

**PENGARUH HARGA, VARIAN PRODUK DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA TOKO PHY SHOP JILBAB  
KUDUS**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memenuhi Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

**Oleh :**

**KHANIFATUR ROHMAH**  
**NIM. 1520310181**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322  
Telp.(0291) 432677  
Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

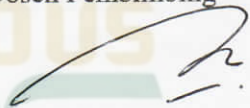
### NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

**Nama** : Khanifatur Rohmah  
**NIM** : 1520310181  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Program Studi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : Pengaruh Harga, Varian Produk dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Phy Shop Jilbab Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 7 Maret 2019 sampai dengan 6 November 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 06 November 2019  
Dosen Pembimbing



Karebet Gunawan, SE, MM  
NIP: 197106252006041009



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 43677

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Khanifatur Rohmah/NIM 1520310181  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul Skripsi : **“Pengaruh Harga, Varian Produk dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Phy Shop Jilbab Kudus”**

Telah diujikan pada 15 November 2019 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA                                                                                          | TANGGAL      | TANDA TANGAN |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b><u>Dr. Hj. Ulya. M.Ag.</u></b><br>NIP.197012071998032001<br>Ketua/Penguji I                | 20 / 11 2019 |              |
| <b><u>Dr. Fuad Munajat. SS. MA</u></b><br>NIP. 198006112005011003<br>Penguji II               | 20 / 11 2019 |              |
| <b><u>Iwan Fahri Cahyadi. SP. MM</u></b><br>NIP. 197004281001042016<br>Sekretaris/Penguji III | 19 / 11 2019 |              |
| <b><u>Karebet Gunawan. SE. MM</u></b><br>NIP. 197106252006041009<br>Dosen Pembimbing          | 20 / 11 2019 |              |
| <b><u>Dr. Supriyadi. SH. MH</u></b><br>NIP. 197210201999031001<br>Dekan                       | 19 / 11 2019 |              |

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Khanifatur Rohmah NIM. 15203101801 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 6 November 2019  
Yang Membuat Pernyataan,



Khanifatur Rohmah  
NIM. 15203101801

## MOTTO

**Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu  
bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling  
tinggi derajatnya jika kamu beriman (Q.S: Al-Imran Ayat  
39)**





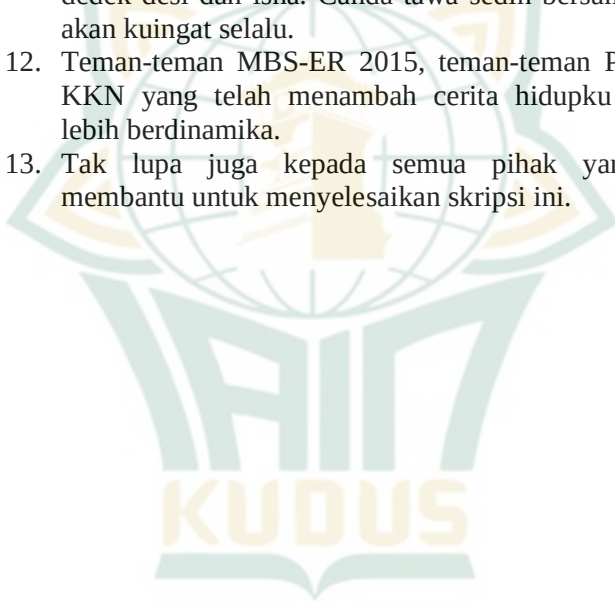
## PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya semua dapat terjadi.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Sang Inspirator hidup.
3. Almaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen Bisnis Syariah
4. Para malaikatku, orang tua tercinta Bapak Suwadi, Ibu Nina Nur Jannah dan Ibu Asmonah serta sanak keluargaku yang senantiasa mendoakan, mensupport dan membimbing dalam kehidupan yang lebih bahagia.
5. Adik-adikku tercinta Ilma Miftahul Hasanah, Fitri Ayu Munafi'ah, Naila Nor Amanatussholihah, dan M. Dliya'ussholihin Al-Idii yang selalu memberikan energi positif serta semangat untuk terus berjuang.
6. Semua guru-guruku, terima kasih atas jasa dan ilmu yang telah tcurahkan untuk saya yang takkan pernah ternilai oleh apapun.
7. Para Dosen yang telah membimbing dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan.
8. Owner Phy Shop Jilbab Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teman masa kecilku yang ku anggap seperti saudara sendiri Aniqotul Faiqoh yang selalu memberikan support dalam segala hal, mengingatkan hal positif, serta yang selalu berhasil membuat kesedihanku berubah menjadi senyuman bahagia. Terima kasih untuk selalu membuka hati untuk temanmu ini yang keras kepala alias pekok haha.

10. Teman-teman yang sudah menemani disegala kondisi, Elvi Nur Asiyah, Nolia Febbyanti, Aniz Zubaedah.
11. Teman-teman kos yang menemani hari-hariku dari tidur sampai tidur lagi Alim Muayyanah, mama Linda, Wanda Hamidah. Dan juga komplotan Nani Na, kak Lilik, kak wiwid, dedek Desi yang selalu membangunkan tidur pagiku dengan guncangan ekstrem diiringi tawa horor mereka. Moment hangat yang tak akan terlupakan bersama kalian yakni momen dimana nobar diiringi teriakan volume ektream para dedek desi dan isna. Canda tawa sedih bersama kalian akan kuingat selalu.
12. Teman-teman MBS-ER 2015, teman-teman PPL serta KKN yang telah menambah cerita hidupku menjadi lebih berdinamika.
13. Tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*, penulis panjatkan puji syukur bagi Allah SWT, yang memberikan curahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di yaumil qiyamah kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Amin. Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Harga, Varian Produk dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Phy Shop Jilbab Kudus”** ini telah disusun dengan sungguh- sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd, selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Karebet Gunawan, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin



dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.
8. Segenap guru penulis yang telah mentransfer ilmu agama dan umum mulai sejak kecil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Semua teman-temanku kelas MBS-ER 2015 yang senasib seperjuangan, terima kasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritiknya yang membangun serta kebersamaannya suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena “*tak ada gading yang tak retak*”. Oleh karenanya, tegur sapa yang bersifat konstruktif dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa mendatang. Untuk itu, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pendidik pada khususnya, serta masyarakat pada umumnya.

Kudus, 6 November 2019

Penulis



**Khanifatur Rohmah**

**NIM: 1520310181**