

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Menurut hasil data yang dianalisis serta pembahasan mengenai pengaruh variasi menu dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan di *Cafe Kangen ngopi kota Kudus*, dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Variabel variasi menu secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pelanggan. Variasi menu yang banyak dan baik akan membuat pelanggan semakin loyal, tak lupa kehalalan serta kebersihan makanan dan minuman juga sangat diperhatikan oleh pemilik cafe, sesuai apa yang diajarkan oleh agama islam.
2. Variabel kualitas pelayanan secara parsial signifikan terhadap loyalitas pelanggan. Dengan meningkatkan kualitas pelayanan yang baik akan membuat loyalitas dari pelanggan semakin bertambah. Islam juga mengajarkan untuk selalu memberikan kualitas yang terbaik, karena diharapkan dapat bermanfaat untuk kesejahteraan umat manusia.
3. Variabel variasi menu dan kualitas pelayanan secara simultan signifikan dan positif terhadap loyalitas pelanggan. Hal ini menyatakan bahwa loyalitas pelanggan di Cafe ini baik dimana ketika sudah merasakan menu dan kualitas pelayanan di Cafe ini makan mereka akan merekomendasikan kepada orang lain. Menurut islam, usaha untuk mendapatkan pelanggan yang loyal bermula dari kepercayaan pelanggan atas apa yang diberikan oleh pemilik cafe.

B. Saran-saran

Analisis data dan pembahasan berdasarkan hasil diatas tentang pengaruh variasi menu dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan di *Cafe Kangen ngopi kota Kudus*, peneliti memberikan saran-saran yaitu:

1. Pengelola Cafe Kangen ngopi kota Kudus diharapkan lebih memperhatikan minat beli masyarakat serta faktor yang berpengaruh dan menarik, selalu membuat inovasi

menu yang terkini serta memberikan promo pelajar dan pelanggan selalu mendapatkan pelayanan yang baik.

2. Bagi penelitian selanjutnya, dapat peneliti mengenai variabel lainnya dan memperluas, akan mendapatkan informasi yang banyak tentang faktor yang mempengaruhi loyalitas pelanggan (minat beli) khususnya kalangan remaja.

