

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, PROMOSI DAN
ONLINE CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK *FASHION MUSLIM* DI
MARKETPLACE SHOPEE
(Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Kudus)**



Fitriani
NIM 1720210098

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email :
febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Fitriani
NIM : 1720210098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh *Brand Ambassador*, Promosi dan *Online Customer Review* terhadap Keputusan Pembelian *Fashion Muslim* di *Marketplace Shopee* (Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbingan sejak 30 Maret 2021 Sampai 10 Mei 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 10 Mei 2021
Dosen Pembimbing,

M. Arif Hakim, M. Ag
NIP.197901072005011006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Fitriani
 NIM : 1720210098
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : **Pengaruh Brand Ambassador, Promosi, dan Online Customer Review terhadap Keputusan Pembelian Fashion Muslim di Marketplace Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Kudus)**

telah diujikan pada **25 Mei 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	4/6 - 21	
<u>Karebet Gunawan, S.E. M.M</u> NIP. 197106252006041009 Ketua/Penguji II	4/6 - 21	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	4/6 - 21	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag</u> NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	4/6 - 21	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	4/6 - 21	



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Fitriani, NIM : 1720210098 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, Mei 2021

Penulis



Fitriani

1720210098



MOTTO

”Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sebelum mereka merubah nasib mereka sendiri” (QS. Ar – Ra’d : 11)¹



¹ Alquran, Ar-Ra'd ayat 11, *Al-Qur'an dan Terjemah untuk Wanita* (Bandung: Jabal, 2010), 250.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Alhamdulillah Wa Syukurilah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis kecilku ini untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT karena atas izin dan karunian-Nya karya ini dapat dibuat dan diselesaikan dengan baik sesuai pada waktu yang telah ditentukan-Nya.
2. Persembahan selanjutnya untuk Nabi Agung Muhammad SAW sang inspiratory hidup.
3. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Sukadi dan Ibu Darwati yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan semangat dalam banyak hal serta mendoakanku di setiap saat.
4. Teruntuk diriku sendiri terimakasih karena telah berjuang meski berulang kali patah semangat.
5. Teruntuk kedua kakakku Saidatul Mukaromah dan Anis Sudarti serta adikku Afifatul Rohman dan juga saudara sepupuku Susilowati yang selalu memberikan semangat serta dukungannya terhadapku.
6. Teruntuk dosen-dosen IAIN Kudus yang selama ini telah memberikan banyak pelajaran maupun semangat dan doanya terhadapku.
7. Teruntuk Bapak Arif Hakim, M. Ag. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu melancarkan segala urusan saya, meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Teruntuk Muhammad Wahyudi yang selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu memberikan semangat, dan selalu mendoakanku. terimakasih telah menjadi salah satu alasan skripsi ini terselesaikan.
9. Teruntuk sahabat-sahabatku Zahir, Khaulis, Endah, Rike, Tata, iluth, dan Lilis serta semua teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu terimakasih karena selalu menemani setiap langkahku di suka maupun duka, yang senantiasa memberikan semangat dan bantuan, serta selalu menguatkan.
10. Teruntuk teman-teman seperjuanganku ES-C 2017 dan teman kontrakan *We House*, serta sahabat-shabatiku di PMII Komisariat Sunan Kudus atas segala kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kita lalui suka maupun duka selama masa perkuliahan ini.
11. Teruntuk semua orang yang senantiasa mendukungku, memberikan semangat serta doanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum. wr.wb.

Bismillahirramanirrahim

Alhamdulillahirobbil 'alamin. Segala puji syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di *yaumil qiyamah*.

Berkat karunia dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh *Brand Ambassador*, Promosi dan *Online Customer Review* terhadap Keputusan Pembelian *Fashion Muslim* di *Marketplace* Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Kudus)” yang telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini menemui banyak kesulitan namun, berkat Rahmat Allah SWT dan dukungan dari semua pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. akhirnya dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui persembahan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini,
3. Bapak Surepno S.E M.Si., Akt. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang senantiasa memberikan arahan untuk mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah.
4. M. Arif Hakim, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibuku tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan materi ataupun moral serta memberikan

- perhatian dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan program studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus, khususnya kelas Ekonomi Syariah C angkatan 2017 yang menjadi teman baik selama masa perkuliahan.
 9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan baik fisik maupun psikis, yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

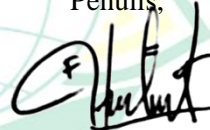
Jazaakumullahu Khoiron Katsiron, Taqabbalallahu Minna Wa Minkum, Taqabbal Yaa Kariim

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kebaikan di masa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya. *Aamiin*

Wassalamu'alaikum.wr.wb.

Kudus, 11 Mei 2021

Penulis,



Fitriani

NIM. 1720210098