

### BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan rangkaian cara atau kegiatan pelaksanaan penelitian yang didasari oleh asumsi-asumsi dasar, pandangan-pandangan filosofis dan ideologis, pertanyaan dan isu-isu yang dihadapi.<sup>1</sup>

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah field research atau penelitian kanech yaitu penelitian yang dilakukan di lapangan atau lingkungan tertentu, sesuai bidangnya maka kanech penelitian akan berbeda-beda tempatnya.<sup>2</sup> Hal tersebut menjadi acuan penelitian dikaenakan lebih efektif jika peneliti dapat merasakan sendiri suasana dan terjun langsung ke lapangan. Sehingga peneliti lebih efektif dalam pengumpulan data dan berbagai hal lainnya. Dalam hal ini peneliti melakukan field research selama April sampai Agustus di Rumah Sakit Islam NU Demak

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu pendekatan yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah instrumen kunci. Artinya objek yang alamiah adalah objek yang diteliti yaitu peneliti sendiri atau manusia kemudian peneliti melakukan teknik pengumpulan data yang bersifat triangulasi.<sup>3</sup> dalam penelitian ini, penulis akan langsung masuk ke obyek sehingga masalah-masalah yang dirumuskan dapat terungkap secara apa adanya sesuai dengan bahasa serta pandangan para responden, yang bertujuan untuk meneliti pelaksanaan bimbingan rohani dalam mengurangi kecemasan di pasien dan keluarga pasien terminal di Rumah Sakit Islam NU Demak.

---

<sup>1</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian public Relations dan komunikasi*, (Jakarta, Rajawali Pers, 2003), 24

<sup>2</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktek*, (Jakarta, Rineka Cipta, 1998), 10

<sup>3</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (Bandung, CV Alfabeta 2005), 13.

## B. Sumber Data

Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini adalah subjek di mana data dapat diperoleh.<sup>4</sup> sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua sumber data yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>5</sup> Data ini diperoleh secara langsung dari subjek penelitian adalah pasien, keluarga pasien dan petugas rohani di RSI NU Demak.

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.<sup>6</sup> data ini diperoleh pada saat waktu kunjungan pasien, buku buku penunjang tentang kecemasan, buku bimbingan rohani islam, serta dokumen dokumen lain yang memiliki relevansi dengan penelitian. Sumber data sekunder penulis gunakan untuk mencari data tambahan yang kaitannya mengenai soku peneliti yaitu bimbingan rohani islam dalam mengurangi kecemasan pasien terminal dan keluarga pasien terminal.

## C. Setting Penelitian

### 1. Lokasi

Rumah Sakit Islam NU Demak. Yang menjadi focus penelitian ini adalah pelaksanaan bimbingan rohani dalam mengurangi kecemasan pasien dan keluarga pasien terminal. Penelitian ini mengambil lokasi di Rumah Sakit Islam NU Demak karena Rumah Sakit Islam NU Demak adalah salah satu Rumah Sakit yang telah melaksanakan bimbingan rohani khususnya untuk pasien terminal.

### 2. Waktu penelitian

Dalam penelitian ini pembimbing rohani membutuhkan waktu untuk melakukan bimbingan Rohani dengan pasien dan keluarga pasien sesuai dengan waktu pelaksanaan bimbingan rohani yang ada di Rumah Sakit Islam NU Demak yakni, dalam kurun waktu April sampai Agustus Tahun 2019.

---

<sup>4</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktek* , 17

<sup>5</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* 220

<sup>6</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D,* 223

## D. Subjek Penelitian

Sementara yang menjadi subjek penelitian pada khususnya adalah pasien terminal dan keluarga pasien terminal di Rumah Sakit Islam NU Demak. Tetapi tidak terlepas dari informan yang lain yaitu petugas pembimbing rohani, serta karyawan ataupun perawat guna melengkapi data yang diperlukan.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Sedangkan metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut .

### 1. Interview ( wawancara)

Metode interview merupakan suatu proses tanya jawab lisan atau tulisan antara dua orang atau lebih untuk bertukar informasi atau ide sehingga dapat dikonstruksik makna dalam suatu topik. Peneliti akan menggunakan metode wawancara berstruktur yaitu pertanyaan sudah dirumuskan sebelum berhadapan dengan informan, agar dalam pengolahan data dapat lebih mudah. Selain itu, penulis juga akan menggunakan metode wawancara tak berstruktur berguna untuk memahami karakter asli sebuah komunitas social karena akan lebih terbuka.<sup>7</sup>

### 2. Observasi

Observasi adalah cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung.<sup>8</sup> metode observasi penulis lakukan dengan melihat langsung pelaksanaan bimbingan rohani islam yang dilakukan oleh petugas rohani islam kepada pasien dan keluarganya. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang pelaksanaan bimbingan rohani islam dalam mengurangi kecemasan pasien terminal dan keluarga pasien terminal di Rumah Sakit Islam NU Demak.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang tidak ditunjukkan pada subjek penelitian, tetapi melalui dokumentasi.<sup>9</sup> Metode dokumnetasi digunakan untuk

