

**ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK UNTUK
MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM
PERSPEKTIF ISLAM
(Studi Kasus Pada Kedai Kopi Blackmilk Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Resti Komariati
NIM 1620310114**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 432677 Fax 441613Email:
febi@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

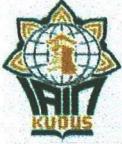
Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Resti Komariati
NIM : 1620310114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Analisis Strategi Diferensiasi Produk Untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Blackmilk Kudus)

Benar-benar melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Desember 2019 sampai dengan 21 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 23 September 2020
Pembimbing,

Ita Rakhmawati, S. Pd., M. Si
NID. 198604182024042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Resti Komariati / 1620310114
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Analisis Strategi Diferensiasi Produk Untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Blackmilk Kudus)

telah diujikan pada **2 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	9-10-2020	
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Penguji II	9-10-2020	
<u>Kharis Fadlullah Hana, SE,Sy.,M.E</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris/Penguji III	9-10-2020	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si</u> NID. 198604182024042016 Dosen Pembimbing	13-10-2020	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	9-10-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Resti Komariati NIM 1620310114 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 September 2020



Resti Komariati
NIM 1620310114

MOTTO

“Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah, dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna” (Prof. Dr. H. A. Mukti Ali)

“Kesuksesan bukan hanya karena kekuatan semata tetapi besarnya kemauan dan kesungguhan hati”



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT dan rasa syukur sebagai ungkapan terima kasih, skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Noor Rosid dan Ibu Nafi'ah, ucapan terima kasih kupersembahkan atas jasa, pengorbanan, pendidikan, semangat, dukungan, do'a dan yang tak pernah lelah memberikan bekal berupa moral dan material serta membesarkanku dengan penuh kasih sayang sehingga menghantarkanku menyelesaikan pendidikan di IAIN Kudus.
2. Saudara-saudaraku sekandung Adek Riska Nurul Husna, Julia Tria Munaya, dan Nurul Aprilia Rosada yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan.
3. Ita Rakhmawati, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku super rempong Selvi, Diah, Mirna, Widia, Putri, Novita, Sari, Zafah, Cici, Dwi, yang selalu hadir di saat suka maupun duka dan tidak bosan menampilkan wajah ceria saat bersama.
5. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam MBS C angkatan 2016 yang telah bersama meraih cita-cita dan selalu memberikan warna selama di bangku perkuliahan.
6. Mas Mohammad Alexs Firdaus Grahamsyah yang tah pernah henti-hentinya memberikan dukungan moral selama penyusunan skripsi ini.
7. Almamater IAIN Kudus tempatku menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita sekaligus kekasih kita, Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya serta para pengikutnya yang kita nanti-nantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah* kelak.

Penulisan skripsi dengan judul “Analisis Strategi Diferensiasi Produk Untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Blackmilk Kudus)” tidak lepas dari adanya bimbingan, bantuan serta dukungan moral dan spiritual dari berbagai pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penyusun menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dan kesempatan menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Ita Rakhmawati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan. Pimpinan dan karyawan perpustakaan yang telah memberikan informasi, data, referensi, dan lain-lain.
5. Mas Reno Yulio Ardiwinata selaku Pemilik Kedai Kopi Blackmilk Kudus yang telah memberikan ilmu dan waktunya untuk penulis selama penelitian berlangsung.
6. Kedua orang tuaku Bapak Noor Rosid dan Ibu Nafi'ah yang telah memberikan dukungan penuh dan mendoakanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan MBS C angkatan 2016.
8. Seluruh pihak yang berperan dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu nama dan perannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan sangat bermanfaat bagi penulis. Namun sekecil

apapun makna yang terkandung dalam penulisan skripsi ini diharapkan memberikan manfaat bagi penyusun khususnya dan pembaca umumnya.

Kudus, 23 September 2020

Penulis,



Resti Komariati

NIM. 1620310114

