

**PENGARUH PERSEPSI LAYANAN, EFEKTIVITAS
DAN *TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
E-MONEY
(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kudus Pengguna OVO)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Vera Ayuningsih
NIM 1720210080**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677
Email : febiiainkudus@gmail.com Website : <http://febiiainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Vera Ayuningsih
NIM : 1720210080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Layanan, Efektivitas, dan *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan *E-money* pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Pengguna OVO.

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 22 April 2021 sampai dengan 18 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 18 Mei 2021

Pembimbing

Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.

NIP.197405052003122002



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677, Faks 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama / NIM : Vera Ayuningsih / 1720210080

Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Persepsi Layanan, Efektivitas, dan *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan *E-Money* (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Pengguna OVO)

Telah diujikan pada **25 Mei 2021** dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Adri Efferi, M.Ag.</u> NIP. 197503182000031001 Ketua/Penguji I	31/5 '21	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	7/6-21	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris Sidang	7/6 - 21	
<u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Dosen Pembimbing	7/6 - 21	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Vera Ayuningsih, NIM 1720210080 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima risiko apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Mei 2021

Penulis,



Vera Ayuningsih
NIM. 1720210080



MOTTO

وَأَوْفُوا بِعَهْدِ اللَّهِ إِذَا عَاهَدْتُمْ وَلَا تَنْفُضُوا الْأَيْمَانَ بَعْدَ تَوْكِيدِهَا وَقَدْ جَعَلْتُمُ
اللَّهَ عَلَيْكُمْ كَفِيلًا إِنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا تَفْعَلُونَ

“Dan tepatilah perjanjian dengan Allah apabila kamu berjanji dan janganlah kamu membatalkan sumpah-sumpah (mu) itu sesudah meneguhkannya, sedang kamu telah menjadikan Allah sebagai saksimu (terhadap sumpah-sumpah itu), sesungguhnya Allah mengetahui apa yang kamu perbuat.”

(QS. An-Nahl : 91)¹



¹ Andi Unpam, *Al Qur'aan Indonesia*, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.andi.alquran.id> diakses pada tanggal 30 Mei 2021 pada pukul 15.15 WIB.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah serta Inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta. Bapak Suhardi dan Ibu Kemisih yang senantiasa mendoakan, menyayangi dan mencintai dengan sepenuh hati serta perjuangannya membesarkanku yang tak pernah lelah.
2. Kakak Maria Ulfa dan seluruh keluarga besarku yang senantiasa selalu mendoakan, menyayangi dan menjadi tolak ukur semangatku dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Sahabat-sahabatku Tajir Squad terkhusus Hesty, Faizah, Nurul, Dewi yang telah menjadi *support system* terbaik dan semua teman-teman Ekonomi Syariah C angkatan 2017 yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.
4. Teman-temanku Mia, Risva, Hanna, Etik, dan Ayu Wulandari yang selalu memberikan semangat kepada saya.
5. Dosen-dosenku yang ada di IAIN Kudus, khususnya Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si. atas ilmu dan bimbingannya selama ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
7. Negeri ku tercinta Indonesia.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاء	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qadja>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t/jah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi layanan, Efektivitas, dan *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan *E-money* (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Pengguna OVO)” dengan baik dan lancar. Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini. sehingga dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik, yang berkontribusi banyak dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama perkuliahan.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala unit perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Suhardi dan Ibu Kemisih tercinta yang dengan sabar dan ikhlas memberikan kasih sayang dan tak henti-hentinya mendoakanku, saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan doa.
8. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus pengguna OVO, yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner pada google form yang telah dibagikan peneliti melalui link kepada responden.
9. Teman-temanku (Nurul, Hesty, Mbak Dewi, Faizah, Hanna, Risva, Mia, Etik, Ratu Tajir) yang selalu mendampingi dan terus memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, sehingga dapat dijadikan acuan dalam penulisan karya-karya ilmiah selanjutnya. Terimakasih

Kudus, 18 Mei 2021



Vera Ayuningsih
NIM. 1720210080

