

DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Kudus: Mubarakatan Tyoyyibah 2014
- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: ALFABETA. 2016
- Arief, Mts. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan: Bagaimana Mengelola Kualitas Pelayanan agar Memuaskan Pelanggan*. Malang: Bayumedia Publishing. 2018
- Assauri, Sofjan. *Strategic Marketing: Sustaining Lifetime Customer Value*. Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2013
- Burhan, M Bungin. *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Predana Media Group. 2005
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2016
- Fatimah, Fita. "Kumpulan Motto Hidup Yang Baik". Dalam www.masasha.net. Diakses pada tanggal 25 Februari 2020
- Fiazisyah, Annisa. dan Niken Purwidiani. "*Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Restoran Cepat Saji KFC Basuki Rahmat Surabaya*". e-journal Boga. Volume 7. No. 2. Edisi Yudisium Kedua. 2018
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : BP Undip. 2008
- G. Moore, Franklin dan Thomas E. Hendrick. *Manajemen Produksi dan Operasi 1*. Bandung: Remadja Karya. 1986
- Hani, T. Handoko. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE. 2012
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia. 2010

- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta. 2002
- Irawan, Handi. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia. 2002
- Jasfar, Farida. *Manajemen Jasa: Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2005
- Jogiyanto *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE. 2004.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas Jilid 1*. Jakarta: Erlangga. 2009
- Lovelock, Christopher, Jochen Wirtz. Dan Jacky Mussry. Terj. Dian Wulandari dan Devri B Putera. *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi Perspektif Indonesia Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Erlangga. 2011
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat. 2013
- Ma'ruf, M Abdullah. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo. 2014
- Masrukhin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kudus: STAIN Kudus. 2009
- Muri, A Yusuf. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana. 2014
- Natalia, Handayani, Sireger. Arlin Ferlina Mochamad Trenggana. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada KFC Cabang Buah Batu Bandung". Jurnal e-Proceeding of Management Vol. 3. No. 2. 2016
- Pabunda, Moh Tika. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006
- Pantilu, Dealisna. Rosalina A.M. Koleangan. Ferdy Roring. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen Pelanggan pada Warung

Bendito Kawasan Megamas Manado". Jurnal ISSN 2303-1174

- Payne, Andrian. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi. 2000
- Priyatno, Duwi. *Faham Analisis Statistik Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom. 2010
- Purwanto. *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi dan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2012
- Sanusi, Anwar. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat. 2014
- Sudaryono. *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: ANDI. 2016
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2004
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2016
- Suharyadi dan Purwanto. *Statistik Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat. 2017
- Suliyanto. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: ANDI. 2009
- Sunarto, *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE-UST Yogyakarta & Mahenoko Total Design Yogyakarta. 2003
- Supranto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta. 2011
- Syatori, Toto dan Nang Ghozali. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pustaka Setia. 2012
- Tjiptono, Fandy. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi. 2008
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Bisnis Modern*. Yogyakarta: Andi. 2000
- W, Ricky Griffin. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga. 2004
- Wijaya, Tony. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013