

**EVALUASI PELAYANAN SISTEM JEMPUT BOLA
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA
PADA BMT AMANAH KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

ANUGRAH ANGGRAINI

NIM: 212082

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
2016**



NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Nota Persetujuan Pembimbing

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di

Kudus

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Anugrah Anggraini** NIM: 212082 dengan judul: **“Evaluasi Pelayanan Sistem Jemput bola Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota pada BMT Amanah Kudus”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (ES), setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 24 November 2016

Hormat Kami,
Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M.Ag.
NIP. 19560501 198803 1 002



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anugrah Anggraini
NIM : 212082
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : “Evaluasi Pelayanan Sistem Jemput Bola dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota pada BMT Amanah Kudus”

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

14 Desember 2016

selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 21 Desember 2016

Ketua Sidang / Penguji I



Dr. Nur Aris, M. Ag.
NIP. 19750903 200112 1 002

Penguji II

Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.
NIP. 19800101 200801 1 031

Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M.Ag.
NIP. 19560501 198803 1 002

Sekretaris Sidang / Penguji III

H. Jaenal Arifin, M.Ag.
NIP. 19740207 200701 1 026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : **Anugrah Anggraini**
NIM : **212082**
Jurusan : **Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **“Evaluasi Pelayanan Sistem Jemput Bola dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota pada BMT Amanah Kudus”**

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 28 November 2016

Yang membuat pernyataan

Saya,



Anugrah Anggraini

NIM : 212082

MOTTO

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ۝٨

*Artinya : “Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”
(Q.S Asy-Syarh:7-8)¹*



¹ *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Mubarakatan Toyyibah, Kudus, 2008, hal. 421.

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta puji dan syukur kepadamu Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tugas ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kulimpahkan keharibaan Rasulullah SWA. Akhirnya dengan penuh perjuangan dengan iringan doa, air mata, kesabaran dan dengan segala usaha dan jerih payah, kupersembahkan karya ini kepada :

Kedua orangtuaku tercinta Bapak Bambang H. dan Ibu Ngatminah kupersembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih atas kasih sayang serta doa dalam setiap nafasnya...

Kakakku tersayang Dian Atmayanti S.Pd.I, serta keluarga besarku yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkahku...

Untuk calon imamku Januar Dwi Putra Prihandono, S. Kom, tersayang yang setia mendampingiku. Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, kesabaran dan semangat dalam menyelesaikan karya ini. Semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku...

Sahabatku senasib seperjuangan khususnya Dwi Septi Mustikawati dan Dia Muslima serta teman-teman KKN 2016 di Desa Puluhan Tengah Bersama kalian telah banyak kenangan dan kebersamaan dalam suka dan duka selama ini yang tidak akan kulupakan. Terima kasih telah menerimaku apa adanya...

Terima kasih untuk semua...

Aku belajar, aku tegar dan aku bersabar hingga aku berhasil...

Alhamdulillah...

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelayanan Sistem Jemput bola Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota pada BMT Amanah Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

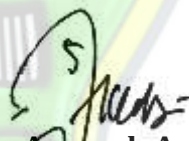
1. Dr. H. Fathul Mufid, M.Si., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. H. Yasin, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 28 November 2016

Penulis


Anugrah Anggraini
NIM : 212082