

**PENGARUH EXPERIENTAL MARKETING KUALITAS
PRODUK DAN HARGA TERHADAP VOLUME
PENJUALAN DAN TINJAUANNYA DARI PERSPEKTIF
ISLAM
(STUDI KASUS PERCETAKAN DAN PENERBITAN fa
MENARA KUDUS)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

CATUR DONA SITI ANISSASARI
NIM. 1620310129

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677, 438818, Faksimile 441613
Email : febiiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febiiainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan skripsi saudara :

Nama : Catur Dona Siti Anissasari
 NIM : 1620310129
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah (MBS)
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Judul : Pengaruh *Experiential, Marketing* Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Volume Penjualan dan Tinjauannya dari Perspektif Islam Studi Kasus (Percetakan dan Penerbitan FA Menara Kudus).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak Oktober 2019 sampai Mei 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 12 Mei 2020

Pembimbing,

Iwan Fahri Cahyadi, SP. MM.

NIP. 197004281001042016



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677, Faks 441613
 Email febiiainkudus@gmail.com Website :
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama/ NIM :Catur Dona Siti Anissasari/ 1620310129
Fakultas/ Prodi :Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul :Pengaruh Experiental Marketing, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Volume Penjualan dan Tinjauannya Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Percetakan dan Penerbitan fa Menara Kudus)

Telah diujikan pada **04 Juni 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Drs. Ulin Nuha, M.Pd NIP.196512101999031001 Ketua/Penguji I	09 / 2020 / 6	
Drs. Muhammad Afif, M.Pd.I NIP.196009211992031002 Penguji II	09 / 2020 / 6	
Ridwan, M.E NIP.198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	09 / 2020 / 6	
Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM. NIP. 197004281001042016 Dosen Pembimbing	11 / 2020 / 6	
Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11 / 2020 / 6	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Catur Dona Siti Anissasari**, NIM 1620310129 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Mei 2020

Yang Menyatakan



Catur Dona Siti Anissasari

NIM.1620310129

**IAIN
KUDUS**

MOTO

“If you can’t fly, then run. If you can’t run, then walk. If you can’t walk, then crawl. But whatever you do, you have to keep moving forward”

(Martin Luther King Jr.)

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

Artinya : “Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

عَنْ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ وَوَضِعَ الْعِلْمُ عِنْدَ غَيْرِ أَهْلِهِ كَمُقَدِّدِ الْحَنَاءِ زَبِيرٍ جَوْهَرٍ وَلِلْوَلْوَاءِ وَالذَّهَبِ

Artinya : "Dari Anas bin Malik ia berkata, Rasulullah saw, bersabda: Mencari ilmu itu wajib bagi setiap muslim, memberikan ilmu kepada orang yang bukan ahlinya seperti orang yang mengalungi babi dengan permata, mutiara, atau emas"

(HR.Ibnu Majah)

Better to feel how hard education is at this time rather than fell the bitterness of stupidity, later.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Karya ini kupersembahkan kepada kedua orangtuaku, Bapak Zahuri dan Ibu Esmi Heni Yati yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan fasilitas untukku meraih pendidikan hingga saat ini. Terimakasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepadaku. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan. Terimakasih Kakakku Marmi Heni Hastuti Amd Keb, Prasetyo Dwi Harjo, Try Surya Yuli Hastyo Amd Kep, Karlina Amd Keb yang selalu menghibur dan memberi semangat kepada penulis dan selalu mengerti serta menerima keluh kesah penulis. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan doa. Seluruh sahabat dan teman-temanku, untuk dukungan, keceriaan, dan nasihat yang selalu diberikan.

Almamater tercinta, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Syin/s y	ل	Lam/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	Mim/l	اَ... اِ... اُ...	A/a
ث	Şa/ş	ض	Ḍad/ḍ	ن	N/n	اِ... اِ... اِ...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭa/ṭ	و	Wau/ w	اِ... اِ... اِ...	U/u
ح	Ha/h	ظ	Za/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع Awal	'Ain/' a	ء Awal	A'/a'	با	Bā
د	D/d	ع Akhir	Ain'/ a'	ء Akhir	A/a	بي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بو	ū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	اب	abb		Falaki y
س	S/s	ك	K/k	رب	rabb		'ālamī y
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah Diwaqf		ال		Vokal Rangkap	
قرع	qara' a	الفروع	al- furū'	القمر	al- qamar	غيري	gairī
عقر	qara' a	القضا	al- qadā	الشمس	al- syams	شيء	syai' un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūtah	
جمالالدين		Jamā'uddīn	جمالالدين		Jamāl al-Dīn	ساعه	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan Karunia-Nyalah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat beserta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kemusyrikan ke zaman ketauhidan dan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini dan penolong di yaumul akhir nanti.

Atas kehendak Allah SWT dan kerja keras akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Experiental Marketing*, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Volume Penjualan dan Tinjauannya Dari Perspektif Islam (Studi Kasus Percetakan dan Penerbitan fa Menara Kudus)**". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE)

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan dan doa, baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada :

1. Kedua orangtua, Bapak Zahuri dan Ibu Esmi Heni Yati yang telah membesarkan. Serta senantiasa selalu memberi semangat, dan doa disetiap harinya. Beliau juga telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah beliau berikan kepada penulis selama ini. Aamiin Ya Rabbal'alamin.
2. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bantuan baik waktu, doa, saran, maupun ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada kakak Marmi Heni Hastuti Amd. Keb, kakak Try Surya Yulihastio Amd. Kep, kakak Prasetyo Dwi Harjo, Kakak Karlina Amd. Keb yang telah memberikan support dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Terimakasih kepada Perusahaan Percetakan dan Penerbitan fa Menara Kudus bapak H.A. Fathoni, SE, selaku Direktur, , Bapak Asep selaku manager pemasaran, Bapak Agus selaku

wakil manager produksi, Bapak Nafi'selaku admin pemasaran, Habib Zakki yang telah membantu penulis dalam mencari data dan memberikan pengetahuan tentang bagaimana menjalankan suatu usaha dengan baik.

5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu selama perjalanan akademis ini, mudah-mudahan segala kebaikan Bapak-Ibu dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.
6. Terimakasih kepada Lu'lu Karimatul Ma'nunah, Rezanatus Sholihah, M syaikhul Hadi yang telah memberikan semangat dan membantu penulis selama penelitian skripsi.
7. Terimakasih kepada teman-teman MBSD dan semua pihak yang belum disebutkan diatas, terimakasih atas segala bantuan selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk tercapainya penulisan skripsi yang lebih baik lagi.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Kudus, 9 April 2020

Penulis,



Catur Dona Siti Anissasari

NIM: 1620310129