

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1.Manfaat teoritis.....	10
2.Manfaat praktis	10
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Deskripsi Teori	13
1.Kualitas Produk	13
2.Citra Perusahaan	16
3.Pendayagunaan Zakat Produktif	20

4.Kepuasan Nasabah.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berpikir	30
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Dan Pendekatan	34
1.Jenis Penelitian	34
2.Pendekatan Penelitian.....	34
B. Populasi Dan Sampel.....	35
1.Populasi	35
2.Sampel.....	35
C. Identifikasi Variabel	36
1.Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	36
2.Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	36
D. Variabel Operasional	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	39
1.Uji Validitas dan Reliabilitas	39
2.Uji Asumsi Klasik	40
3.Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
1.Gambaran Objek Penelitian	44
2.Gambaran Umum Responden.....	47
3.Deskripsi Angket.....	49
4.Analisis Data	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
1.Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah di Koperasi Syariah IHYA Kudus.....	72

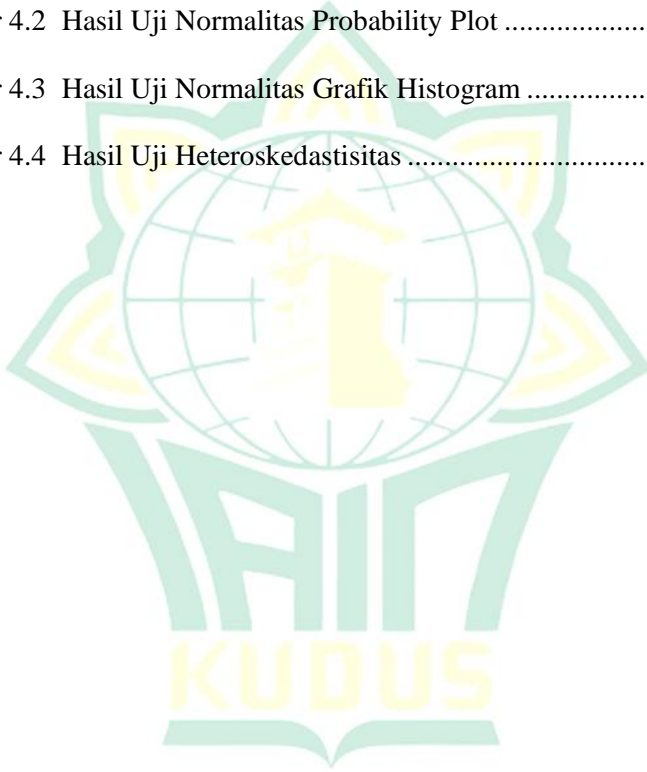
2. Pengaruh Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Nasabah di Koperasi Syariah IHYA Kudus	73
3. Pengaruh Pendayagunaan Zakat Produktif terhadap Kepuasan Nasabah di Koperasi Syariah IHYA Kudus	76
4. Pengaruh Kualitas Produk, Citra Perusahaan, Pendayagunaan Zakat Produktif secara bersama-sama terhadap Kepuasan Nasabah di Koperasi Syariah IHYA Kudus	78
BAB V PENUTUP	81
PENUTUP	81
A. Simpulan	81
B. Saran-saran	82
1. Penelitian selanjutnya	82
2. Koperasi Syariah IHYA Kudus	82
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Likert	39
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Pembiayaan	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X1)	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Citra Perusahaan (X2)	53
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Pendayagunaan Zakat Produktif (X3)	56
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinan	68
Tabel 4.15 Hasil Uji t Parsial	69
Tabel 4.16 Hasil Uji F Simultan	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra Perusahaan	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur organisasi Koperasi Syariah IHYA Kudus.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	62
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Penelitian
- Lampiran 3 : Deskripsi Angket
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi
- Lampiran 9 : Identitas Responden
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian

