

**IMPLEMENTASI KUALITAS LAYANAN SYARIAH PADA
BIRO PERJALANAN WISATA OTW TOUR PATI**



TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkn Gelar
Magister
dalam Bidang Ekonomi Syariah

Oleh :
Moh Ali Ridlo
ES-19011

**PROGRAM PASCASARJANA
PRODI EKONOMI SYARIAH
IAIN KUDUS
2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth. **Rektor IAIN Kudus**
C.q. Direktur Pascasarjana
di
KUDUS

Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis Saudara MOH ALI RIDLO, NIM : ES-19011 dengan judul " Implementasi Kualitas Layanan Syariah Pada Biro Perjalanan Wisata Otw Tour Pati." Pada Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah, Konsentrasi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Demikian, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Kudus, 30 April 2021

Pembimbing II,

Pembimbing I,

Dr. H. Abdurrobban Kasdi, Lc. M.Si
NIP. 197602252003121002

Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H
NIP. 197902152009121003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN TESIS

Nama : **Moh Ali Ridlo**
 NIM : **ES-19011**
 Program Studi : **Ekonomi Syari'ah**
 Konsentrasi : **Manajemen Bisnis Syariah**
 Judul Tesis : **"Implementasi Kualitas Layanan Syariah
 Biro Perjalanan Wisata OTW Tour Pati"**

Telah dimunaqsyahkan oleh Tim Penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

(25 Mei 2021)

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2) dalam Ekonomi Syari'ah.

Kudus, 8 Juni 2021

1. **Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag**

NIP. 197501121999032003

Ketua Sidang/Penguji I

(*Anita*)

2. **Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D**

NIP. 197310282002121002

Penguji II

(*Wahibur*)

3. **Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si**

NIP. 197602252003121002

Penguji III/Pembimbing I

(*Kasdi*)

4. **Dr. M. Shohibul Itmam, M.H**

NIP. 197902152009121003

Pembimbing II

(*Shohibul*)

5. **Dr. Fifi Nofiaturrahmah, M.Pd**

NIP. 198602262015032007

Sekretaris Sidang

(*Fifi*)

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana IAIN Kudus



Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si

NIP. 197602252003121002

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya MOH ALI RIDLO NIM ES-19011

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 April 2021
Yang Menyatakan,



(MOH ALI RIDLO)
ES-19011

MOTTO

هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمْ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَأَمْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِن رِّزْقِهِ ۗ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ

Dialah Yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezeki-Nya. Dan hanya kepada-Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan (Q.S. al-Mulk: 15).



PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah
Ku persembahkan dengan segenap cinta dan do'a
Karya yang sederhana ini untuk:*

*Kedua orang tuaku (H. Kasno dan Hj Suwati)
Istriku Tercinta (Nur Asrini, SE)
Anakku tercinta (Ayatullahil Azka Al-Muqtafi Ali)
Kedua mertua saya, saudara-saudaraku,
keponakanku
Teman-teman pasca sarjana ES angkatan 2019*

*Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih
sayang
yang tulus dan sebesar-besarnya
Terimakasih*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Implementasi Kualitas Layanan Syariah Pada Biro Perjalanan Wisata Otw Tour Pati”**. Tesis ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Dua (S.2) Program Pascasarjana Prodi Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan Tesis ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kudus sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan Tesis ini.
3. Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Pascasarjana sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan Tesis ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberi ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Bapak Ibu dosen, para Staff dan Karyawan Pascasarjana IAIN Kudus yang penuh pengabdian telah memberikan Ilmu pada penulis selama perkuliahan
6. Pimpinan dan para karyawan OTW Tour Pati yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Sahabat-sahabatku, Pasca IAIN Kudus angkatan 2019 yang selalu memberi semangat juga keceriaan kepada penulis, kenangan bersama kalian akan selalu penulis ingat.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini

Akhirnya atas jasa dan bantuan semua pihak, penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT membalasnya dengan imbalan pahala yang berlipat ganda, dan mudah mudahan Tesis ini dapat bermanfaat dan berkah bagi penulis dan semua pihak. Aamiin...

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 30 April 2021
Penulis

MOH ALI RIDLO

