

PENGARUH *BRAND IMAGE*, HARGA DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JILBAB NOVIE DI JEPARA



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu(S1) dalam
bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**Isnaini Nur Fadilah
NIM 1520220023**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322,

Telp. (0291) 432677, Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Isnaini Nur Fadilah
NIM : 1520220023
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah (ES)
Judul : “Pengaruh *Brand Image*, Harga Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Jilbab Novie Di Jepara”.

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 09 Maret 2020 Sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Pembimbing I


Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si
NIP. 197602252003121002

Kudus, 29 September 2020

Pembimbing II


Moh Nurul Oamar, M.EI
NIP. 19840316201801100



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322,
 Telp. (0291) 432677, Wbsite: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Isnaini Nur Fadilah / 1520220023

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Judul : “ Pengaruh *Brand Image*, Harga Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian *Jilbab Novie Di Jepara*”

Telah diujikan pada Selasa, **13 Oktober 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---|------------|--------------|
| <u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP: 197501121999032003 Ketua/Penguji I | 19-10-2020 | |
| <u>Tina Martini, S.E. , M.Si.</u> NIP: 197703232002122003 Penguji II | 19-10-2020 | |
| <u>Jadzil Baihaqi, M.S.A.</u> NIP: 198904152018031001 Sekretaris/Penguji III | 23-10-2020 | |
| <u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi Lc. , M.Si.</u> NIP: 197602252003121002 Dosen Pembimbing I | 20-10-2020 | |
| <u>Moh. Nurul Qomar, M.El.</u> NIP: 198403162018011001 Dosen Pembimbing II | | |
| <u>Dr. Supriyadi, MH.</u> 197210201999031001 Dekan Fakultas | | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan dibawah ini : Isnaini Nur Fadilah NIM 1520220023, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana 1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 29 September 2020

Yang menyatakan



Isnaini Nur Fadilah
NIM. 1520220023

MOTTO

يٰۤاٰدَمُ قَدْ اَنْزَلْنَا عَلَيْكَ لِبَاسًا يُّوَارِي سَوْءَ اٰتِكُمْ وَيُرِي شَا۟ءَ لِبَاسٍ التَّقْوٰى
 ذٰلِكَ خَيْرٌ ذٰلِكَ مِّنْ اٰيٰتِ اللّٰهِ لَعَلَّهُمْ يَذَّكَّرُوْنَ ﴿٦﴾

Hai anak Adam, sesungguhnya kami telah menurunkan pakaian kepadamu pakaian untuk menutup auratmu dan pakaian indah untuk perhiasan. Dan pakaian takwa itulah yang paling baik. Yang demikian itu adalah sebahagian dari tanda-tanda kekuasaan Allah, mudah-mudahan mereka selalu ingat.

(Al-A'raf 7:26)



PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikanku kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini mampu terselesaikan. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, karya tulis ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Ibuku tercinta, Ibu Insiyah yang telah mengasihiku, membimbingku sepenuh hati dengan sabar mengarahkanku dalam kebaikan, melakukan hal terbaik untuk melihat senyum kebahagiaanku, yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan sebesar-besarnya.
2. Saudaraku tersayang, yang selalu memberikan dukungan dan menjadi saudara yang baik.
3. Calon suamiku yang akan selalu menjadi bagian terpenting dalam hidup saya.
4. Keluarga dan teman-teman ES-LK 2015 tercinta yang juga selalu memberikan dukungan sampai saat ini.
5. Almamaterku tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

| Konsonan Tunggal | | | | | | Vokal | |
|----------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-----------|----------------------|------------------|---------------------|
| ب | <i>B/b</i> | ش | <i>Sy/sy</i> | ل | <i>L/i</i> | ا | Tanda tanda |
| ت | <i>T/t</i> | ص | <i>Ṣ/ṣ</i> | م | <i>M/m</i> | ... | A/a |
| ث | <i>Ṣ/ṣ</i> | ض | <i>Ḍ/ḍ</i> | ن | <i>N/n</i> | ... | I/i |
| ج | <i>J/j</i> | ط | <i>Ṭ/ṭ</i> | و | <i>W/w</i> | ... | U/u |
| ح | <i>H/h</i> | ظ | <i>Z/ẓ</i> | هـ | <i>H/h</i> | Mādd | |
| خ | <i>KH/kh</i> | ع | <i>‘A’/a</i> | ء | <i>A’/a’</i> | بَا | <i>Bā</i> |
| د | <i>D/d</i> | ع | <i>A’/a’</i> | ء | <i>A/a</i> | بِي | <i>Bī</i> |
| ذ | <i>Ẓ/ẓ</i> | غ | <i>G/g</i> | ي | <i>Y/y</i> | يُو | <i>Bū</i> |
| ر | <i>R/r</i> | ف | <i>F/f</i> | Tasydūd | | Yā’ nisbah | |
| ز | <i>Z/z</i> | ق | <i>Q/q</i> | أب | <i>Abb</i> | فَلَكَي | <i>Falak iy</i> |
| س | <i>S/s</i> | ك | <i>K/k</i> | رَب | <i>Rab</i> | عَالَمِي | <i>‘ālam iy</i> |
| ‘Ain/Hamzah di Belakang | | ‘Ain/Hamzah di-waqf | | ان | | Vokal Lengkap | |
| قَرَعَ | <i>qara’a</i> | الْفُرُوغ | <i>al- furū’</i> | الْقَمَر | <i>al- qamar</i> | غَيْرِي | <i>gairī</i> |
| قَرَأَ | <i>qara’a</i> | الْقَضَاءُ | <i>al- qadā’</i> | السَّمْسُ | <i>al- syams</i> | سَيَّي | <i>syai’u n</i> |
| Kata Majemuk dirangkai | | | Kata majemuk dipisah | | | Tā’ Marbūṭah | |
| جَمَالُ الدِّينِ | <i>Jamāludd īn</i> | جَمَالُ الدِّينِ | <i>Jamāl al-D īn</i> | سَاعَةٌ | <i>Sā’ah</i> | | |

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur bagi Alloh SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Image*, Harga Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Jilbab Novie Jepara”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu (S.1) Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, SE., M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
4. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen, para Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang penuh pengabdian telah memberikan Ilmu pada penulis selama perkuliahan.
6. Pemilik jilbab Novie Jepara, yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian sampai terselesaikan skripsi ini.

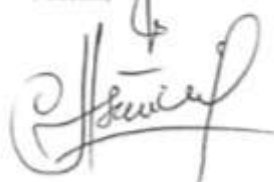
7. Ibuku tercinta dan saudarku yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendudukan di IAIN Kudus.
8. Calon suamiku yang telah memberikan dukungan, doa, semangat kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku, keluarga besar ES-LK 2015 yang selalu memberi semangat juga keceriaan kepada penulis, kenangan bersama kalian akan selalu penulis ingat.
10. Rekan kerja sekaligus keluargaku SPBU Krapyak Jepara yang telah memberikan waktu dan juga pemikirannya.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya atas jasa dan bantuan semua pihak, penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT membalasnya dengan imbalan pahala yang berlipat ganda, dan mudah mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan berkah bagi penulis dan semua pihak Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 29 September 2020

Peneliti,



Isnaini Nur Fadilah
NIM. 1520220023