

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan pembahasan dan analisis pada bab yang sebelumnya, selanjutnya peneliti mendapatkan kesimpulan yang dimana demi terciptanya pola kerja yang sehat dan memiliki jiwa bekerja yang baik dilakukan CV. Putra Perkasa Kudus melalui upaya sebagai berikut:

1. Penerapan Gaya Kepemimpinan Transaksional Pada CV. Putra Perkasa Kudus.
 - a. Imbalan tergantung adalah prioritas pertama
Pemberian hadiah sangat diperlukan karena kebanyakan karyawan di CV. Putra Perkasa Kudus merupakan mahasiswa yang masih aktif di salah satu kampus yang ada di kota Kudus, sehingga tak jarang kinerja mereka mengalami penurunan akibat terbenturnya jam kerja dan jam perkuliahan serta banyaknya tugas-tugas yang diberikan dosen.
 - b. Pemberian pedoman
Dengan adanya perhatian ekstra dari kepala cabang memungkinkan karyawan dari CV. Putra Perkasa Kudus memiliki suatu perbedaan yang menonjol dibandingkan dengan karyawan dari *direct selling* yang lain.
2. Penerapan Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada CV. Putra Perkasa Kudus.
 - a. Menyatakan visi yang jelas dan menarik
CV. Putra Perkasa Kudus sangat menekankan visi yang telah dibuatnya kepada para karyawan-karyawannya sehingga setiap karyawan merasa saling memiliki gambaran yang sama dan setiap karyawan merasa memiliki komitmen untuk mencapainya.
 - b. Bertindak secara rahasia dan optimis
Tujuan dari kegiatan tersebut merupakan langkah awal penanaman doktrinisasi kepada karyawan supaya kinerja dari karyawan selaras dengan visi yang telah ditentukan oleh perusahaan.

- c. Memperlihatkan keyakinan terhadap pengikut
Memberikan motivasi dan keyakinan kepada karyawan bahwa mereka dapat mencapai visi yang telah ditetapkan, sehingga bawahan sadar dan yakin bahwa mereka dapat memperoleh keberhasilan.
- d. Memimpin dengan memberikan contoh
Perilaku sehari seorang pemimpin selalu disorot oleh bawahannya dan cenderung untuk ditiru atau dijadikan barometer.
- e. Memberikan kewenangan kepada orang-orang untuk mencapai visi
Kewenangan berarti, mendelegasikan kewenangan dan memberikan keleluasaan kepada bawahan untuk melakukan suatu tindakan dalam rangka mencapai visi organisasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan suatu manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat di sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan demi terciptanya pola kerja yang baik dan sehat melalui upaya pengembangan SDM yang berupa gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional di perusahaan CV. Putra Perkasa Kudus bisa terus dipertahankan karena tolak ukur sebuah perusahaan tercermin dari sistem kerja yang terdapat di dalam perusahaan.

Selain itu, diharapkan juga bagi kepala cabang CV. Putra Perkasa Kudus untuk mengevaluasi:

a) Gaya kepemimpinan

Karena dari hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di CV. Putra Perkasa Kudus, hendaknya mempertahankan gaya kepemimpinan transaksional

dan transformasional ini pada karyawan di CV. Putra Perkasa Kudus.

- b) Pengangkatan jabatan
CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk lebih mengamati kinerja karyawan dan tidak terlalu terburu-buru dalam melakukan pengangkatan jabatan agar tidak terjadi masalah dimasa yang akan datang.
- c) Menjalin keakraban
CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk lebih menjalin keakraban kepada para karyawan supaya CV. Putra Perkasa Kudus mampu mengetahui harapan, keinginan maupun permasalahan yang sedang dihadapi oleh karyawan.
- d) Makan bersama dan wisata
CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk tetap mengadakan acara makan bersama dan wisata, karena bisa menjalin keakraban antar karyawan dan mamapu meringankan beban dan segala penat yang didapat dari bekerja.
- e) *Brifing* pagi
CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan dapat mempertahankan kegiatan brifing pagi karena para karyawan banyak belajar dari kegiatan tersebut. Kegiatan tersebut mampu meningkatkan kemampuan karyawan dalam berkomunikasi. Selain itu karyawan juga akan lebih mengerti mengenai bisnis direct selling sehingga aktivitas penjualan bagian pemasaran akan berjalan maksimal dan menguntungkan bagi perusahaan.
- f) Komunikasi dan teknologi
Para tim marketing dari CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk memperbanyak pengalaman mereka dalam hal berkomunikasi dengan orang lain secara tatap muka agar pengetahuan para marketing akan bermacam-macam konsumen semakin bertambah. Tim marketing juga diharapkan memanfaatkan perkembangan teknologi untuk memudahkan kegiatan mereka.

g) Menjaga hubungan dengan konsumen

Para karyawan bagian marketing dan kolektor CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk mengedukasi konsumennya dengan baik dan menjaga hubungan baik dengan konsumennya sehingga hubungan jangka panjang akan tercipta karena banyak konsumen yang hanya aktif dalam beberapa bulan saja.

h) Pemberian hadiah

CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk mengevaluasi kembali sistem pemberian hadiah untuk karyawan dimana sistem tersebut berguna untuk meningkatkan produktivitas kerja sehingga berdampak baik bagi perusahaan.

i) Pengiriman barang

CV. Putra Perkasa Kudus diharapkan untuk tidak hanya mengejar target untuk penjualan tetapi juga mengejar target pengiriman barang pesanan dari konsumen sehingga para konsumen tidak kecewa dan mengeluh akan terlambatnya pengiriman barang pesanan. Para tim marketing juga diharapkan memberikan pelayanan yang lebih maksimal supaya para konsumen tidak lari ke *direct selling* yang lain.

2. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian tentang penerapan gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional pada perusahaan membawa dampak baik khususnya pada peneliti, dan mengambil semua ilmu yang didapat selama penelitian di CV. Putra Perkasa Kudus, serta memanfaatkan ilmu tersebut pada kehidupan sehari-hari dan lebih baik lagi bila ditularkan kepada orang lain.

3. Bagi Pembaca

Kepada para pengusaha atau calon pengusaha disini pada khususnya dalam bidang *direct selling*, untuk selalu berkomitmen dan bertanggung jawab dalam bekerja. Serta menyadari kemampuan kuantitas dan kualitas diri dalam hal kepemimpinan, sehingga dengan sendirinya kepercayaan karyawan akan tercipta. Kebaikan dimulai dari diri sendiri, barang siapa yang menanam kebaikan

pasti kelak akan mengunduh kebaikan pula, begitu juga sebaliknya.

C. Penutup

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat nikmat dan karunianya serta didasari niat dan kesungguhan akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan harapan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca yang budiman pada umumnya.

Peneliti menyadari dengan sepuh hati, bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak terjadi kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif dalam upaya penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata, terbesit harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis sendiri di masa-masa yang akan datang. Amin Ya Robbal Alamin.