---

<sup>7</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)* , 319-320

<sup>8</sup> Nana syaodih, *Metode Penelitian Pendidikan* ,( Bandung, CV Remaja Rosdakarya, 2012), 220

<sup>9</sup> Mahmudin, *Metode Penelitian pendidikan* , (Bandung, CV Pustaka Media, 2011), 173

memperoleh data tentang gambaran umum RSI NU Demak, serta komponen-komponen yang ada di dalamnya, seperti sejarah, perkembangan, visi misi, jadwal praktek, daftar karyawan, dan struktur organisasi RSI NU Demak.

Pengumpulan data ini, penulis menggunakan data-data yang otentik, bersumber dari arsip rumah sakit. Data-data digunakan maupun seperti informasi-informasi tertulis mengenai pasien dan gambaran umum RSI NU Demak.

## F. Uji Keabsahan Data

### 1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan peneliti akan memungkinkan peningkatan derajat kepercayaan yang akan dikumpulkan. Dalam perpanjangan pengamatan difokuskan pada pengujian terhadap data yang telah diperoleh. Di lain pihak, perpanjangan pengamatan juga dimaksudkan untuk mengembangkan kepercayaan diri peneliti itu sendiri.<sup>10</sup> Dengan perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru.<sup>11</sup> Peneliti menambah waktu penelitian dengan melakukan pengamatan ketika pembimbing rohani memberikan bimbingan ke pasien terminal dan keluarga pasien terminal.

### 2. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat terekam secara pasti dan sistematis. Dengan cara tersebut maka kepastian data mengenai metode bimbingan rohani dalam mengurangi kecemasan pasien terminal dan keluarga pasien terminal di Rumah Sakit Islam NU Demak bisa Valid dan Akurat.

---

<sup>10</sup> Mukhamad Saekan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Kudus, Nora Media Enterprise, 2010), 94

<sup>11</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, 270.

### 3. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan cara dan berbagai waktu.<sup>12</sup> Triangulasi merupakan teknik yang digunakan oleh peneliti dengan cara teknik pengumpulan data yang berbeda beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama.

Peneliti menggunakan wawancara semi terstruktur kepada pihak narasumber yaitu pembimbing rohani di RSI NU Demak. Pasien terminal dan keluarga pasien terminal serta dokumentasi untuk sumber data yang sama. Penggunaan teknik triangulasi menunjukkan bahwa peneliti telah melakukan uji kredibilitas juga karena mengecek kredibilitas data dapat dilakukan dengan berbagai teknik pengumpulan data dari berbagai sumber.

### G. Analisa Data

Penelitian menggunakan data untuk mencari dan menyusun secara sistematis data yang sudah diperoleh, baik dari hasil wawancara dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dalam kategori, kemudian menjabarkan ke dalam unit unit untuk melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami<sup>13</sup>. Analisis data kualitatif bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau hipotesis.<sup>14</sup>

Analisis data pada dasarnya adalah ingin memahami situasi social menjadi bagian bagian, hubungan antar bagian dan hubungannya dengan keseluruhan. Proses analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan. selama dilapangan dan setelah selesai dilapangan.

Langkah langkah analisis data dalam penelitian kualitatif ini meliputi :

#### a. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal hal pokok, memfokuskan pada hal hal penting dari data yang diperoleh di lapangan. Dengan demikian data yang telah direduksi akan

---

<sup>12</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, 330

<sup>13</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, 334

<sup>14</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, 335

memberikan gambaran yang jelas.<sup>15</sup> dalam penelitian ini reduksi data kan difokuskan pada pelaksanaan bimbingan rohani pada pasien terminal dan keluarga pasien terminal.

b. Penyajian Data

Penyajian data artinya adalah data yang telah peneliti reduksi kemudian peneliti sajikan dalam bentuk uraian singkat sesuai dengan kategori dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah teks yang bersifat naratif.<sup>16</sup> dalam penelitian ini penyajian data berasal dari reduksi data yang telah dirangkum oleh peneliti dan dikembangkan dalam uraian singkat yang bersifat naratif tentang bagaimana pelaksanaan bimbingan rohani dalam mengurangi kecemasan pasien terminal.

c. Penarikan kesimpulan dan verifikasi berupa temuan baru

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Dalam hal ini penulis menarik kesimpulan dari data data yang telah didapatkan di Rumah sakit Islam NU Demak. tentang pelaksanaan bimbingan rohani dalam mengurangi kecemasan pasien terminal dan keluarga pasien terminal secara apa adanya dengan harapan mendapatkan temuan baru.

---

<sup>15</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* , 338

<sup>16</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* , 341