REPOSITORI IAIN KUDUS

PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN YANG ISLAMI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO RABBANI PATI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Stata 1 (S1)

Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :
Anggie Debiyanasari Fitrianto
NIM : 1520310072

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
(IAIN KUDUS)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2019

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291) 432677, Website :
www.iainkudus.ac.id

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari :

Nama	: Anggie Debiyanasari Fitrianto
NIM	: 1520310072
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Manajemen Bisnis Syariah
Judul	: "Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Pelayanan Yang Islami Terhadapn Keputusan Pembelian Di Rabbani Pati"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 8 Agustus 2019 sampai dengan 23 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 23 Oktober 2019

Dr. H. Sholihul Hadi, M.Ag
NIP. 19670213 200003 1 001

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge NgembalrejoKotakPos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677, Website :www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Anggie Debiyanasari .F / 1520310072
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Pelayanan Yang Islami Terhadap Keputusan Pembelian Di Rabbani Pati

Telah diujikan pada **15 November 2019** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Ihsan, M.A.g. **NIP. 1976704041998031001** Ketua/Penguji I	18/11	
H. Fuad Riyadi, Lc., M.Ag. **NIP. 197609252006041002** Penguji II	18/11	
Jadzil Baihaqi, S.E., Akt.,M.S.A **NID. 198904151009092017** Sekretaris/Penguji III	18/11	
Dr. H. Sholihul Hadi, M.Ag. **NIP. 1760213 200003 1 001** DosenPembimbing	19/11	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H **NIP. 19721020 1999031001** Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19/11	

KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM REPUBLIK INDONESIA

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawahini :

Nama	: Anggie Debiyanasari Fitrianto
Nim	: 1520310072
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi	: Manajemen Bisnis Syariah
Judul	:"Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, dan Pelayanan yang Islami di Toko Rabbani Pati"

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benarhasil karya saya sendiri, bukan jibplakan karya dari orang lain, baik sebagaimaupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus,16 Oktober 2019
Yang Membuat Pernyataan,

Anggie Debiyanasari .F
NIM 1520310072

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

MOTTO

"Dan Orang-Orang Yang ApabilaMembelanjakan (Harta), MerekaTidakBerlebihan, Dan Tidak (Pula) Kikir, Dan Adalah (PembelanjaanItu) Di Tengah-Tengah Antara Yang Demikian"

(QS: Al-Furqaan 67)

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi sederhana ini kupersembahkan sebagai tanda cinta, sayang dan terimakasih tak terhingga kepada :

1. Berjuta-juta rasa terimakasihku untuk kedua orangtuaku, Bapak Supriyantodan Ibu Sutrimah tersayang. Kasih terindah yang kumiliki sepanjang hidup, bagaimana engkau memberikan seluruh cinta, kasih sayang, perhatian, pengorbanan, kedisiplinan, kesederhanan, kerukunan. Tanpa doa dan restu dari Bapak dan Ibu mustahil bagiku untuk menjadi seperti ini.
2. Untuk ketiga adikku, Muhammad Radytia Kusuma, Muhammad Ghian Halis, dan Ghibthah Aqila yang senantiasa mewarnai hari-hariku. Jadilah adik yang baik, dan buatlah kedua orang tua kita bangga. Jangan pernah menyerah, semoga kita bisa merubah kehidupan menjadi lebih baik lagi.
3. Teman-teman seperjuangan (MBS-B 2015), semoga nanti ketika kita sudah lulus dan jarang bertemu kita masih bisa bertegur sapa agar dapat mempererat tali silaturahmi. Semoga kalian sukses dimasa depan.
4. Teman-teman PPL-KKN. semoga pertemanan yang telah terukir sampai saat ini tidak putus di tengah jalan. Tetap kompak dan sukses selalu.
5. Semua pihak yang telah mendoakan dan memberikan semangat, bantuan selama penyusunan skripsi ini semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kebahagiaan dalam hidup.

   Semoga karya ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Alhamdulilahirabbilalamin, Maha Suci Allah SWT tuhan semesta alam dengan segala keagungan dan kemurahan-Nya segala puji hanya untuk-Nyas ehingga atas petunjuk dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi walaupun masih banyak kekurangan dan belum bisa mencapai kesempurnaan. Tetapi dengan penuh keyakinan hati semoga bermanfaat untuk khalayak umum.

Tak lupa pula sholawat sertas alam selalu kita haturkan kepangkuan nabi agung Muhammad SAW yang mana selalu diharapkan syafaat-syafaat-Nya kelak dihari kiamat. Berkat karunia dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi guna memenuhi syarat tercapainya gelar Sarjana Starata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dengan**"Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, dan Pelayanan yang IslamiTerhadap Keputusan Pembelian di Toko Rabbani Pati".**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat arahan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan dengan lancar. Untuk itulah perkenankanlah penulis memberikan ungkapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH. MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN kudus
3. Bapak Dr. H. Sholihul Hadi,M.Ag. selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
5. Seluruh responden pada penelitian ini yang telah memberikan kesempatan dan membatu proses pengumpulan data penelitian skripsi ini.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

6. Bapak, Ibu dan ketiga adikku tercinta yang secara langsung maupu n tidak langsung membantu baik secara moril maupun material dalam penyusanan skripsi ini.
7. Teman-teman senasib dan seperjuangan yang telah bersama-sama melakasanakan tugas ini, baik dalam keadaan suka maupun duka
8. Semua pihak yang telah membatu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua kritik dan saran yang membangun, sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca.

Kudus, 16 Oktober 2019
Penulis

Anggie Debiyanasari. F
NIM 1520310072

REPOSITORI IAIN KUDUS