

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah melakukan kajian dan analisa pada BAB IV mengenai pengetahuan dan persepsi generasi Z tentang *financial technology* LinkAja syariah, maka peneliti menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut

Generasi Z memiliki pengetahuan yang cukup luas mengenai beragam fitur yang ada dalam aplikasi LinkAja syariah. Generasi Z memiliki pemahaman yang cenderung baik dan dapat mengoperasikan fitur layanan pada LinkAja syariah. Layanan yang paling banyak diketahui oleh generasi Z yang menjadi responden ini adalah layanan telekomunikasi serta beli & bayar tagihan yang termasuk jenis *FinTech payment*. Layanan yang paling sedikit diketahui oleh generasi Z yang menjadi responden penelitian kali ini adalah layanan perpajakan. Generasi Z cenderung lebih mengetahui dan memahami dengan baik fitur-fitur yang berkaitan dengan kehidupannya sehari-hari.

Persepsi generasi Z tentang LinkAja syariah dari segi kemudahan menunjukkan hasil yang positif. Pada dasarnya tidak ada perbedaan yang berarti dari tiap dimensinya baik dari dimensi *easy to learn, easy to use, clear and understabel*, dan *become skillful* sama-sama menunjukkan kecenderungan yang positif cukup besar. Pada persepsi kesesuaian harga juga menunjukkan hasil yang positif walaupun menunjukkan penurunan dari segi harga bersaing dan promo yang disediakan, namun kecenderungan responden lebih kearah positif. Pada persepsi resiko menunjukkan kecenderungan yang negatif baik dari *financial risk, performer risk, time and confidence risk* maupun *psical risk*. *Psical risk* memberikan kecenderungan negatif paling banyak diantara dimensi persepsi resiko yang lain.

B. Saran

1. Bagi LinkAja syariah, hendaknya melakukan pengenalan kembali baik dalam bentuk sosialisasi maupun iklan agar lebih banyak produk lagi yang diketahui oleh Generasi Z. Selain itu juga dapat melakukan perbaikan-perbaikan dari sisi yang menimbulkan persepsi negatif Generasi Z misalnya persepsi resiko

2. Bagi para pelaku usaha FinTech hendaknya lebih membuat inovasi dari produk keuangan syariah agar lebih diminati lagi oleh generasi Z
3. Penelitian ini dapat disempurnakan dengan memperkaya objek penelitian atau dengan melakukan penelitian yang serupa namun dengan objek penelitian yang berbeda.
4. Dapat dilakukan penelitian lebih lanjut yang bersifat komparatif dengan lokasi penelitian yang lebih terpencil lagi.

