

**ANALISIS PENGEMBANGAN STRATEGI
PEMASARAN DALAM UPAYA MERAHAIH
COMPETITIVE ADVANTAGE PADA KOPERASI
SYARIAH IHYA KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

EKA AYU RUSIANA
NIM. 1620210132

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Eka Ayu Rusiana
NIM : 1620210132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Analisis Pengembangan Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meraih *Competitive Advantage* Pada Koperasi Syariah IHYA Kudus”

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 02 Oktober 2019 sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020

Dosen Pembimbing,

Tina Martini, SE., M. Si
NIP. 197703232002122003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322 Telp (0291)
 432677Fax. 441613 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Eka Ayu Rusiana
NIM : 1620210132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pengembangan Strategi Pemasaran dalam Upaya Meraih *Competitive Advantage* pada Koperasi IHYA Kudus

Telah diujikan pada 13 Oktober 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nor Hadi, SE, M.Si, Akt, CA</u> NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	23/10 2020	
<u>Anisa Listiana, M.Ag.</u> NIP. 197703232007102002 Penguji II	27/10 2020	
<u>Surepno, M.Si</u> NIP. 198909192018031001 Sekretaris/Penguji III	2/10 2020	
<u>Tina Martini, SE, M.S.i.</u> NIP. 197703232002122003 Dosen Pembimbing	27/10 2020	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27/10 2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Eka Ayu Rusiana NIM 1620210132 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 September 2020

Penulis,



Eka Ayu Rusiana
NIM. 1620210132

MOTTO

*“Jika Anda tidak memiliki keunggulan kompetitif,
jangan berbisnis”.*¹

-Jack Welch



¹ Kutipan Distribusi Pemasaran Strategi & Manajemen Praktis - Distribusi Penjualan & Pemasaran, diakses pada 28 September 2020, <https://distribusipemasaran.com/5-cara-mengembangkan-keunggulan-bersaing-competitive-advantage>.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin dengan berbagai kesempatan skripsi ini dapat diselesaikan dengan kerja keras yang luar biasa, dengan penuh bangga penulis mempersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Bapak Muhtarom dan Ibu Rustiani yang senantiasa selalu berjuang, menyemangati dan mendoakan kesuksesan dunia akhirat untuk putrinya.
- ❖ Kakek Siswanto dan Alm. Nenek Supriyati tercinta yang telah membimbingku, memberi semangat, dan motivasi untuk dapat penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Adik-adikku Wingki Noviana, Rina Apriliana, Rani Apriliani yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Ibu Tina Martini, SE., M. Si yang telah bersedia membimbing dan memberi pengarahannya dengan baik.
- ❖ Koperasi Syariah IHYA Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi.
- ❖ Sahabat dan Teman-teman seperjuangan ESRD'16 yang selalu setia menemaniku setiap waktu dan tempat berbagi dalam suka maupun duka, dukungan serta kebersamaan kita selama ini.
- ❖ Almamaterku dan pengelola prodi ekonomi syariah IAIN Kudus tercinta. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan beserta dosen yang telah membimbing, fasilitasi, kepegawaian, perpustakaan.
- ❖ Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendoakan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga kebaikan kalian dicatat amal baik dan memperoleh balasan dari Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	س	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Sj/sj	م	M/m	...	A/a
ث	Sj/sj	ض	Dj/dj	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Tj/tj	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Zj/zj	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A 'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَالِكِي	falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اِنْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْقُرُوعُ	al-furu>	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qada>	السَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>tjah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			مِنَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat selalu turunkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita termasuk umat yang mendapatkan syafaatnya.

Skripsi dengan judul Analisis Pengembangan Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meraih *Competitive Advantage* pada Koperasi Syariah IHYA Kudus telah diselesaikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penelitian skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:


1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Tina Martini, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Ketua Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. HM Andi Arifin, SH, Sp, N. selaku Manajer di Koperasi Syariah IHYA Kudus beserta seluruh pihak yang telah memberikan ilmu, meluangkan waktu, dan memberi motivasi dan dukungan selama pelaksanaan penelitian skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, Kakek, Nenek, Adik-adikku yang telah memberi dukungan, arahan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat, dan Teman-temanku ESRD'16 yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna perbaikan dalam proses berikutnya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Kudus, 29 September 2020

Penulis



Eka Ayu Rusiana

NIM. 1620210132

