

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	8
1. Variasi Menu.....	8
2. Kualitas Pelayanan	13
3. Loyalitas Pelanggan	22
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Berfikir.....	32
D. Hipotesis.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Identifikasi Variabel	38
D. Variabel Operasional.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Obyek Penelitian.....	48
2. Analisis Data	53
B. Pembahasan	74

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	82
B. Saran-saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 : DEFINISI OPERASIONAL	39
3.2 : SKOR PENILAIAN.....	43
4.1 : JENIS KELAMIN RESPONDEN	51
4.2 : USIA RESPONDEN.....	52
4.3 : PEKERJAAN RESPONDEN	53
4.4 : VALIDITAS KUESIONER UNTUK UJI COBA	53
4.5 : DATA PENELITIAN VARIASI MENU	55
4.6 : DATA PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN	56
4.7 : DATA PENELITIAN LOYALITAS PELANGGAN...	60
4.8 : UJI MULTIKOLINERITAS.....	62
4.9 : UJI AUTOKORELASI.....	62
4.10: HASIL NILAI UJI NORMALITAS DATA DARI RESPONDEN.....	64
4.11: UJI REGRESI LINIER SEDERHANA - VARIASI MENU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - MODEL SUMMARY	65
4.12: UJI REGRESI LINIER SEDERHANA - VARIASI MENU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - ANOVA.....	65
4.13: UJI REGRESI LINIER SEDERHANA - VARIASI MENU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - COEFFICIENTS	66
4.14: UJI REGRESI LINIER SEDERHANA - KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - MODEL SUMMARY.....	67
4.15: UJI REGRESI LINIER SEDERHANA - KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - ANOVA	67
4.16: UJI REGRESI LINIER SEDERHANA - KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - COEFFICIENTS.....	68
4.17: UJI REGRESI LINIER BERGANDA - MODEL SUMMARY.....	69
4.18: UJI REGRESI LINIER BERGANDA - ANOVA	69
4.19: UJI REGRESI LINIER BERGANDA - COEFFICIENTS	70

4.20 : UJI REGRESI LINIER BERGANDA - MODEL SUMMARY	71
4.21 : UJI T - PENGARUH VARIASI MENU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN	72
4.22 : UJI T - PENGARUH VARIASI MENU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN - ANOVA	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 : KERANGKA BERFIKIR	32
4.1 : LOGO USAHA	48
4.2 : DAFTAR MENU 1	50
4.3 : DAFTAR MENU 2	51
4.4 : UJI HETEROSKEDASTISITAS	63
4.5 : UJI NORMALITAS	64

