

**PENGARUH PROMOSI DI GRAB FOOD, LABEL
HALAL, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI ROCKET CHICKET
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**Ahmad Sofyan
NIM 1620210047**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI KASUS EKONOMI SYARIA'AH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi Ekonomi Syariah**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

Email : febiainkudus@gmail.com Website : http://febi_iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ahmad Sofyan

Nim : 1620210047

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Promosi di Grab Food, Label Halal, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian di Rocket Chicken pada masa Pandemi Covid-19 di Kudus

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 13 Juli 2020 sampai dengan 18 Februari 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 18 Februari 2021

Pembimbing

Asisten Pembimbing

Dr. H. Solikhul Hadi M.Ag

NIP. 196702132000031001

Moh. Nurul Qomar M.E.I

NID. 198403162018011001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Ahmad Sofyan / 1620210047

Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah (ES)

Judul : “Pengaruh Promosi di Grab Food, Label Halal, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian di Rocket Chicken pada Masa Pandemi Covid-19 di Kudus”

Telah diujikan pada tanggal 06 Mei 2021 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP : 197210201999031001 Ketua /Penguji I	02/6 - 2021	
<u>Anisa Listiana, M.Ag.</u> NIP : 197703232007102002 Penguji II	27/5 - 2021	
<u>Surepno, M.Si.</u> NIP : 198909192018031001 Sekretaris/Penguji III	27/5 - 2021	
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag</u> NIP : 196702132000031001 Dosen Pembimbing	02/6 - 2021	
<u>Moh Nurul Qomar, M.EI</u> NID : 198403162018011001 Assisten Dosen Pembimbing	27/5 - 2021	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP : 197210201999031001 Dekan	02/6 - 2021	



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Ahmad Sofyan, NIM : 1620210047 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Februari 2021

Penulis,



Ahmad Sofyan
1620210047



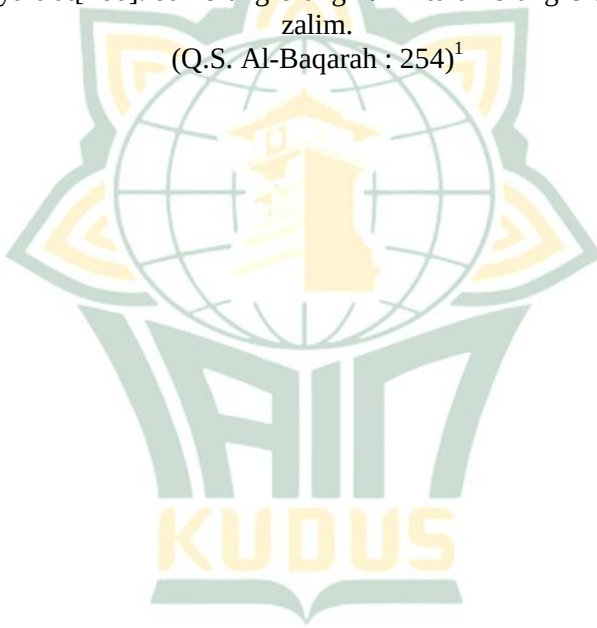
MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِمَّا رَزَقْنَاكُمْ مِّن قَبْلِ أَن يَأْتِيَ يَوْمٌ

لَا بَيْعُ فِيهِ وَلَا خُلَّةٌ وَلَا شَفْعَةٌ ۚ وَالْكَافِرُونَ هُمُ الظَّالِمُونَ ﴿٢٥٤﴾

Hai orang-orang yang beriman, belanjakanlah (di jalan Allah) sebagian dari rezki yang telah Kami berikan kepadamu sebelum datang hari yang pada hari itu tidak ada lagi jual beli dan tidak ada lagi syafa'at[160]. dan orang-orang kafir Itulah orang-orang yang zalim.

(Q.S. Al-Baqarah : 254)¹



¹ Alquran, Al-Baqarah ayat 254, *Alquran dan Terjemahnya* (Bandung: Departemen Agama RI, Lajnah Pentashih Mushaf Alquran dan PT. Sygma Examedia Arkanleema, 2007), 42.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Alhamdulillah Wa Syukurilah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis kecilku ini untuk :

1. Kedua orang tua yang selalu mendorong agar giat mengerjakan skripsi.
2. Dosen-dosen yang telah memberikan saya ilmu di perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
3. Keluarga besar IMM se-Kudus yang support terhadap aktivitas di organisasi.
4. Sela Asriani yang turut mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
6. Negeri tercinta Indonesia.



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum. wr.wb.

Bismillahirramanirrahim

Alhamdulillahirobbil 'alamin. Segala puji syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayahNya, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah*.

Berkat karunia dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Promosi di Grabfood, Label Halal, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian di Rocket Chicket pada masa Pandemi Covid-19 di Kudus” telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini menemui banyak kesulitan namun berkat Rahmat Allah dan dukungan dari semua pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini. sehingga dapat terselesaikan.
2. Dr. Supriyadi, S.H., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Dr. Solikhul Hadi, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
4. Moh. Nurul Qomar, M.E.I., selaku asisten dosen pembimbing yang banyak membantu dan berperan dalam proses pembuatan tugas akhir.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala UPT perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan, pemahaman, dan motivasi belajar, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua penulis.

8. Semua teman-teman kelas ES-B yang selalu memotivasi serta memberi warna dalam hari-hariku selama kuliah di IAIN Kudus.
9. Semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu membimbing dan mendukung penulis dan tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Jazaakumullahu Khoiron Katsiron, Taqabbalallahu Minna Wa Minkum, Taqabbal Yaa Kariim

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kebaikan di masa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya. *Aamiin Wassalamu'alaikum.wr.wb.*

Kudus, 18 Februari 2021

Penulis



Ahmad Sofyan

NIM. 1620210047

