatakan,



9907AJX457379091

Nurul Izatun Nisa
NIM 1720310045

MOTTO

“Saat Allah swt mendorongmu ke tebing, yakinlah kalau ada dua hal yang mungkin terjadi. Mungkin saja Allah swt akan menangkapmu, atau Allah swt ingin kamu belajar bagaimana caranya terbang”.



PERSEMBAHAN

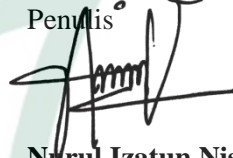
Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Bapak dan ibuku tersayang, bapak Sumari (Alm.) dan Ibu Sri Wahyuni yang sangat tulus dan tidak pernah berhenti untuk mendo'akan, restumu yang senantiasa mengiring langkahku menuju ridlo-Nya. Untaian kata terima kasih serta do'a selalu aku panjatkan atas segala yang diberikan.
2. Segenap keluarga besar saya terkhusus kakak-kakak saya Eris Tyani dan Amirul Khakim, serta adik-adik saya Ahmad Faiz, Muhammad Rezqiano Adyaraka, dan Ma'al Abror yang selalu mendukung dan memberikan semangat di setiap hari yang terlewati bersama-sama.
3. Segenap para ustad Ma'had Al-Jami'ah IAIN Kudus Bapak Wahib Syakour, Bapak Makmun Mukmin, Bapak Syaiful Mujab, Bapak Edi Bahtiar, dan Bapak Walidul Khowas, dan tak lupa kepada segenap civitas akademik IAIN Kudus. Bapak / Ibu Dosen yang dengan senang hati memberikan ilmu dan pengalamanya.
4. Kepada Bapak Muhammad Mustaqim yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta membeimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Kepada kakak tingkat Bidikmisi 2016, Mbak Rizka Amalia, Mbak Shofi Nur Azmi, dan Mbak Qoriyati terima kasih atas kesediaannya berbagi ilmu dan motivasinya kepada saya.
6. Teruntuk teman-teman Kos Rina Mualimatul Asna, Ilma Munfarokhah, Ananda Salsabila, Khairunnisa, Hidayatun Nihayah, Reni Novita Sari, dan Istiqomah yang selalu menghadirkan tawa disetiap rasa Lelah menghampiri.
7. Seluruh Keluarga besar Asrama Mahad Al-Jamiah Putri IAIN Kudus yang selalu menjadi semangat saya dan terimakasih atas kesan-kesan yang tercipta.
8. Ucapan terima kasih kepada Segenap Keluarga besar mahasiswa Bidikmisi IAIN Kudus, dari seluruh Angkatan pada umumnya dan Angkatan 2017 khususnya yangmana telah memberikan motivasi, dukungan, serta semangat kepada saya.
9. Kepada sahabat-sahabatku tersayang Ika Tamara Dewi, Desvi Miasari, Nela Eva Sari, dan Mbak Charisatun Nadlifah terimakasih selalu ada di keadaan susah maupun senang dan menjadi tempat untuk berbagi keluh kesah kehidupan.

10. Kepada teman-teman seperjuanganku yaitu kelas MBS B Angkatan 2017, terkhusus Sisca Rizkia, Ervina Damayanti, Riska Fitriani, dan Erni Meydia Astuti dan seluruh temanku kelas MBS B yang tidak bisa satu persatu disebutkan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian yang setia berjuang bersama dalam menuntut ilmu di IAIN Kudus, sebagai almamater kita tercinta.
11. Kepada Ibu Annisah Setyaningrum selaku pembimbing KKN-IK DR dan teman-teman KKN-IK DR kelompok 153 terima kasih atas berbagai pengalaman baru yang menarik dan mengesankan.
12. Semua pihak yang telah bersedia membantuku dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi, semoga kalian semua mendapat balasan atas kebaikannya dan Allah SWT selalu melimpahkan rizki serta kemudahan dalam segala urusan, Aamiin Ya Rabbal Alamiin.
13. Terakhir kepada pembaca skripsi ini saya sangat berharap atas saran dan kritiknya yang dapat membangun untuk perbaikan karya-karya selanjutnya.

Kudus, 20 Mei 2021

Penulis



Nurul Izatun Nisa

NIM : 1720310045

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K Nomor: 158
Tahun 1987 dan Nomor : 0543b/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1.	ا	Tidak dilambangkan	16.	ط	t}
2.	ب	B	17.	ظ	z}
3.	ت	T	18.	ع	`
4.	ث	s/	19.	غ	G
5.	ج	J	20.	ف	F
6.	ح	h}	21.	ق	Q
7.	خ	Kh	22.	ك	K
8.	د	D	23.	ل	L
9.	ذ	z/	24.	م	M
10.	ر	R	25.	ن	N
11.	ز	Z	26.	و	W
12.	س	S	27.	ه	H
13.	ش	Sy	28.	ء	‘
14.	ص	s}	29.	ي	Y
15.	ض	d}			

2. Vokal Tunggal (Monoftong)

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
َ	<i>Fathah</i>	A	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
ُ	<i>Dammah</i>	U	U

3. Vokal Rangkap (Diftong)

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
يَ	<i>Fathah dan Ya</i>	Ai	A dan I
وُ	<i>Fathah dan Wau</i>	Au	A dan U

4. Vokal Panjang (Maddah)

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اَ	<i>Fathah dan Alif atau Ya</i>	ā	a dan garis di atas
يِ	<i>Kasrah dan Ya</i>	ī	i dan garis di atas
وُ	<i>Dammah dan Wau</i>	ū	u dan garis di atas

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Trust dan Product Knowledge terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik di Era Pandemi Covid-19 di Kabupaten Kudus". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Semoga memberikan manfaat bagi banyak kalangan. Sholawat dan juga salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh makhluk, dan pemberi syafaat di Yaumul Qiyamah.

Berbagai bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayang-Nya melalui berbagai bentuk bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk :

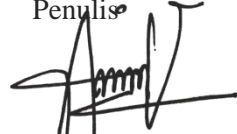
1. Dr. H. Mundakir, M. Ag selaku rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mempersetujui dalam penelitian ini.
3. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
4. Para dosen/staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
5. Orang tuaku Bapak Sumari (Almarhum) dan Ibu Sri Wahyuni yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan juga memberikan semangat dan mendo'akan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh teman seperjuanganku dalam kuliah kelas MBS B Angkatan 2017.
7. Teman-teman Bidikmisi IAIN Kudus.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun menjadi pertimbangan

penulisan berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang ada dalam tulisan ini, diharapkan ada kebaikan dan manfaatnya, Aamiin.

Kudus, 20 Mei 2021

Penulis



Nurul Izatun Nisa
NIM. 1720310045

