

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus di Pasar Mijen Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh :
Nor Faila Sofa
NIM 1620210097**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Email : febiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Nor Faila Sofa
NIM : 1620210097
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus di Pasar
Mijen Kabupaten Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Oktober 2019 sampai 31 januari 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses Munaqosah.

Kudus, 31 Januari 2020
Pembimbing,

Sayful Mujab, M.S.I
NIP. 198411272011011008



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febiiainkudus@gmail.com Website :
 www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/ NIM : **Nor Failsa Sofa / 1620210097**
 Fakultas/Prodi : **Ekonomi Dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah**
 Judul Skripsi : **PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus di Pasar Mijen Kabupaten Kudus)**

Telah diujikan pada **06 Mei 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt., CA NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	8/6 2020	
H. Jaenal Arifin, M. Ag NIP. 197402072007011026 Penguji II	8/6 2020	
Widi Savitri Andriasari, M.M NIP. 199111182019032017 Sekretaris	9/6 2020	
Sayful Mujah, M. S. I NIP. 198411272011011008 Dosen Pembimbing	8/6 2020	
Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	8/6 2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Nor Faila Sofa NIM. 1620210097 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan

Saya



Nor Faila Sofa

NIM : 1620210097

MOTTO

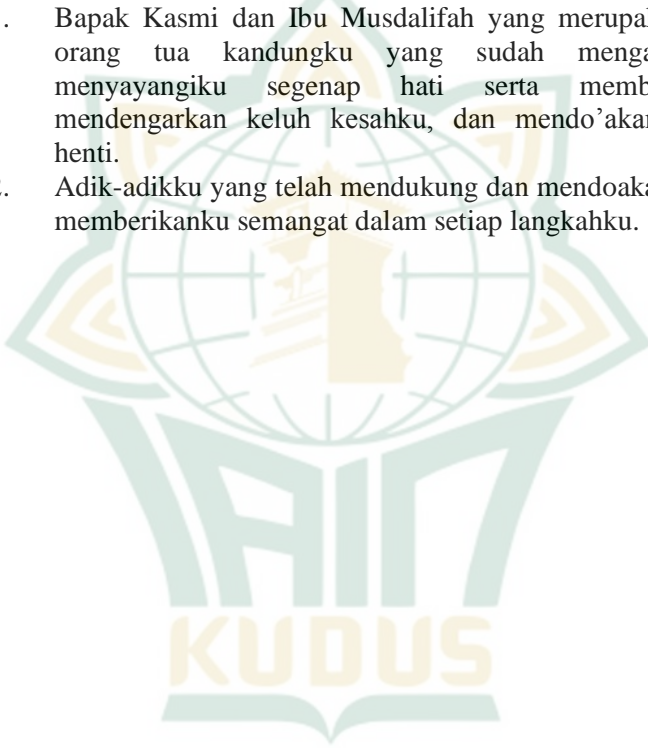
“Siapa yang bersungguh-sungguh, pasti akan berhasil”



PERSEMBAHAN

Dengan rendah hati saya ucapkan syukur Alhamdulillah yang tiada henti kepada Allah SWT beserta Rosul-Nya. Keberhasilan dan kesuksesan ini tidak dapat dicapai tanpa perjuangan dan Do'a. Hanya sebuah karya sederhana ini yang dapat kupersembahkan untuk :

1. Bapak Kasmi dan Ibu Musdalifah yang merupakan kedua orang tua kandungku yang sudah mengasuh dan menyayangiku segenap hati serta membimbingku, mendengarkan keluh kesahku, dan mendo'akanku tanpa henti.
2. Adik-adikku yang telah mendukung dan mendoakanku, serta memberikanku semangat dalam setiap langkahku.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul : **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus di Pasar Mijen Kabupaten Kudus)”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam prodi Ekonomi Syariah di IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran dan arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

3. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus.
4. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
5. Dr. Bayu Tri Cahya, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
6. Sayful Mujab, M. S. I selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
8. Para Dosen di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Koordinator Pasar Mijen Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin dan membantu meluangkan waktu hingga terselesaikannya skripsi ini.

10. Bapak, Ibu dan Adik-adikku yang telah memberikan dukungan selama ini hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Semua teman-temanku kelas ESRC 2016 yang senasib seperjuangan, terima kasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritiknya yang membangun serta kebersamaannya saat suka dan duka.
12. Semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai pertimbangan dalam proses penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak pada umumnya.

Kudus, 31 Januari 2020

Penulis



Nor Faila Sofa

NIM : 1620210097