REPOSITORI IAIN KUDUS

PENGARUH KUALITAS PRODUK, STRATEGI DIFERENSIASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP CITRA TOKO RABBANI PATI

SKRIPSI
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:
NIHAYATUN NAJIHAH
1320210333

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
2020

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMAISLAMNEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291) 432677, Website: www.iainkudus.ac.id

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama :Nihayatun Najihah
NIM : 1320210333
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syari'ah
Judul : **Pengaruh Kualitas Produk, Strategi Diferensiasi dan Kualitas Layanan Terhadap Citra Toko Rabbani Pati**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 7 Februari 2019 sampai dengan 20 Oktober 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Oktober 2020
Dosen Pembimbing

Tina Martini SE, M.Si
NIP. 197703232002122003

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322
Telp (0291) 432677Fax. 441613 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Nihayatun Najihah**
NIM : **1320210333**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Ekonomi Syariah**
Judul : **Pengaruh Kualitas Produk, Strategi Diferensiasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Citra Toko Rabbani Pati**

Telah diujikan pada **23 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Ihsan, M.Ag **NIP. 196704041998031001** Ketua/Penguji I	2/11-20	
H. M. Husni Mubarok, S.E.,M.M **NIP. 198012262006041003** Penguji II	2/11-20	
Moh. Nurul Qomar, M.EI **NIP. 198403162018011001** Sekretaris/Penguji III	3/11-20	
Tina Martini, SE, M.Si **NIP. 197703232002122003** Dosen Pembimbing	2/11-20	
Dr. Supriyadi, MH. **NIP. 197210201999031001** Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2/11-20	

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa:

Nama	: Nihayatun Najihah
NIM	: 1320210333
Jurusan / prodi	: Syari'ah dan Ekonomi Islam / ES
Judul	: **"Pengaruh Kualitas Produk, Strategi Diferensiasi dan Kualitas layanan terhadap Citra Toko Rabbani Pati"**

Yang tertulis di dalam skripsi ini benar – benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapatan atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 20 Oktober 2020

Penulis

Nihayatun Najihah

NIM: 1320210333

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

MOTTO

"Man JaddaWaJadda"

Barang siapa bersungguh-sungguh pasti akan berhasil**.**

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini kepada:

- Ibu tersayang yang tiada henti melantunkan do'a dan curahan kasih sayangnya tanpa batas serta bapak dan ibu mertuaku yang telah mendahului kami
- Yang tercinta dan tersayang suamiku (Sumarno) dan anakku (Nazla Adzkiya Ramadhani)
- Saudaraku perempuanku (Latifatul Munawaroh)
- Seluruh Sahabat baikku yang selalu disisiku dan berjuang bersama dari awal masuk kuliah sampai selesai
- Sahabat-sahabatku yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang membantu dari awal masuk kuliah sampai skripsi.
- Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
- Teman-teman ES-J angkatan 2013.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KATA PENGANTAR
Bismilahhirahmannirahim

Segala puji penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahnya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis sanjungkan kepada nabi Agung Muhammad SAW dengan harapan semoga penulis mendapatkan syafaatnya dihari kiamat nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN) kudus dengan judul **"Pengaruh Kualitas Produk, Strategi Diferensiasi dan Kualitas Layanan Terhadap Citra Toko Rabbani Pati".**

Dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak, untuk itu penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Tina Martini, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen dan staff pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan penulis berbagai ilmu agama dan pengetahuan yang insyallah akan bermanfaat dalam kehidupan penulis khususnya dan orang lain umumnya.
5. Manager Rabbani Pati serta staf-stafnya yang telah meluangkan waktu sehingga terlaksananya penelitian ini.
6. Ibu, bapak dan keluarga tercinta yang secara langsung maupun tidak telah memberikan bantuan moril maupun materiil selama penyusunan skrips ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT meridhoi pengorbanan beliau tersebut di atas dan memberikan balasan yang berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca yang budiman umumnya.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

Kudus, 20 Agustus 2020
Penulis

Nihayatun Najihah
NIM: 1320210333

REPOSITORI IAIN KUDUS