

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh *Trust*, *service quality* dan *Price* baik secara simultan maupun parsial, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Trust* terhadap Loyalitas Pelanggan di Kopdar Kudus. Semakin tinggi *Trust* yang dilakukan maka semakin tinggi pula tingkat Loyalitas Pelanggan.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Service Quality* terhadap Loyalitas Pelanggan di Kopdar Kudus. Semakin tinggi *Service Quality* yang dilakukan maka semakin tinggi pula tingkat Loyalitas Pelanggan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Price* terhadap Loyalitas Pelanggan di Kopdar Kudus. Semakin baik *Price* yang diberikan maka semakin tinggi pula tingkat Loyalitas Pelanggan.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama variabel *Trust*, *Service Quality* dan *Price* di Kopdar Kudus. Jika ketiga variabel tersebut berjalan dengan baik Loyalitas Pelanggan di Kopdar Kudus meningkat. Jadi, Semakin tinggi tingkat *Trust*, *service quality* dan *Price* maka semakin tinggi pula Loyalitas Pelanggan.

B. Saran-saran

1. Bagi pelanggan diharapkan menjadi pelanggan yang cerdas dan teliti dalam memutuskan pembelian.
2. Bagi pemilik usaha dan karyawan, supaya bisa menciptakan rasa nyaman dan selaras antar keduanya maka hubungan baik dengan pelanggan harus selalu ditingkatkan
3. Yang tidak boleh dilupakan karena hal yang terpenting yaitu pemasaran dan meningkatkan kualitas dalam hal apapun itu penting untuk usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa.

C. Penutup

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhamad SAW yang kita harapkan syafaatnya kelak di hari kiamat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan meskipun sudah berusaha semaksimal mungkin. Hal itu karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak guna mencapai kesempurnaan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah khazanah keilmuan serta bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin.

