

**PENGARUH CUSTOMER PERCEPTION, PRICE
DISCOUNT DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MINIMARKET KUDUS
(STUDI KASUS PADA INDOMARET CABANG UNDAAN)**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh :
IZZA NAFKHOTIL AHNA
1620310130**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Izza Nafkhotil Ahna
NIM : 1620310130
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Customer Perception, Price Discount dan Store Atmosphere Terhadap Keputusan Pembelian di Minimarket Kudus (Studi Kasus Pada Indomaret Cabang Undaan)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Oktober 2019 sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020
Pembimbing

Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M
NID. 197004281001042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
 Telp. (0291) 4326677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Izza Nafkhotil Ahna/NIM 1620310130
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Prodi Manajemen
 Bisnis Syari'ah
 Judul : Pengaruh *Customer Perception, Price Discount*
 Dan *Store Atmosphere* Terhadap Keputusan
 Pembelian di Minimarket (Studi kasus pada
 Indomaret Cabang Undaan)

Telah diujikan pada **12 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Ketua/Penguji I</u> <u>Dr. H Ihsan, M.Ag.</u> <u>NIP. 196704041998031001</u>		
<u>Penguji II</u> <u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> <u>NIP. 197506202005011007</u>		
<u>Sekretaris</u> <u>Moh. Nurul Oomar, M.E.I</u> <u>NIP. 198403162018011001</u>		
<u>Dosen Pembimbing</u> <u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M</u> <u>NID. 197004281001042016</u>		
<u>Dekan</u> <u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> <u>NIP. 197210201999031001</u>		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Izza Nafkhotil Ahna**, NIM **1620310130** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 September 2020
Yang Menyatakan

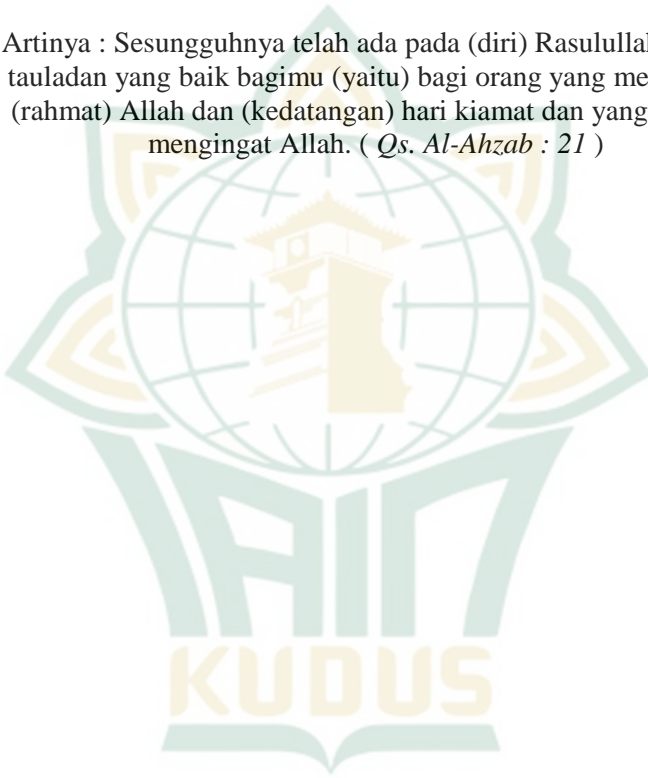


Izza Nafkhotil Ahna
NIM 1620310130

MOTTO

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ
وَدَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا

Artinya : Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri tauladan yang baik bagimu (yaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan yang banyak mengingat Allah. (*Qs. Al-Ahzab : 21*)



PERSEMBAHAN

Dengan rendah hati skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan rahmat, hidayah rezeki serta memberikan kelancaran atas terselesainya skripsi saya.
2. Terimakasih untuk Ayah H. M Romdlon S.Pd.I., dan Ibu Hj Amalia motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku atas segala pengorbanan dan dukungan, arahan dan nasehat nasehatnya.
3. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas ilmu, waktu, kesabaran dan motivasi yang telah diberikan selama penulisan dan penyusunan skripsi ini. Penulis mohon maaf atas segala perbuatan maupun ucapan yang kurang berkenan selama proses bimbingan.
4. Untuk Muhammad Yusril Hana. Thanks for your support, serta mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan Khoifah Oin, Winda Unyurr, Putri Okta, terimakasih atas kebersamaanya yang selalu mensupport satu sama lain. Terimakasih juga kepada aunty urva dan sansan yang selalu menghibur saya ketika saya sedang dipusingkan dengan skripsi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akademik melalui karya ilmiah dan pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Kudus. Sebagai penulis pemula, tentu kesalahan dan kekurangan tidak bisa dihindari dari penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mempersembahkan skripsi yang berjudul Pengaruh *Customer Perception, Price Discount Dan Store Atmosphere* Terhadap Keputusan Pembelian di Minimarket (Studi kasus pada Indomaret Cabang Undaan)

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat pengetahuan dan pertimbangan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini tersusun. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus beserta segenap stafnya.
3. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM. selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan curahan pikirannya tanpa pamrih dan tak kenal lelah.
4. Para Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas IAIN Kudus, yang telah memberi bekal ilmu dan tauladan sehingga penulis dapat menyimpulkan salah satu disiplin keilmuan sebagaimana tertuang dalam skripsi ini.
5. Kedua orangtua tercinta, dengan penuh kesabaran dan doanya yang selalu ditujukan kepada penulis dan keluarga.
6. Sahabat dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari para pembaca senantiasa penulis terima dengan penuh penghargaan.

Sejuta teori akan datang dan pergi, sejuta kisah akan datang mengilhami, tapi cuma ada satu anak kunci yaitu *kesabaran*. Harapan penulis semoga skripsi dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca.

Kudus, 17 September 2020

Penulis



Izza Nafkhotil Ahna

NIM. 1620310130

