

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
 BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Konflik Karyawan	9
1. Pengertian Konflik Karyawan.....	9
2. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Konflik Karyawan	21
3. Dampak Konflik Karyawan	25
4. Manajemen Konflik Karyawan dalam Islam	29
5. Penyebab terjadinya Konflik.....	33
6. Langkah-langkah Manajemen Konflik.....	36
B. Produktivitas Karyawan	39
1. Pengertian Produktivitas	39
2. Fungsi Produktivitas	41
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	42

4. Faktor Penghambat Produktivitas Karyawan.....	46
5. Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan.....	48
6. Produktivitas Kerja dalam Islam	51
C. Hasil Penelitian Terdahulu.....	59
D. Kerangka Berpikir.....	66

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	70
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	70
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	71
D. Sumber Data.....	71
E. Teknik Pengumpulan Data	73
F. Pengujian Keabsahan Data	75
G. Metode Analisis Data	76

BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian	78
1. Berdirinya KSP Intan Sejahtera Demak	78
2. Bidang Organisasi dan Manajemen KSP Intan Sejahtera Demak.....	78
3. Bidang Usaha KSP Intan Sejahtera Demak	80
4. Bidang Keuangan KSP Intan Sejahtera Demak.....	80
5. Bidang Pengawasan Usaha KSP Intan Sejahtera Demak.....	81
6. Program Kerja KSP Intan Sejahtera Demak.....	81
B. Deskripsi Data Penelitian.....	82
1. Penyebab Terjadinya Konflik di KSP Intan Sejahtera Demak.....	82
2. Penerapan Manajemen Konflik	



 untuk Meningkatkan Produktivitas
 Karyawan di KSP Intan Sejahtera
 Demak 87

3. Kendala dan Solusi Penerapan
 Manajemen Konflik untuk
 Meningkatkan Produktivitas
 Karyawan di KSP Intan Sejahtera
 Demak 95

C. Analisis Data Penelitian..... 103

 1. Penyebab Terjadinya Konflik di
 KSP Intan Sejahtera Demak..... 103

 2. Penerapan Manajemen Konflik
 untuk Meningkatkan Produktivitas
 Karyawan di KSP Intan Sejahtera
 Demak 106

 3. Kendala dan Solusi Penerapan
 Manajemen Konflik untuk
 Meningkatkan Produktivitas
 Karyawan di KSP Intan Sejahtera
 Demak 109

BAB V: PENUTUP

 A. Simpulan 114

 B. Saran-Saran 116

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
2.1Kerangka Berpikir	67

