

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Pengendalian Kualitas Produk	9
1. Pengertian Manajemen Pengendalian Kualitas	9
2. Tujuan Pengendalian Kualitas	11
3. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	12
4. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	13
5. Tahapan Pengendalian Kualitas	15
B. Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Quality Control</i>)	16

1.	Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	16
2.	Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik	16
3.	Pembagian Pengendalian Kualitas Statistik	17
4.	Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas Statistik	19
C.	Produksi	
1.	Pengertian Produksi	28
2.	Produksi dalam Pandangan Islam.....	29
3.	Jenis Produksi	29
4.	Proses Produksi	30
5.	Pengawasan Produksi	31
D.	Penelitian Terdahulu	33
E.	Kerangka Berpikir	43
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	45
B.	Setting Penelitian	45
C.	Subyek Penelitian	45
D.	Sumber Data	45
E.	Teknik Pengumpulan Data	46
F.	Pengujian Keabsahan Data	48
G.	Teknik Analisis Data	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Obyek Penelitian	
1.	Profil Singkat Perusahaan dan Sejarah Berdirinya CV. Klanceng	54
2.	Visi dan Misi Perusahaan	56
3.	Struktur Organisasi, Tugas, dan Tanggung Jawab	57
4.	Produk Jamu Serbuk yang diproduksi oleh CV. Klanceng	59
B.	Deskripsi Data Penelitian	60

C.	Analisis Data Penelitian	
1.	Manajemen Pengendalian Kualitas Produk pada CV. Klanceng	72
2.	Manajemen Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC) pada CV. Klanceng	90
BAB V	PENUTUP	
A.	Simpulan	104
B.	Keterbatasan Penelitian	105
C.	Saran	105
D.	Penutup	106
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Check Sheet 20

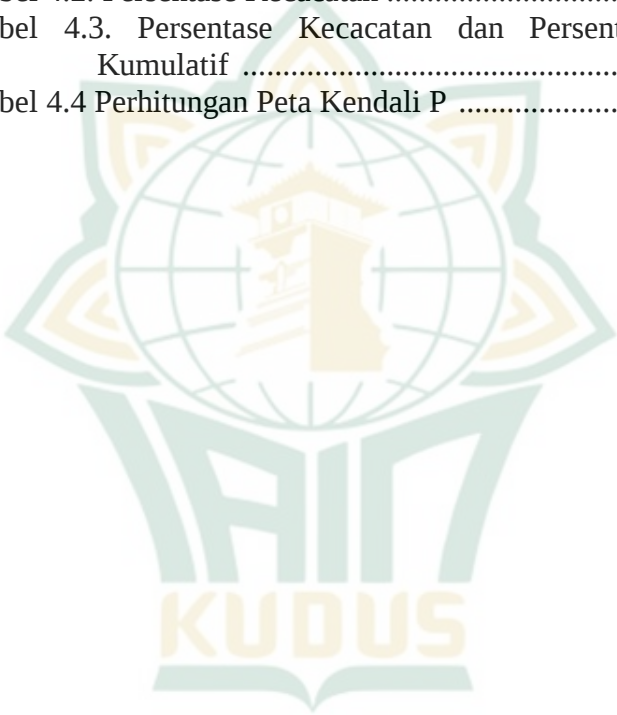
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu 37

Tabel 4.1. Lembar Pemeriksaan Jumlah Kecacatan
Produk 90

Tabel 4.2. Persentase Kecacatan 92

Tabel 4.3. Persentase Kecacatan dan Persentase
Kumulatif 93

Tabel 4.4 Perhitungan Peta Kendali P 100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus PDCA	13
Gambar 2.2. Diagram Sebar	21
Gambar 2.3. Diagram Sebab Akibat	23
Gambar 2.4. Diagram Pareto	24
Gambar 2.5. Diagram Alir	25
Gambar 2.6. Histograam	26
Gambar 2.7. Peta Kendali	27
Gambar 2.8. Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Klanceng	57
Gambar 4.2. Proses Produksi Jamu Serbuk CV. KLanceng	68
Gambar 4.3. Tahapan Produksi dan Tujuannya	79
Gambar 4.4. Penempatan Karyawan pada Tiap Tahapan Kegiatan Produksi	84
Gambar 4.5. Tahapan Kegiatan Produksi	86
Gambar 4.6. Histogram Kecacatan Produk	92
Gambar 4.7. Diagram Pareto Kecacatan Produk	94
Gambar 4.8. Diagram Sebab Akibat Kecacatan Produk	95
Gambar 4.9. Diagram ALir Proses Pembuatan Jamu Serbuk	97
Gambar 4.10. Grafik Peta kendali P	101