

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap seluruh data yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan Waroeng Spesial Sambal, besarnya pengaruh kualitas pelayanan tersebut adalah sebesar 32%, artinya bahwa setiap kenaikan tingkat Kualitas Pelayanan sebesar satu poin maka kepuasan konsumen akan mengalami kenaikan sebesar 0,320. Begitu juga sebaliknya, apabila kualitas pelayanan mengalami penurunan sebesar satu poin maka kepuasan konsumen akan mengalami penurunan sebesar 0,320.
2. Harga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan Waroeng Spesial Sambal, besarnya pengaruh harga tersebut adalah sebesar 24,5%, artinya bahwa setiap kenaikan tingkat harga sebesar satu poin maka kepuasan konsumen akan mengalami kenaikan sebesar 0,245. Begitu juga sebaliknya, apabila harga mengalami penurunan sebesar satu poin maka kepuasan konsumen akan mengalami penurunan sebesar 0,245.
3. Lokasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan Waroeng Spesial Sambal, besarnya pengaruh lokasi tersebut adalah sebesar 35,5%, artinya bahwa setiap kenaikan tingkat harga sebesar satu poin maka kepuasan konsumen akan mengalami kenaikan sebesar 0,355. Begitu juga sebaliknya, apabila harga mengalami penurunan sebesar satu poin maka kepuasan konsumen akan mengalami penurunan sebesar 0,355.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini yaitu:

1. Dalam berbisnis harus mempunyai konsep untuk menarik konsumen, sehingga banyak konsumen yang datang ke rumah makan itu sendiri, dan mengingat bahwa pembeli adalah raja sehingga harus ramah pada setiap konsumen

atau pembeli yang berdatangan sehingga akan tercipta kepuasan tersendiri bagi konsumen.

2. Untuk lokasi, rumah makan Waroeng Spesial Sambal sudah cukup bagus, mungkin hanya perlu ditambah parkir yang lebih luas untuk menampung parkir kendaraan yang sedang menunggu antrian.
3. Bagi para peneliti selanjutnya yang akan mengkaji lebih dalam menambah variabel dalam mengenai tentang penelitian yang sama diharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu upaya informasi yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

