

**ABSTRAK**

Dzurrotin Nashihah. NIM. ES – 19005. Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan dengan Kesadaran sebagai Variabel Intervening Kabupaten Pati.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh penerapan *E-Samsat* terhadap kepatuhan pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Untuk menguji secara empiris pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Untuk menguji secara empiris pengaruh penerapan *E-Samsat* terhadap kepatuhan melalui kesadaran pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Untuk menguji secara empiris pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan melalui kesadaran pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Untuk menguji secara empiris pengaruh penerapan *E-Samsat* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan melalui kesadaran pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *field research* (riset lapangan), pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, dokumentasi, observasi. Teknik analisis data menggunakan metode *Component Based SEM* atau disebut juga *SEM Partial Least Square* dengan alat analisis PLS 3.0 Warp.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan *E-Samsat* tidak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Meskipun Samsat Jawa Tengah mengeluarkan aplikasi *E-Samsat* namun tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak karena masih banyak wajib pajak yang tidak memahami mengenai aplikasi *E-Samsat*. Sanksi pajak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Adanya sanksi pidana saat terlambat membayar pajak kendaraan bermotor mempengaruhi wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu. Penerapan *E-Samsat* mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan melalui kesadaran pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Adanya aplikasi *E-Samsat* menjadikan membayar pajak lebih efisien mempengaruhi wajib pajak sadar dan patuh dalam membayar pajak karena pelayanan yang cepat dan tepat. Sanksi pajak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan melalui kesadaran pada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Pati. Adanya sanksi administratif saat terlambat membayar pajak kendaraan bermotor mempengaruhi wajib pajak sadar dan patuh bahwa dengan menunda membayar pajak dan pengurangan beban pajak dapat merugikan negara.

**Kata Kunci :** Penerapan *E-Samsat*, Sanksi Pajak, Kepatuhan, Kesadaran

**ABSTRACT**

*Dzurrotin Nashihah. NIM. ES - 19005. Effect of E-Samsat Application and Tax Sanctions on Compliance with Awareness as an Intervening Study Variable on Motor Vehicle Taxpayers in Samsat, Pati District.*

*This study aims to test empirically the effect of the application of E-Samsat on compliance with motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati Regency. To test empirically the effect of tax sanctions on compliance with motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati District. To test empirically the effect of implementing E-Samsat on compliance through awareness of motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati Regency. To test empirically the effect of tax sanctions on compliance through awareness of motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati District. To test empirically the effect of the application of E-Samsat and tax sanctions on compliance through awareness of motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati District.*

*This type of research is a type of field research research (field research), the approach used is a quantitative research approach. Data collection techniques using questionnaires, documentation, observation. The data analysis technique uses the Component Based SEM method or also known as SEM Partial Least Square with the PLS 3.0 Warp analysis tool.*

*The results showed that the application of E-Samsat has no effect on compliance with motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati Regency. Even though the Central Java Samsat issued the E-Samsat application, it does not affect taxpayer compliance in paying taxes because there are still many taxpayers who do not understand the E-Samsat application. Tax sanctions have a significant effect on compliance with motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati Regency. The existence of criminal sanctions when late in paying motor vehicle taxes affects taxpayers to pay taxes on time. The application of E-Samsat has an effect on compliance through awareness of motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati Regency. The existence of the E-Samsat application makes paying taxes more efficiently influencing taxpayers to be aware and obedient in paying taxes because of fast and precise service. Tax sanctions have an effect on compliance through awareness of motor vehicle taxpayers in Samsat, Pati Regency. The existence of administrative sanctions when late in paying motor vehicle taxes affects taxpayers who are aware and obedient that delaying paying taxes and reducing tax burdens can harm the state.*

*Keywords: Application of E-Samsat, Tax Sanctions, Compliance, Awareness*

## الملخص

دزوروتين نشيحه. نيم. 19005 - ES. تأثير تطبيق E-Samsat والعقوبات الضريبية على الامتثال للوعي كمتغير تدخلية لمنطقة باتي.

تهدف هذه الدراسة إلى اختبار تأثير تطبيق E-Samsat بشكل تجريبي على الامتثال لدافعي الضرائب على السيارات في Pati Regency، Samsat. لاختبار تأثير العقوبات الضريبية بشكل تجريبي على الامتثال لدافعي الضرائب على السيارات في سامسات، مقاطعة باتي. لاختبار تأثير تنفيذ E-Samsat تجريبياً على الامتثال من خلال توعية دافعي الضرائب على السيارات في Pati Regency، Samsat لاختبار تأثير العقوبات الضريبية بشكل تجريبي على الامتثال من خلال توعية دافعي الضرائب على السيارات في سامسات، مقاطعة باتي. لاختبار تأثير تطبيق E-Samsat والعقوبات الضريبية بشكل تجريبي على الامتثال من خلال توعية دافعي الضرائب على السيارات في Pati Regency، Samsat. هذا النوع من البحث هو نوع من البحث الميداني، والنهج المستخدم هو منهج بحث كمي. تقنيات جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والتوثيق والملاحظة. تستخدم تقنية تحليل البيانات طريقة SEM القائمة على المكون أو تُعرف أيضاً باسم SEM Partial Least Square مع أداة تحليل PLS 3.0 Warp. أظهرت النتائج أن تطبيق E-Samsat ليس له أي تأثير على الامتثال لدافعي الضرائب على السيارات في سامسات، باتي ريجنسي. على الرغم من أن Central Java Samsat أصدر تطبيق E-Samsat، إلا أنه لا يؤثر على امتثال دافعي الضرائب في دفع الضرائب لأنه لا يزال هناك العديد من دافعي الضرائب الذين لا يفهمون تطبيق E-Samsat. للعقوبات الضريبية تأثير كبير على الامتثال لدافعي الضرائب على السيارات في سامسات، باتي ريجنسي. إن وجود عقوبات جنائية عند التأخر في دفع ضرائب السيارات يؤثر على دافعي الضرائب لدفع الضرائب في الوقت المحدد. تطبيق E-Samsat له تأثير على الامتثال من خلال توعية دافع الضرائب على السيارات في Pati Regency، Samsat. إن وجود تطبيق E-Samsat يجعل دفع الضرائب أكثر كفاءة مما يؤثر على دافعي الضرائب ليكونوا واعين ومطيعين في دفع الضرائب بسبب الخدمة السريعة والدقيقة. تؤثر العقوبات الضريبية على الامتثال من خلال توعية دافعي الضرائب على السيارات في سامسات، باتي ريجنسي. إن وجود عقوبات إدارية عند التأخر في دفع ضرائب السيارات يؤثر على دافعي الضرائب الذين يدركون ويطيعون أن تأخير دفع الضرائب وتقليل الأعباء الضريبية يمكن أن يضر بالدولة الكلمات المفتاحية:

تطبيق E-Samsat، الجزاءات الضريبية، الامتثال، الوعي