

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workload*, *burnout* dan *islamic self efficacy* terhadap kinerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Analisis data diolah dengan menggunakan *software* SPSS. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *workload* berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dilihat dari nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,142 > 1,985$) dengan nilai signifikan 95% ($\alpha = 0,05$) sebesar 0,035 kurang dari 0,05. Variabel *burnout* berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan adanya nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($5,395 > 1,985$) dengan nilai signifikan 95% ($\alpha = 0,05$) sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Dan *islamic self efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan adanya nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,252 > 1,985$) nilai signifikan 95% ($\alpha = 0,05$) sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Dukungan Sosial tidak dapat memoderasi hubungan antara *workload* dengan Kinerja Karyawan dibuktikan dengan adanya hasil nilai 0,067 yang berarti signifikansinya $> 0,05$. Dukungan Sosial tidak dapat memoderasi hubungan antara *burnout* dengan Kinerja Karyawan dibuktikan adanya tingkat signifikansi 0,060 yang berarti nilai signifikansinya $> 0,05$. Dukungan Sosial dapat memoderasi hubungan antara *Islamic Self Efficacy* dengan Kinerja Karyawan dibuktikan dengan adanya tingkat signifikansi 0,003 yang berarti nilai signifikansinya $< 0,05$.

Kata Kunci : *Workload*, *Burnout*, *Islamic Self Efficacy*, Dukungan Sosial, Kinerja Karyawan.

Abstract

This study aims to determine the effect of workload, burnout and Islamic self-efficacy on employee performance with social support as a moderating variable. This type of research is field research (Field Research) with a quantitative approach. Samples taken were 100 respondents. Data analysis was processed using SPSS software. Based on the results of the analysis, it shows that the workload variable has an effect on employee performance as seen from the t value is greater than the t table ($2.142 > 1.985$) with a significant value of 95% ($\alpha = 0.05$) of 0.035 less than 0.05. The burnout variable has an effect on employee performance as evidenced by the t value greater than t table ($5.395 > 1.985$) with a significant value of 95% ($\alpha = 0.05$) of 0.000 less than 0.05. And Islamic self-efficacy has an effect on employee performance as evidenced by the t value greater than t table ($4.252 > 1.985$), a significant value of 95% ($\alpha = 0.05$) of 0.000 less than 0.05. Social Support cannot moderate the relationship between workload and employee performance as evidenced by the value of 0.067, which means the significance is > 0.05 . Social Support cannot moderate the relationship between burnout and employee performance as evidenced by a significance level of 0.060 which means the significance value is > 0.05 . Social Support can moderate the relationship between Islamic Self Efficacy and Employee Performance as evidenced by the significance level of 0.003 which means the significance value is < 0.05 .

Keywords: Workload, Burnout, Islamic Self Efficacy, Social Support, Employee Performance.

الملخص

يهدف هذا البحث إلى معرفة أثر حمولة العمل وانهاكته والقدرة الذاتية الإسلامية على عمل الموظفين مع الرعاية الاجتماعية في التغيرات المعدلة. والنوع المستعمل في هذا البحث هو البحث الميداني بالتقريب الكمي, والعينة المقدمة كانت من مائة شخص مستجيب. وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS بناء على ذلك يظهر ان تغير حمولة العمل له التأثير في عمل الموظفين. وهذا توضح من النتيجة الحاصلة من t (المحسوبة) أكثر من t (الجدول) ($2,142 > 1,985$) بأهم النتيجة 95% وهي 0,035 اقل من 0,055 وتغير الانهاك له التأثير على عمل الموظفين, وهذا توضح بالنتيجة الحاصلة t (المحسوبة) أكثر من t (الجدول) ($5,395 > 1,985$) بأهم النتيجة 95% وهي 0,000 اقل من 0,05 والقدرة الذاتية لاسلامية لها التأثير على عمل الموظفين, وذلك توضح بالنتيجة الحاصلة t (المحسوبة) أكثر من t (الجدول) ($4,255 > 1,985$) بأهم النتيجة 95% وهي 0,000 اقل من 0,05 والرعاية الاجتماعية لاتقدر على تعديل العلاقة بين حمولة العمل وعمل الموظفين, وثبت ذلك بالنتيجة الحاصلة 0,67 الذي أهمها $> 0,5$. لاتقدير على تعديل العلاقة بين إنها وعملهم, وثبت ذلك بالنتيجة الحاصلة 0,060 الذي أهمها $> 0,5$. وتقدر على تعديل العلاقة بين القدرة الذاتية الإسلامية وعملهم, ثبوتهم النتيجة 0,003 الذي أهمها $> 0,05$ الكلمة الرشدة : حمولة العمل, انهاك, القدرة الذاتية الإسلامية, الرعاية الاجتماعية, عمل الموظفين.