

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI,  
POTONGAN HARGA, DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK NAYLA RAHMAN KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:**

**IRMA NURYANI**

**NIM : 1720310031**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322  
Tlp. (0291) 432677 Faksimile 441613  
Email : febiiainkudus@gmail.com dan Website :  
<http://febi.iainkudus.ac.id>

---

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Irma Nuryani  
NIM : 1720310031  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Potongan Harga, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Nayla Rahman

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24 Juli 2020 sampai dengan 30 April 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 April 2021  
Pembimbing,



**Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.**  
**NIP. 198012262006041003**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Irma Nuryani  
**NIM** : 1720310031  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Potongan Harga, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Nayla Rahman Kudus.”

Telah diujikan pada **27 Mei 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I</u></b> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	7 Juni	
<b><u>M. Arif Hakim, M.Ag</u></b> NIP. 197901072005011006 Penguji II	7 Juni 2021	
<b><u>Widi Savitri Andriasari, M.M</u></b> NIP. 199111182019032017 Sekretaris	7 Juni 2021	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M</u></b> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing		
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Irma Nuryani NIM 1720310031 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 April 2021

Yang Menyatakan,



**Irma Nuryani**

**NIM. 1720310031**

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ

فَارْغَبْ ﴿٨﴾

Artinya:

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”  
(QS. Al-Insyiroh (94): 6-8)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Al-Qur'an, Al-Insyiroh ayat 6-8, *Mushaf Al-Qur'an Terjemah* (Depok: Departemen Agama RI, Al-Huda, 2005), 597.

## PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan ilmu pengetahuan, kemudahan dan keringanan langkah, hingga pada-Nyalah semua bergantung.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai inspirator hidup.
3. Ayahanda tercinta Bapak Sukoto dan Ibunda tercinta Ibu Siti Fatimah sebagai motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang dan dukungannya, baik materi maupun doa, semoga menjadi amal ibadah bagi keduanya.
4. Saudaraku terkasih Kakak Nafidatun Nisa' yang telah membantu baik materi, kasih sayang, dan dukungannya hingga terselesaikan karya sederhanaku.
5. Sahabat-sahabatku Khoirul Muayyanah, Dwi Novitasari, Rita Zumrotul Khikmah, dan Amelia Eka Prasetyaningrum, serta semua teman-temanku di kelas A Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, dan kekuatan, telah sama-sama melewati tahapan ujian di kampus.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah, serta inayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Potongan Harga, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Nayla Rahman”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Pada penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

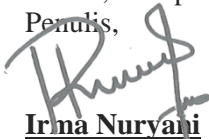
1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan terkait penulisan skripsi.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan izin pelayanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Fuad Munajat, S.S., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu memberikan motivasi, semangat, nasehat, dan selalu mendorong penulis kearah yang lebih baik.

6. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staf di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Pemilik dan Karyawan butik Nayla Rahman yang telah memberikan izin dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak, Ibu, dan Kakak, serta keluarga besar yang telah membantuku baik moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
10. Kawan-kawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya program pendidikan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 kelas A yang selalu masukan dan bantuan kepada penulis selama belajar di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
11. Banyak pihak yang membantu dalam penulisan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan menjadi pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca umumnya, aamiin.

Kudus, 30 April 2021

Penulis,



**Irma Nuryani**

**NIM. 1720310031**