

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Nana Herdiana. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: CV. Pustaka Setia. 2015.
- Adriza. *Membangun Citra Lembaga Perguruan Tinggi Yang Berbasis Vokasi*. Yogyakarta: Cv Budi Utama. 2015.
- Al-Zuhayly, Wahbah. *Zakat Kajian Berbagai Madzhab*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2008.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2001.
- Diyanthini, Ni Putu Dharma dan Ni Ketut Seminari. *Pengaruh Citra Perusahaan, Promosi Penjualan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada Lpd Desa Pakraman Panjer*. 2014. 2852.
- El-Madani. *Fiqh Zakat Lengkap*. Yogyakarta: Diva Press. 2013.
- Firmansyah, M. Anang. *Pemasaran Produk dan Merek (Planning & Strategy)*. Pasuruan: Qiara Media. 2019.
- Gaspersz, Vincent. *Ekonomi Manajerial Pembuatan Keputusan Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum. 1996.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP Undip. 2006.
- Guspul, Ahmad dan Awaludin Ahmad. *Kualitas Pelayanan, Kepuasan dan Kepercayaan Nasabah Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Di Wonosobo*. Jurnal PPKM III 2014. 157.

- Hamdi, Asep Saepul & E. Bahrudin. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish. 2014.
- Hasbiyallah. *Fiqh dan Ushul Fiqih*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2014.
- Hidayat, Anwar. "Tutorial uji Multikolinieritas dan Cara Baca Multikolinieritas". 16 November 2016. <https://www.statistikian.com/2016/11/uji-multikolinieritas.html>.
- Imtihanah, Ani Nurul dan Siti Zulaikha. *Distribusi Zakat Produktif Berbasis Model Cibest*. Yogyakarta: CV. Gre Publishing. 2018.
- Iqbal, Muhammad. "Pengolahan Data dengan Regresi Linier Berganda (dengan SPSS)". Dosen Perbanas Institute Jakarta. 25 Mei 2015. <https://dosen.perbanas.id/2015/05/regresi-linier-berganda-SPSS1.pdf>.
- Ismail, Riswandhi. *Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Kepuasan Nasabah Sebagai Prediktor Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah*, Jurnal Organisasi dan Manajemen. Volume 10. Nomor 2. September 2014. 18.
- Kurnia, Hikmat dan A. Hidayat. *Panduan Pintar Zakat*. Jakarta: Qultum Media. 2008.
- Kusumasitta. "Relevansi Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Bagi Pengunjung Musium Di Taman Mini Indonesia Indah". Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa Vol.7. No.1. 2014. 161-162.
- Machali, Imam. *Statistik Itu Mudah (Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik)*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata. 2015.

- Masrukhin. *Statistik Deskriptif dan Inferensial Aplikasi Program SPSS dan Excel*. Kudus: Media Ilmu Press. 2014.
- Masrukhin. *Statistik Inferensial Aplikasi Program SPSS*. Kudus: Media Ilmu Press. 2008.
- Mulyadi. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat. 2007.
- Mulyaningsih, Luh Ayu dan I Gst Agung Ketut Gede Suasana. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Ocbc Nisp Di Denpasar*, E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 5. No. 1. 2016. 2.
- Nuralam, Inggang Perwangsa. *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang: UB Press. 2017.
- Santoso, Muhammad. *Loyalitas Nasabah PD Bank Perkreditan Rakyat Wilayah Cirebon*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2019.
- Sartika, Mila. *Pengaruh Pendayagunaan Zakat Produktif Terhadap Pemberdayaan Mustahiq Pada LAZ Yayasan Solo Peduli Surakarta*. Jurnal Ekonomi Islam Vol. II. No. 1. Juli 2008. 75.
- Setiawan, Heri, Maria Magdalena Minarsih, dan Azis Fathoni. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening*. Journal Of Management. Volume 2 No. 2 Maret 2016. 12.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2017.
- Sudarso, Andriasan. *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2016.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D cetakan ke-19*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2016.
- Suliyanto. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: ANDI. 2006.
- Suryati, Lili. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2015.
- Taufiq, Ali Muhammad. *Praktik Manajemen Berbasis Al-Qur'an*. Jakarta: Gema Insani Press. 2004.
- Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2002.

