

ABSTRAK

Dian Puspita Sary, NIM 1720610023, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi: Akuntansi Syariah, Judul: Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020 (Studi Kasus pada KPP Pratama Kudus).

Pajak merupakan faktor terpenting dalam pendanaan dalam merealisasikan kesejahteraan dan kemakmuran warga negara. Untuk meningkatkan peran pajak dibutuhkan kepatuhan wajib pajak yang tinggi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh pajak pelayanan fiskus, kesadaran pajak, sosialisasi perpajakan, dan lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kudus.

Penelitian ini berupa penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *accidental sampling* dengan objek penelitian yaitu wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kudus sebanyak 96 responden. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara online dengan kuesioner skala likert.

Selanjutnya di analisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program *SPSS Statistic 22*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dilihat dari uji $t_{hitung} > t_{tabel}$ yang bernilai $1,256 < 1,980$ dengan nilai signifikansinya $0,212 > 0,05$. Adapun kesadaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan hasil dari uji t yaitu $5,843 > 1,980$ dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$. Sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan hasil uji t sebesar $2,461 < 1,980$ dan nilai signifikansinya $0,016 < 0,05$. Sedangkan lingkungan sosial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak nilai $3,771 > 1,980$ dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Pelayanan Fiskus, Kesadaran Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Lingkungan Sosial, Kepatuhan Wajib Pajak