

**PENGARUH PELAYANAN FISKUS,  
KESADARAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK TAHUN 2020  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Penyelesaian tugas akhir  
Dalam bidang Akuntansi Syariah (AKSYA)**

**Oleh:**

**Dian Puspita Sary  
NIM 1720610023**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email :

febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Dian Puspita Sary  
 NIM : 1720610023  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Akuntansi Syariah  
 Judul Skripsi : **Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020 (Studi Kasus pada KPP Pratama Kudus)**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Juli 2021 sampai dengan 16 Agustus 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 18 Agustus 2021  
 Pembimbing

**Jadzil Baihaqi, M.S.A.**  
**NIP. 198904152018031001**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email :  
 febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Dian Puspita Sary/ 1720610023  
 Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Akuntansi Syariah  
 Judul : **Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020 (Studi Kasus pada KPP Pratama Kudus).**

Telah diujikan pada **14 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Ketua/Penguji I	22-09-2021	
<b><u>Anisa Listiana, M.Ag.</u></b> NIP. 197703232007102002 Penguji II	27-09-2021	
<b><u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u></b> NIP. 198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	23-09-2021	
<b><u>Jadzil Baihaqi, M.S.A.</u></b> NIP. 198904152018031001 Dosen Pembimbing	27-09-2021	
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas	27-09-2021	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Dian Puspita Sary

NIM : 1720610023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Dian Puspita Sary

NIM. 1720610023

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ ۗ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تُحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا ۗ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Artinya: “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir.” (*QS. Al-Baqarah: 286*)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Syamil Quran, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahan dilengkapi dengan Asbabun Nuzul dan Hadits Sahih* (Bogor: Sy9ma Creative Media Corp, 2010). 49.

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik meliputi ide, kritik, saran serta bentuk lainnya oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih sebagai penghargaan atas peran sertanya dalam pembuatan skripsi ini. Persembahan skripsi dan rasa terima kasih penulis ucapkan untuk:

1. Untuk kedua orang tua penulis Bapak Nuryani dan Ibu Jumiah, sebagai tanda rasa terima kasih kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibu yang telah mendidik penulis dengan sepenuh hati, mendoakan serta memberikan dukungan yang tiada terhingga.
2. Untuk penulis yang telah senantiasa sabar dan pantang menyerah dalam melewati semua fase sampai dengan detik ini.
3. Untuk keluarga khususnya devy megawati, fendi saputro, fandi ahmad, dan ema belanza penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kesediaannya untuk dijadikan tempat penulis untuk berkeluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk teman-teman RDO penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kesediannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Untuk teman-teman kelas Akuntansi Syariah A angkatan 2017 dan teman-teman organisasi penulis mengucapkan terima kasih karena telah memberikan pengalaman dan kenangan selama masa perkuliahan.

Mohon maaf apabila dalam penulisan masih banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis perbuat. Kritik dan saran yang penulis terima dapat memperbaiki karya tulis yang akan datang. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi masyarakat serta pihak-pihak tertentu yang membutuhkan penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada umat manusia. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Tiada kata yang lebih patut diucapkan oleh seseorang hamba selain puji syukur kehadiran Allah swt. Tuhan yang maha mengetahui, pemilik segala ilmu, karena berkat petunjuk-Nya serta segala nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020 (Studi Kasus pada KPP Pratama Kudus)”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa selama pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya terutama kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Tina Martini, SE, M.Si. selaku ketua Prodi Akuntansi Syariah.
4. Jadzil Baihaqi, M.S.A. selaku Dosen Pembimbing skripsi terimakasih atas waktu, perhatian, dan arahnya dalam membimbing dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen/Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan, motivasi kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis, Bapak Nuryani dan Ibu Jumiah yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan doa restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke Perguruan Tinggi dan selalu memberikan dukungan tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Keluarga dan saudara yang telah membantu dan mendorong penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa/i, teman-teman serta segenap sahabat yang telah berpartisipasi untuk membantu dan memberikan masukan serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
9. Semua pihak yang membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, pembaca serta semua pihak khususnya dalam bidang perpajakan.

Kudus, Agustus 2021  
Hormat Penulis

**Dian Puspita Sary**  
1720610023