

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN RISIKO  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
*FASHION ONLINE* MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam IAIN Kudus Angkatan 2017-2020)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh :  
NANDA SUSILOWATI  
NIM : 1720310057**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus, PO Box 51, Kudus 59322,  
Telp (0291)432677, Fax. (0291) 59322

Email: [Febiainkudus@gmail.com](mailto:Febiainkudus@gmail.com) dan Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Nanda Susilowati  
NIM : 1720310057  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul skripsi : **Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Fashion Online* Melalui Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017-2020).**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 November 2020 sampai dengan 24 Agustus 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 31 Agustus 2021  
Dosen Pembimbing

Dr. H. Ahmad atabik, Lc. M.S.I  
NIP.197802252009121001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id.

**PENGESAHAN MUNAQSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Nanda Susilowati / 1720310057

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Fashion Online* Melalui *Marketplace* Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017-2020).

Telah diujikan pada tanggal 15 September 2021 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yodisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u></b> NIP.196702132000031001 Ketua/Penguji I	28-09-2021	
<b><u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.</u></b> NIP.197801302006041002 Penguji II	28-09-2021	
<b><u>Ridwan, M.E.</u></b> NIP.198302041005012020 Sekertaris/Penguji III	28-09-2021	
<b><u>Dr. H. Ahmad atabik, Lc., M.S.I.</u></b> NIP.197802252009121001 Dosen Pembimbing	28-09-2021	
<b><u>Dr. Supriyadi, MH.</u></b> NIP.197210201999031001 Dekan	28-09-2021	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

**Nama : Nanda Susilowati**

**NIM : 1720310057**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Nanda Susilowati

NIM: 1720310057

## MOTTO

﴿٧﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٦﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah SWT hendaknya kamu berharap”

( QS. Insyiroh : 6 - 7 )

مَا شَاءَ اللَّهُ لَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ

“Sungguh atas kehendak Allah semua ini terwujud, tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah.”

( QS. Al kahfi : 39 )

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya, memberikan kemudahan kepada penulis. Dari hati penulis yang paling dalam dalam skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tuaku Bapak Rozikin Abdurrochim dan Ibu Ulfiyah tersayang. Terimakasih telah memberikan cinta dan kasih sayangnya, yang tiada henti-hentinya selalu memberikan doa, serta selalu memberikan semangat, motivasi, support dan dukungan kepada penulis supaya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
2. Kepada adik-adikku tercinta Budi Setiawan dan Aji Tri yulianto yang sudah memberikan semangat dan perhatiannya sehingga menjadikan alasan penulis untuk tetap semangat dalam mengejar cita-cita.
3. Kepada Sahabat-Sahabatku yang senantiasa memberi semangat dan dorongan.
4. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah B angkatan 2017 yang telah menemani masa perkuliahan dari awal sampai akhir serta mengajarkan arti kekeluargaan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Latin ini merujuk pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, No: 158 Tahun 1987- No: 0543/1987.

### 1. Konsonan

ARAB	NAMA	LATIN	NAMA
ا	.....	Alif	Tidak dilambangkan
ب	B	Bā	Be
ت	T	Tā'	Te
ث	š	šā	Es (dengan titik di atas)
ج	J	Jim	Je
ح	H	Hā'	Ha (dengan titik di atas)
خ	Kh	Khā	Ka dan ha
د	D	Dal	De
ذ	Z	Zal	Zet (dengan titik di atas)
ر	R	Rā'	Er
ز	Z	Zai	Zet
س	S	Sīn	Es
ش	Sy	Syīn	Es dan ye
ص	š	šād	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍ	Ḍād	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭ	Ṭā'	Te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓ	Zā'	Zet (dengan titik di bawah)
ع	...'	'Ayn	Koma terbalik di atas
غ	G	Gain	Ge
ف	F	Fā'	Ef
ق	Q	Qā'f	Qi
ك	K	Kā'f	Ka
ل	L	Lām'	El
م	M	Mīm	Em
ن	N	Nun	En

و	W	Waw	We
ه	H	Hā'	Ha
ء	...`...	Hamzah	Apostrof
ي	Y	Yā'	Ye

2. **Vokal Pendek**

Tanda	Nama	Huruf Latin	Contoh	Nama
◌َ	Fathah	A	كَتَبَ	Kataba
◌ِ	Kasrah	I	سُعِلَ	Su'ila
◌ُ	Dāmmah	U	يَذْهَبُ	Yazhabu

3. **Vokal Panjang**

Tanda	Nama	Huruf Latin	Contoh	Nama
◌َا	Fathah dan alif	Ā	قَالَ	Qāla
◌ِي	Kasrah dan ya	Ī	قِيلَ	Qīla
◌ُو	Dāmmah dan waw	Ū	يَقُولُ	Yaqūlu

4. **Vokal Rangkap**

Tanda	Nama	Huruf Latin	Contoh	Nama
◌َايَ	Fathah dan ya	Ai	كَيْفَ	Kaifa
◌َاوَ	Fathah dan waw	Au	حَوْلَ	Haula

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Fashion Online* Melalui *Marketplace* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017-2020)” yang bertujuan untuk melengkapi syarat mencapai gelar Sarjana Sastra-1 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran dan arahan dari berbagai pihak yang secara langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

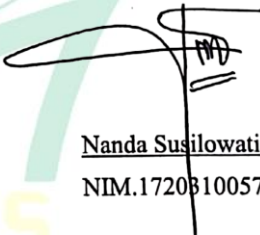
1. Allah SWT yang telah memberikan karunia serta hidayah-Nya atas segala nikmat dan kemudahan yang diberikan dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
4. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H, M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
5. Bapak Dr. H. Ahmad Atabik Lc, M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, dan fikiran serta selalu menasehati dalam membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Anisa Listiana, M. Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan pelayanan untuk kebutuhan dalam penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua dan adik-adik saya yang telah memberikan segala kasih sayang, semangat, dorongan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Sahabat karibku Dhea Aisa Sabrina yang selalu saya reportkan dan selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah B angkatan 2017 yang telah menemani masa perkuliahan di IAIN

Kudus dari awal sampai akhir yang mengajarkan penulis arti sebuah kekeluargaan serta saling menyemangati sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Kepada sahabat-sahabat saya alumni kos Pak Kusdi terimakasih telah memberikan pengalaman yang luar biasa.
12. Kepada sahabat-sahabat rumah saya yang selalu memberikan support dan dukungan.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan imbalan yang setimpal untuk kebaikan yang telah dilakukan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis membutuhkan kritik, saran dan masukan untuk dijadikan acuan untuk masa yang akan mendatang. Penulis berharap tugas akhir ini berguna dan memberikan manfaat untuk kita semua.

Kudus, 31 Agustus 2021  
Yang Menyatakan,



Nanda Susilowati  
NIM.1720310057