

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
المخلص.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Tesis.....	8
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	10
B. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
C. Pajak.....	13
D. Penerapan <i>E-Samsat</i> .....	15
1. Pengertian Penerapan <i>E-Samsat</i> .....	15
2. Penerapan <i>E-Samsat</i> Menurut Perspektif Syariah.....	21
E. Sanksi Pajak.....	23
1. Pengertian Sanksi Pajak.....	23
2. Sanksi Pajak Menurut Perspektif Syariah.....	28
F. Kesadaran.....	30
1. Pengertian Kesadaran.....	30
2. Kesadaran Menurut Perspektif Syariah.....	32
G. Kepatuhan.....	34
1. Pengertian Kepatuhan.....	34

2. Kepatuhan Menurut Perspektif Syariah.....	39
H. Pajak Kendaraan Bermotor.....	40
I. Penelitian Terdahulu.....	41
J. Kerangka Berfikir.....	46
K. Hipotesis.....	48
1. Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan.....	48
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan.....	49
3. Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan melalui Kesadaran.....	50
4. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan melalui Kesadaran.....	51
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
C. Identifikasi Variabel.....	55
D. Variabel Operasional.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Metode Analisis Data.....	58
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	66
1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	67
3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	67
B. Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	68
1. Variabel Penerapan <i>E-Samsat</i> ( $X_1$ ).....	68
2. Variabel Sanksi Pajak ( $X_2$ ).....	69
3. Variabel Kesadaran ( $Y_1$ ).....	70
4. Variabel Kepatuhan ( $Y_2$ ).....	72
C. Kelayakan Estimasi Parameter.....	73
1. Uji Validitas.....	73
a. <i>Convergent Validity</i> .....	73
1) Variabel <i>Eksogen</i> .....	73
2) Variabel <i>Endogen</i> .....	74
b. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	77

c. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	78
2. Uji Reliabilitas .....	78
D. Analisis Inferensial .....	79
1. Evaluasi Atas Asumsi-asumsi SEM .....	79
a. Normalitas Data.....	79
b. <i>Outliers</i> .....	80
c. <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	81
E. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	81
F. Pengujian Hipotesis .....	83
G. Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	85
H. Pembahasan .....	86
1. Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan .....	86
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan.....	88
3. Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan melalui Kesadaran .....	90
4. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan melalui Kesadaran .....	91
 <b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

## Tabel

1.1	Jumlah Realisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Pati .....	6
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	55
3.2	Indeks Pengujian Kelayakan Model ( <i>Goodness-of-fit Index</i> ) .....	61
4.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
4.4	Frekuensi Variabel Penerapan <i>E-Samsat</i> ( $X_1$ ) .....	69
4.5	Frekuensi Variabel Sanksi Pajak ( $X_2$ ) .....	70
4.6	Frekuensi Variabel Kesadaran ( $Y_1$ ) .....	71
4.7	Frekuensi Variabel Kepatuhan ( $Y_2$ ).....	72
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen .....	74
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	76
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	78
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	78
4.12	Uji Reliabilitas .....	79
4.13	Normalitas Data .....	79
4.14	Uji <i>Multivariate Outliers</i> Tahap I.....	81
4.15	Hasil Pengujian Kelayakan Model .....	82
4.16	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM .....	83
4.17	<i>Regression Weights</i> .....	84
4.18	Hasil Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	85

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	1.1	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Tahunan .....	3
	2.1	Kerangka Berfikir .....	48
	3.1	Path Diagram .....	65
	4.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
	4.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	67
	4.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
	4.4	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Eksogen</i> .....	73
	4.5	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Endogen</i> .....	75
	4.6	<i>Full Measurement</i> .....	77
	4.7	<i>Full Model</i> .....	82

