

## ABSTRAK

Nilai Ayu Fitriani (1620310008). Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota KSU Padurenan Jaya Gebog, Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara pengetahuan perkoperasian, kualitas pelayanan, dan kinerja pengurus terhadap partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya Gebog, Kudus. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung dengan *random sampling* sebanyak 116 responden. Populasi penelitian ini adalah anggota KSU Padurenan Jaya. Sedangkan Teknik analisis data menggunakan metode SPSS 21 (*Statistical Product and Service Solutions*).

Hasil penelitian ini dengan menggunakan SPSS 21 dalam uji t menunjukkan bahwa pengetahuan perkoperasian memiliki pengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya, kualitas pelayanan memiliki pengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya, dan kinerja pengurus memiliki pengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya. Uji f menunjukkan bahwa pengetahuan perkoperasian, kualitas pelayanan, dan kinerja pengurus secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya. Selain itu, melihat hasil uji analisis regresi linier berganda di mana mampu menjelaskan variabel independen yang diuji mempengaruhi sebesar 57,2% terhadap variabel dependen, sedangkan sisanya 42,8% dipengaruhi oleh variabel independen lain di luar penelitian ini. Variabel partisipasi anggota menjadi hal menarik untuk dapat diteliti lebih mendalam pada penelitian selanjutnya mengingat variabel tersebut belum banyak diteliti oleh penelitian sebelumnya.

*Kata Kunci: Pengetahuan Perkoperasian, Kualitas Pelayanan, Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota.*