

**ANALISIS MANAJEMEN PENGENDALIAN
KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)
PADA CV. KLANCENG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Islam (MBS)**

Oleh:

**Eni Rinayanti
NIM : 1420310216**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818

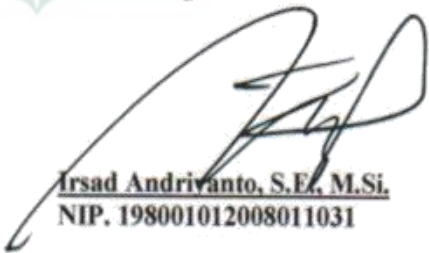
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Eni Rinayanti
NIM : 1420310216
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Analisis Manajemen Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) pada CV.Klanceng Kudus

Benar benar telah melakukan proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 23 Januari 2019 sampai dengan 21 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 21 September 2020
Pembimbing,


Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.
NIP. 198001012008011031



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Eni Rinayanti/NIM 1420310216
Fakultas/ : Ekonomi dan Bisnis Islam/
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Analisis Manajemen Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control (SQC)* pada CV.Klanceng Kudus

Telah diuji pada hari Jumat, 23 Oktober 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua /Penguji I	02/2020 /11	
<u>Anisah Setvaningrum, M.Pd.</u> NIP. 198602102015032008 Penguji II	02/2020 /11	
<u>Jadzil Baihaqi, M.S.A.</u> NIP. 198904152018031001 Sekretaris / Penguji III	02/2020 /11	
<u>Irsad Andrivanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	02/2020 /11	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	02/2020 /11	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Eni Rinayanti NIM 1420310216 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 September 2020
Yang Menyatakan,



Eni Rinayanti
NIM: 1420310216

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

-QS. Surat Al-Insyirah (94) ayat 6

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ، وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ
بِالْعِلْمِ، وَمَنْ أَرَادَهُمَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ

“Barang siapa yang ingin sukses di dunia maka hendaklah dengan ilmu, barang siapa yang ingin sukses di akhirat maka hendaklah dengan ilmu, barang siapa yang ingin sukses pada keduanya (dunia dan akhirat) maka hendaklah dengan ilmu (pula)”

-Imam Syafi'i-

Jangan memikirkan hal-hal yang tidak kamu dapatkan setelah berdoa, pikirkanlah nikmat tak terhitung jumlahnya yang Allah berikan kepadamu tanpa kamu memintanya

-Anonim-

PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillah*, atas segala rahmat, hidayah, inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan kemudahan dan kelancaran. Dengan penuh perjuangan, tenaga, pikiran, semangat, dan do'a, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Nabi Muhammad SAW, semoga shalawat dan salam tercurah kepada beliau yang memberikan inspirasi penulis dalam menjalani kehidupan ini.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta (Ibu Siti Aminah dan Alm. Bapak H. M. Isnadi) yang sudah merawat, mendidik, memberikan support, serta mendo'akan untuk terus berjuang meraih cita-cita. Serta kakakku (M. Anis Syifaur Rozaq) yang sudah memberikan semangat, dukungan, serta do'a.
- ❖ Bapak Irsad Andriyanto, SE., M.Si. terimakasih atas ketulusan hati, bimbingan, dan arahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- ❖ Seluruh keluarga besarku yang telah memberi dukungan dan doa.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang selalu ada untukku (Noviyanti Zain, Sri Murtiningsih, teteh Siti Rohayati, Lyatun, Ernika, Zuliana, Elis, Eka, Erna, mbak Husna, Antika, Shelly) terimakasih atas kebersamaan, keceriaan, bantuan, support, motivasi, dan doa yang kalian berikan selama ini. Dan semua sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teman-temanku khususnya kelas MBS F 2014, yang selalu bersama melewati suka duka menjadi mahasiswa dan menimba ilmu bersama. Teman-teman

KKN di desa Sari, PPL di konveksi Iqbal, serta teman-teman organisasiku terima kasih atas pengalaman baru yang berharga untukku.

- ❖ Direktur, para manajer, dan karyawan di CV. Klanceng yang sudah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Semua guru dan dosenku yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga untukku.
- ❖ Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan, motivasi doa, dan pengorbanan yang diberikan akan mendapatkan balasan oleh yang Maha Kuasa.
Aamiin,



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur *Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) pada CV. Klanceng Kudus” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan, dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Irsad Andriyanto, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiyana, S.Ag., M.Si., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan saat penyusunan skripsi ini.

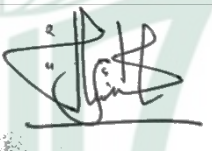
5. Seluruh dosen dan jajaran staf di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur, para manajer dan karyawan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan membantu penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 24 September 2020

Penulis,



Eni Rinayanti

NIM: 1420310216