

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

1. Mitra/driver GO-JEK dan masyarakat memberikan respon yang positif terhadap kehadiran GO-JEK yang ada di Kabupaten Kudus, respon tersebut didasarkan pada manfaat yang diperoleh yaitu berkontribusi dalam peningkatan penghasilan masyarakat Kudus dan sekitarnya.
2. Manfaat dari adanya GO-JEK yang sudah beroperasi di Kabupaten Kudus dapat dirasakan oleh berbagai pihak, diantaranya adalah:
 - a. Pemerintah Kabupaten Kudus sendiri yang dapat membantu dalam meningkatkan perekonomian dari sektor pariwisata.
 - b. Memberikan peluang kepada pihak pemilik usaha mikro pada bisnis kuliner di Kudus menggunakan aplikasi GO-FOOD milik GO-JEK sebagai media promosi kepada *customer* dengan lebih efisien.
 - c. Bagi masyarakat Kudus yang menjadi mitra/driver, dapat memberikan peluang dan membuka lapangan pekerjaan baru bagi yang belum ataupun sudah mempunyai pekerjaan tetap sehingga dapat ikut berkontribusi dalam meningkatkan perekonomian dan taraf hidup masyarakat Kudus.
 - d. Manfaat secara non-material yang didapatkan bagi mitra/driver GO-JEK adalah dapat meningkatkan tali persaudaraan antara mitra dan juga memberikan sarana ilmu dan juga keterampilan, seakan semua mitra GO-JEK adalah keluarga sendiri.
 - e. Kehadiran GO-JEK dinilai sejumlah kalangan cukup membantu masyarakat dalam memudahkan mobilitas ke berbagai tempat dengan cepat.
3. Kelayakan bisnis transportasi online berbasis aplikasi online pada GO-JEK dapat dinyatakan layak beroperasi di Kabupaten Kudus karena memenuhi berbagai aspek, yaitu: pasar dan pemasaran, sumber daya manusia, teknis, kesempatan kerja, kemanfaatan, dan legalitas (yuridis). Studi kelayakan bisnis pada GO-JEK dinyatakan layak

yang diperlukan oleh berbagai pihak, yaitu perusahaan GO-JEK, investor, pemerintah, dan masyarakat untuk dapat mengetahui layak tidaknya bisnis GO-JEK dijalankan dalam jangka panjang di Kabupaten Kudus.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, adapun saran untuk penelitian selanjutnya meliputi:

1. Bagi GO-JEK di Kabupaten Kudus
Pihak GO-JEK yang ada di Kabupaten Kudus diharapkan dapat lebih meningkatkan inovasi *features* pelayanan yang diberikan sehingga dapat memberikan *variant* yang sesuai dengan *demand customer* dan *customer satisfaction*. Selain itu yang tidak kalah penting adalah agar lebih meningkatkan kesejahteraan bagi mitra/driver GO-JEK.
2. Bagi penelitian selanjutnya
Untuk penelitian selanjutnya hendaknya dapat menganalisis permasalahan yang serupa atau permasalahan lain yang berkaitan dengan studi kelayakan bisnis GO-JEK yang muncul dengan metode pengumpulan data yang lebih lengkap dan metode analisis yang lebih mendalam.

C. Penutup

Alhamdulillah rabbil alamin, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proses penelitian dan mengumpulkan data sesuai dengan fokus penelitian “Analisis Studi Kelayakan Bisnis Transportasi Online Berbasis Aplikasi Yang Beroperasi Di Kabupaten Kudus”.

Harapan dari penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi diri pribadi dan pembaca pada umumnya. Penulis sadar bahwa penelitian ini masih belum sempurna, maka dari itu penulis berharap kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga senantiasa mendapat balasan kebaikan atas amal kebaikan yang telah ditanam.