

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Dampak Pandemi Covid-19.....	8
2. Industri Perbankan.....	11
a. Pengertian Perbankan.....	11
b. Strategi Industri Perbankan.....	13
c. IT ( <i>Information Technology</i> ) pada Perbankan.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Berfikir.....	22

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
	B. Tempat Penelitian.....	25
	C. Subyek Penelitian.....	26
	D. Sumber Data .....	26
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
	F. Pengujian Keabsahan Data .....	30
	G. Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Deskripsi Objek Penelitian .....	35
	B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	36
	1. Dampak Covid-19 terhadap Kegiatan Perbankan .....	36
	2. Strategi IT Perbankan dalam Menghadapi Dampak Pandemi Covid-19.....	38
	C. Analisis Strategi IT Perbankan Dalam Menghadapi Dampak Covid-19 .....	49
	1. Dampak Covid-19 terhadap Kegiatan Perbankan .....	49
	2. Strategi IT pada Industri Perbankan dalam Menghadapi Dampak Covid-19.....	50
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan.....	60
	B. Saran-saran .....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Kemajuan IT Sebelum Adanya Pandemi Covid-19 Dengan Setelah Adanya Pandemi Covid-19.....	48
Tabel 4.2	Kelebihan dan Kekurangan IT Perbankan dari Sudut Pandang Nasabah.....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir Penelitian .....	22
Gambar 4.1	Strategi Industri Perbankan dalam Menghadapi Dampak Covid-19 .....	52
Gambar 4.2	Strategi IT Perbankan dalam Menghadapi Dampak Covid-19 .....	54



## DAFTAR SINGKATAN

3G	: <i>Third-Generation Technology</i>
4G	: <i>Fourth-Generation technology</i>
API	: <i>Application Programming Interface</i>
ATM	: <i>Automatic Teller Machine</i>
BCA	: Bank Central Asia
BNI	: Bank Negara Indonesia
BNIS	: Bank Negara Indonesia Syariah
BNM	: Bank Negara Malaysia
BNPB	: Badan Penanggulangan Bencana
BPR	: Bank Perkreditan Rakyat
BPRS	: Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
BPD	: Badan Permusyawaratan Desa
BPSI	: <i>Blueprint</i> Sistem Pembayaran Indonesia
BRI	: Bank Rakyat Indonesia
BRIS	: Bank Rakyat Indonesia Syariah
BSI	: Bank Syariah Indonesia
BSM	: Bank Syariah Mandiri
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
CDM	: <i>Cash Deposit Machine</i>
<b>CD-ROM</b>	: <b><i>Compact Disk-Read Only Memory</i></b>
COVID-19	: <i>Corona Virus Disease 2019</i>
CRM	: <i>Cash Recycle Machine</i>
DRC	: <i>Disaster Recovery Center</i>
DSN	: Dewan Syariah Nasional
EDC	: <i>Electronic Data Capture</i>
EDGE	: <i>Enhanced Data rates for GSM Evolution</i>
EKD	: Ekonomi Keuangan Digital
ETPD	: Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah
<i>Fintech</i>	: <i>Financial Technology</i>
GPN	: Gerbang Pembayaran Nasional
GPRS	: <i>General Packet Radio Service</i>
HSDPA	: <i>High Speed Downlink Packet Access</i>
IDC	: <i>Internasional Data Corporation</i>
<b>IT</b>	: <b><i>Information Technology</i></b>
KUR	: Kredit Usaha Rakyat
LPS	: Lembaga Pengawas Syariah
MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
MUI	: Majelis Ulama Indonesia

OED	: <i>Oxford English Dictionary</i>
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
ORI	: Obligasi Negara Ritel
P2P	: <i>Peer-To-Peer</i>
PAD	: Pendapatan Asli Daerah
PBI	: Peraturan Bank Indonesia
PC	: <i>Personal Computer</i>
PDA	: <i>Personal Digital Assistant</i>
<b>PDAM</b>	: <b>Perusahaan Daerah Air Minum</b>
PHK	: Pemutusan Hubungan Kerja
PMI	: <i>Purchasing Managers' Index</i>
POJK	: Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
<b>POS</b>	: <b><i>Point Of Sale</i></b>
PP	: Peraturan Pemerintah
PSBB	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
QRIS	: <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
Satgas P2DD	: Satuan Tugas Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah
SDI	: Sumber Daya Insani
SDM	: Sumber Daya Manusia
SMS	: <i>Short Messaging Service</i>
TP2DD	: Tim Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah
UMKM	: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>