

**“ANALISIS STRATEGI MARKETING SYARIAH UNTUK  
MENCAPAI LOYALITAS KONSUMEN”  
(Studi Kasus: CV. Seleksi Alam Muria)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh:**

**AANG RIANA DEWI  
NIM 1720310213**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
Fax. 441613 Website: www.iainkudus.ac.id

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : **Aang Riana Dewi**  
**NIM** : **1720310213**  
**Fakultas** : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Program Studi** : **Manajemen Bisnis Syariah**  
**Judul** : **"Analisis Strategi Marketing Syariah untuk Mencapai Loyalitas Konsumen." (CV. Seleksi Alam Muria)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbingan sejak 25 Desember 2020 sampai dengan 28 Februari 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 12 Maret 2021

Dosen Pembimbing,

**Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum**

**NIP. 196505112000032001**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon  
 (0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

**Nama** : Aang Riana Dewi  
**NIM** : 1720310213  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : “Analisis Strategi Marketing Syariah Untuk Mencapai Loyalitas Konsumen.” (Studi Kasus: CV. Seleksi Alam Muria)

Telah diujikan pada **09 April 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si</u></b> NIP. 197602252003121002 Ketua Sidang / Penguji I	28-04-2021	
<b><u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, SE., MM</u></b> NIP. 19801226 20060410003 Penguji II	30-04-2021	
<b><u>Ulin Nuha, M.S.I.</u></b> NIP. 198209131017042016 Sekretaris / Penguji III	03-05-2021	
<b><u>Dr. Any Ismayawati, S.H, M.Hum</u></b> NIP. 196505112000032001 Dosen Pembimbing	28-04-2021	
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u></b> NIP. 19721020 199903001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	04-04-2021	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Aang Riana Dewi NIM 1720310213 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 12 Maret 2021

Ya



**Aang Riana Dewi**

## MOTTO

**“Pada akhirnya dalam proses hidup, kita memilih takdir yang terbaik dari Allah. Setiap orang punya ritmenya masing-masing, jalani prosesmu dengan baik dan *lillah.*”**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam selalu kita haturkan kepada baginda Rasulullah SAW. Pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar strata 1 (S1) dengan segala kemampuan dan kekurangan yang penulis miliki. Skripsi ini penulis mempersembahkan untuk:

1. Bapak Sholihin dan Ibu Sukarti yang senantiasa memberikan yang terbaik dengan pengorbanan dan kasih sayang yang beliau berikan.
2. Segenap Keluarga Besarku, yang selalu memberikan dukungan, harapan dan doa yang terbaik.
3. Mas Mohammad Zaenal Arifin, S.E yang turut memberi arahan, senantiasa memberikan dukungan, kebersamaan, harapan dan doa yang terbaik.
4. Ibu Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada saya dari semester awal sampai semester akhir.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabat yang senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita termasuk umat yang mendapat syafaatnya.

Skripsi dengan judul Analisis Strategi Marketing Syariah untuk Mencapai Loyalitas Konsumen. (Studi Kasus: CV. Seleksi Alam Muria) telah diselesaikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana pada Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembuatan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis di bangku kuliah, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Triyan R. Soetardjo selaku owner CV. Seleksi Alam Muria dan juga para narasumber yang telah memberikan informasi terkait penelitian yang penulis lakukan.
7. Keluarga besar Bapak Sholihin dan Ibu Sukarti yang telah menjadi orang tua bagi penulis yang terus mensupport dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Sahabat, kakak, adik, dan temen-teman MBSF'17 yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penelitian.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna perbaikan dalam proses berikutnya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Kudus, 28 Februari 2021  
Yang Menyatakan,



**Aang Riana Dewi**  
**NIM. 1720310213**



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN<sup>1</sup>

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpata nda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A ’a ’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A ’a ’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā ’nisbah	
ز	Z.z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِ يّ	‘alamiy
‘AinHamza h di Belakang		‘AinHamzah di-waqf		ال		VokalRangkap	
قَرَّ ع	qara ‘a	الْفُرُوعُ	al- furū ‘	الْقَمَرُ	al- qamar	غَيْرِ يّ	gairī

<sup>1</sup>Supaat, dkk., Pedoman Penyelesaian Tugas Akhir Program Sarjana (Skripsi) (Kudus: Lembaga Pinjaman Mutu (LPM) IAIN Kudus, 2019), xxxiii.

قَرَأَ	<i>qara'a</i>	القضاء	<i>al-qaḍā'</i>	الشمس	<i>al-syams</i>	سَيِّئٌ	<i>syai'un</i>
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemukdipisah			<i>Ta' Marbūṭah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamōluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamōlal-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā'ah</i>		

