

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Disiplin Kerja	9
1. Pengertian Disiplin Kerja	9
2. Tujuan Disiplin Kerja	12
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
4. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	16
5. Indikator-Indikator Kedisiplinan	18
C. Kinerja Karyawan	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2. Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
4. Pengukur Kinerja Karyawan	26
5. Metode Penilaian Kerja	27
6. Prestasi Kerja	30
7. Kepuasan Kerja, Stres, Dan Frustrasi	32
8. Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	33

9. Siklus Manajemen Kinerja Karyawan	34
D. Penelitian Terdahulu	35
E. Kerangka Berfikir.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Sumber Data.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Uji Keabsahan Data.....	44
F. Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. Wahana Express.....	47
1. Sejarah Berdiri PT. Wahana Express.....	47
2. Legalitas PT. Wahana Express	47
3. Struktur Organisasi PT. Wahana Express.....	48
4. Letak Geografis PT. Wahana Express.....	48
5. Visi, Misi, Dan Tagline PT. Wahana Express	49
B. Deskripsi Data Penelitian.....	49
1. Pelaksanaan Disiplin Kerja Pada Karyawan PT. Wahana Express Cabang Kudus.....	49
2. Data Kinerja Karyawan Di PT. Wahana Express Cabang Kudus.....	54
3. Peran Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. Wahana Express Cabang Kudus.....	57
C. Analisis Dan Pembahasan	58
1. Analisis Penerapan Disiplin Kerja Di PT. Wahana Express Cabang Kudus.....	58
2. Analisis Kinerja Karyawan Di PT. Wahana Express Cabang Kudus.....	62
3. Analisis Peran Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. Wahana Express Cabang Kudus.....	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Saran-saran.....	65

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT PENULIS**

