

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan tentang kepuasan konsumen dalam pelayanan pembiayaan murabahah perspektif ekonomi syariah di KSPPS BMT BUS Cabang Sluke, peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Praktik pelayanan pembiayaan murabahah diKSPPS BMT BUS Cabang Sluke yaitu dilakukan berdasarkan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang telah ditetapkan. Dimana staf pelayanan memberikan informasi kepada nasabah terkait pembiayaan murabahah, staf pelayanan memeriksa kelengkapan berkas dan juga syarat syarat yang harus dipenuhi seperti Fotocopy KTP, fotocopy KK, buku nikah dan Fotocopy jaminan (BPKB atau sertifikat), jika semua berkas telah lengkap berkas tersebut diserahkan kebagian kasi analisa untuk selanjutnya proses survey. Jika hasil survey baik dan layak maka dana dapat segera dicairkan, namun sebaliknya jika hasil survey tidak layak maka pengajuan pembiayaan ditolak.
2. Pelayanan pembiayaan murabahah diKSPPS BMT BUS telah dilakukan dengan baik dan menerapkan nilai nilai islami dalam memberikan pelayanan diantaranya yaitu sikap *fathanah* (professional) bertanggung jawab melayani nasabah dengan cekatan, *tabligh* (keramahan dan kesopanan)melayai nasabah dengan murah senyum, sopan dan ramah tamah, *shiddiq* (jujur) memberikan informasi secara akurat dan tidak melebihi lebihkan dan juga *amanah*, memberikan pelayanan dengan tepat waktu dan menjalankan tugas dan kewajibannya dengan bersungguh sungguh.

B. Saran

Dari kesimpulan diatas penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi KSPPS BMT BUS Cabang Sluke agar tetap menjaga nilai-nilai islami terutama amanah dari anggota/ nasabah yang telah memberikan kepercayaan kepada KSPPS BMT

BUS Cabang Sluke, serta tetap selalu memberikan pelayanan sebaik mungkin agar para nasabah tetap merasa puas akan pelayanan yang telah diberikan.

2. Penulis juga menyarankan KSPPS BMT BUS Cabang Sluke untuk selalu meningkatkan kualitas produk maupun kualitas pelayanan untuk meningkatkan jumlah nasabah dalam pelayanan pembiayaan murabahah.

C. Penutup

Alhamdulillahirobbil'aalamiin atas berkat rahmat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa disanjungkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa kabar gembira dan kebenaran sebagai rahmatan lil aalamiin.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun agar senantiasa menjadi lebih baik. Semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan serta menjadi sebuah inspirasi untuk generasi penerus bangsa yang bermutu, berkeaitas dan perofesional serta mendapat keridhoan Allah SWT. *Aamiin Yaa Robbal'aalamiin.*