

**PENGARUH *SHARIA COMPLIANCE*, RELIGIUSITAS
DAN *CUSTOMER'S TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA PADA BMT SYARI'AH
SEJAHTERA KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

**Lia Candrayani
NIM 1720210017**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com Website
: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi
saudari:

Nama : Lia Candrayani
NIM : 1720210017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **Pengaruh *Sharia Compliance*, Religiusitas dan
Customer's Trust Terhadap Keputusan Menjadi
Anggota Pada BMT Syari'ah Sejahtera Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing/asisten pembimbing sejak 21 September 2020 sampai
dengan 7 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses
munaqasyah.

Kudus, 10 Mei 2021
Pembimbing,

Dr. Supriyadi, MH.
NIP. 197210201999031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Lia Candrayani
 NIM : 1720210017
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : **Pengaruh Sharia Compliance, Religiusitas dan Customer's Trust Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pada BMT Syari'ah Sejahtera Kudus**

Telah diujikan pada 27 Mei 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	9 / 2021 / 6	
Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si. NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji II	9 / 2021 / 6	
Muzayyidatul Habibah, M.E NIP. 198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	9 / 2021 / 6	
Dr. Supriyadi, MH. NIP. 197210201999031001 Dosen Pembimbing	9 / 2021 / 6	
Dr. Supriyadi, MH. NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	9 / 2021 / 6	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Lia Candrayani NIM 1720210017 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Mei 2021

Yang Menyatakan,



Lia Candrayani

NIM. 1720210017



MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada dirinya sendiri"
(QS ar-raa'd:11)

“Sampai seseorang memiliki komitmen, selalu akan ada keraguan, kemungkinan untuk mundur, ketidakefektifan. Ketika seseorang sudah berkomitmen kepada dirinya sendiri takdir baik akan mengikutinya.

Berbagai hal yang tidak pernah terjadi sebelumnya akan muncul dengan sendirinya untuk membantu titik berbagai peristiwa akan muncul dari keputusan yang dibuat untuk kepentingan orang tersebut dalam untuk aneka kebetulan, pertemuan dan bantuan materi yang tak terduga. Hal-hal yang termimpi kan sebelumnya akan muncul ke hadapannya begitu saja” (geothe)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, sujud syukurku ku panjatkan kepada-Mu ya Allah SWT atas segala limpahan berkah dan nikmat yang telah Engkau berikan, dengan menghadirkan orang-orang yang berarti di sekeliling saya yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada hentinya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan segala kekurangannya. Hasil karya penulis ini persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta terutama kedua orang tuaku bapak (Subchan) dan ibu (Kamiyem) yang dengan sabar membimbing, mendoakan, mengarahkan serta memberikan pengorbanan materi maupun spiritual. Semoga beliau selalu diberi kesehatan umur panjang dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Adikku tersayang Fania yang telah menjadi penyemangat terbesar dalam kehidupan penulis.
3. Semua keluarga besar tanpa terkecuali.
4. Almamater kebanggaanku IAIN Kudus.



KATA PENGANTAR

Bismillahirromanirrohim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Sharia Compliance*, Religiusitas dan *Customer’s Trust* Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pada BMT Syari’ah Sejahtera Kudus”**.

Skripsi ini disusun guna untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam prodi Eonomi Syariah. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, MH., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan serta telah meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini
3. Bapak Surepno, S.E, M.Si., Akt selaku ketua prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan arahan untuk penulisan ini.
4. Ibu Makrufah Hidayah Islamiah, M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
7. Bapak Anggoro Hadi Pramono, ST., selaku kepala kantor BMT Syari’ah Sejahtera Kudus yang telah memberikan izin untuk penelitian di BMT Syari’ah Sejahtera Kudus
8. Kedua orang tua dan sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini memberi dukungan, baik moril maupun materiil dan dalam segala hal dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan ESR-A angkatan 2017 yang telah memberikan kritik, saran dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar kkopma IAIN Kudus yang telah memberikan dukungan, nasehat dan do’anya kepada peneliti.

11. Seluruh responden yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian untuk skripsi ini.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah mendukung serta memberi bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan sebagai dasar oleh peneliti selanjutnya. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri serta pembacanya. Maka dari itu penulis menerima dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun.

Kudus, 10 Mei 2021

Penulis,



Lia Candrayani

NIM 1720210017

