

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan atas dasar hasil pengujian hipotesis, secara keseluruhan penulisan skripsi dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian *online* pada UD. Mebel Jati Jepara. Hal ini didasari pada hasil uji t terhadap variabel kepercayaan diperoleh nilai t hitung sebesar 3,029 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,008. Jadi dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama yang menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian diterima.
2. Kenyamanan konsumen berpengaruh terhadap keputusan pembelian *online* pada UD. Mebel Jati Jepara. Hal ini didasari pada hasil uji t terhadap variabel kenyamanan konsumen diperoleh nilai t hitung sebesar 2,245 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,007. Jadi dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua yang menyatakan bahwa kenyamanan konsumen berpengaruh terhadap keputusan pembelian diterima.
3. Kepercayaan dan kenyamanan konsumen berpengaruh terhadap keputusan pembelian *online* pada UD. Mebel Jati Jepara. Hal ini didasari pada hasil uji F terhadap variabel kepercayaan dan kenyamanan konsumen diperoleh nilai F hitung sebesar 3,529 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,002. Jadi dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa kepercayaan dan kenyamanan konsumen berpengaruh terhadap keputusan pembelian diterima. Besar pengaruh kepercayaan dan kenyamanan konsumen terhadap keputusan pembelian *online* pada UD. Mebel Jati Jepara yang dinotasikan dengan R^2 sebesar 28,6%.

B. Saran-saran

Saran yang disampaikan dalam penelitian ini meliputi:

1. Penambahan variabel penelitian yang juga berpengaruh terhadap keputusan pembelian misalnya kualitas informasi, kemudahan dan lainnya.
2. Penggunaan metode survey melalui kuesioner hendaknya diikuti dengan wawancara langsung untuk menghasilkan data yang lebih akurat.
3. Penelitian mendatang diharapkan dapat memperluas populasi penelitian. Populasi penelitian tidak hanya diambil dari satu UD. Mebel Jati Jepara, mungkin bisa dikembangkan pada UD. Mebel Jati lain yang cakupannya lebih besar.

