

## ABSTRAK

Khoirul Chofi Andaru, NIM. 1420310133. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus”.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris bukti pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus. Untuk memperoleh bukti empiris pengaruh fasilitas terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus. Untuk memperoleh bukti empiris pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus.

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori, yaitu penelitian yang ditujukan untuk menjelaskan hubungan kausal antara variabel penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, deskriptif statistik, uji asumsi klasik, dan uji statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus. Berdasarkan nilai  $t$  hitung yang lebih besar dari  $t$  tabel ( $8,209 > 1,98552$ ), dengan demikian  $t_{hitung}$  berada pada daerah  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian. Fasilitas berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus. Berdasarkan nilai  $t$  hitung yang lebih besar dari  $t$  tabel ( $2,718 > 1,98552$ ), dengan demikian  $t_{hitung}$  berada pada daerah  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya terdapat pengaruh fasilitas terhadap keputusan pembelian. Kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus. Sesuai dengan nilai  $F$  hitung yang lebih besar dari  $F$  tabel ( $45,107 > 3,09$ ), serta didukung dengan nilai signifikansi di bawah 0.05 yaitu 0,000. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas terbukti berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen di Resto Kampung Sawah Segaran Undaan Kudus.

**Kata Kunci :** *Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Keputusan Pembelian.*