

**PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS BIMBINGAN
IBADAH HAJI PADA KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)
ARWANIYYAH KUDUS TAHUN 2021**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)

Oleh :

Nurul Azizah
NIM: 1740310029

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

*Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 432677
Fax. 441613 Kudus 59322*

Email : fdki@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Nurul Azizah
NIM : 1740310029
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Progam Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Penerapan Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 21 Februari 2021 sampai dengan 7 April 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 3 Mei 2021
Dosen Pembimbing

H. Zaenal Khafidin, M.Ag
NIP. 19730704200031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 432677 Fax.

441613 Kudus 59322

Email : fdki@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama/NIM : Nurul Azizah/ 17403110029

Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Manajemen Dakwah (MD)

Judul : Penerapan Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah

Telah diujikan pada 21 Mei 2021 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Masu'di, S.Fil.l., M.A.</u> NIP. 19810504 200901 1 010 Ketua/ Penguji I	27/5/21	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 19770626 200501 2 005 Penguji II	27/5/21	
<u>Ahmad Nafi', M.Pd.</u> NIP. 19880929 202012 1 009 Sekretaris/Penguji III	27/5/21	
<u>Zaenal Khafidin, M.Ag.</u> NIP. 19730704 200003 1 001 Dosen Pembimbing	30/5/21	
<u>Dr. Masturin, M. Ag.</u> NIP. 19700403 200112 1 001 Dekan Fakultas	31/5/21	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Nurul Azizah NIM 1740310029** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang tidak pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 3 Mei 2021

Yang Menyatakan,



Nurul Azizah
1740310029

MOTTO

*“Bersegeralah kamu mengerjakan haji yang fardu,
karena kamu tidak tahu apa yang akan terjadi.”*

(H.R. Ahmad)¹



¹ Ahmad Sarwat, *Ensiklopedia Fikih Indonesia Haji Umrah*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2019), 47.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, atas segala nikmat, pertolongan, serta petunjuk yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga saya dapat memiliki kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang memberikan cahaya terang kepada umat Islam di dunia dan di akhirat. Dengan rasa bahagia dan rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan motivasi, saran dan bantuan-bantuan yang mendukung penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, saya mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada ke dua orang tuaku tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Muslikhatun yang telah memberikan semangat dan motivasi, selalu ada dalam suka ataupun duka. Terima kasih atas doa dan kerja keras yang telah Bapak dan Ibu berikan, sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A /a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِيّ	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	القَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah		

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, skripsi yang berjudul **“Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyah Kudus”**. Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) pada IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus, yang telah menyetujui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Masturin, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. H. Zaenal Khafidin, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Dr. Mas’udi, S.Fil.I, MA selaku kaprodi Manajemen Dakwah yang telah memberikan motivasi dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala perpustakaan IAIN Kudus Anisa Listiana, M.Ag yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Para pengurus KBIH Arwaniyah Kudus yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, serta keluarga besarku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini.

9. Temanku Hilmah Nihayatul Ulya dan Novianti Fahrunniswah yang selalu mendukungku, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dawam Wibowo yang selalu mendukungku, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh anggota BTS (Kim Nam Joon, Kim Seok Jin, Min Yoon Gi, Jung ho Seok, Park Jimin, Kim Tae Hyung, Jeon Jung Kook) karena lagu-lagunya yang menginspirasi dan memotivasi, semoga kalian terus berkarya.
12. Teman-teman Jurusan Manajemen Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah angkatan 2017, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
13. Untuk Almamaterku IAIN Kudus, terimakasih atas naungan ilmu yang diberikan.

Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak sempat peneliti sebutkan, semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 4 Mei 2021

Nurul Azizah
NIM: 1740310029