

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Melalui upaya panjang dan kesungguhan yang telah penulis lakukan selama mengerjakan tugas akhir kuliah ini, penulis mendapatkan berbagai macam pengalaman dan ilmu yang sangat bermanfaat, maka dari hasil penelitian yang penulis dapatkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang telah penulis lakukan mengenai *Analisis Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Kudus)*, maka pada bab akhir ini penulis dapat menyimpulkan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bentuk tanggungjawab PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Kudus terhadap pengiriman paket barang adalah dengan selalu melakukan uji kelayakan pengemasan paket barang dimana ketika ada paket dengan kondisi pengemasan yang kurang layak, akan dikemas ulang oleh *Customer Service* PT. JNE, selalu memberikan nomor resi pengiriman paket barang dimana nomor resi ini berguna untuk tanda bukti pengiriman dan mengetahui posisi paket barang yang dikirim, siap memberikan ganti rugi ketika mendapati kejadian kehilangan paket barang atau kerusakan paket barang dimana ganti rugi yang diberikan benar-benar sepadan dengan harga barang yang dikirim (jika ada asuransi) atau hanya 10x biaya kirim (jika tanpa asuransi), dan bentuk tanggungjawab yang selanjutnya adalah selalu menawarkan layanan *service* pengiriman dan juga asuransi dimana terdapat beberapa layanan *service* yang tersedia seperti SS, YES, REG dan OKE juga termasuk di dalamnya penawaran asuransi jika harga barang yang dikirim melebihi 10x biaya kirim.
2. Jasa pengiriman dan Ganti rugi dalam perspektif hukum Islam dikenal dengan istilah *Ijarah*, *Ta'wid* dan *Dlaman*. Dalam penelitian ini, jasa

pengiriman disebut juga dengan jual beli jasa. Jual beli jasa pengiriman paket barang ini lebih spesifik disebut dengan istilah *Ijarah Al-Ajir Al-Musyarak*. Yakni orang yang menyewakan (jual beli) jasanya untuk khalayak ramai dan memiliki tanggungjawab atas kerusakan barang atau asset walaupun bukan karena kelalaiannya. Kemudian hubungannya dengan *Ta'wid* dan *Dlaman*, yakni pembahasan tentang ganti rugi yang diberikan ketika terjadi kehilangan atau kerusakan paket barang dalam transaksi atau akad *Ijarah Al-Ajir Al-Musyarak*. Sejauh penelitian yang peneliti lakukan yakni tentang Analisis Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus PT. JNE Cabang Kudus) maka tanggungjawab dan ganti rugi yang di terapkan oleh PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Kudus telah sesuai dengan Perspektif Hukum Islam.

B. Saran-Saran

Melihat kejadian yang terjadi ketika penulis melakukan proses penelitian dalam penyelesaian skripsi ini, penulis memiliki saran diantaranya :

1. Kepada PT. Jalur Nugraha Ekakurir agar dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat Indonesia hendaknya ketika *shipper* ingin mengirim paket barangnya hendaknya dijelaskan secara detail mengenai peraturan dan ketentuan yang berlaku di PT. Jalur Nugraha Ekakurir, sehingga dengan adanya penyampaian peraturan dan ketentuan yang disampaikan dengan jelas tersebut masyarakat Indonesia tidak lagi merasa takut atau khawatir dengan paket barang yang dikirim melalui PT. Jalur Nugraha Ekakurir.
2. Kepada *Customer Service* agar lebih meningkatkan pelayanan yang baik kepada para *shipper*, dengan adanya pelayanan yang baik serta kerja profesional tersebut *shipper* benar-benar merasa puas dan mengurangi tingkat kekecewaan.

3. Kepada Konsumen agar selalu memperhatikan paket barang yang akan dikirim melalui PT. Jalur Nugraha Ekakurir karena tanggungjawab bukan hanya milik PT. Jalur Nugraha Ekakurir namun peran konsumen juga mempengaruhi besar-kecilnya kerusakan paket barang, selain itu konsumen harus selalu *update* terhadap barang yang telah dikirim agar paket barang dapat diketahui sampai tujuan tepat pada estimasi waktu yang telah ditetapkan PT. Jalur Nugraha Ekakurir.
4. Kepada Masyarakat agar tidak takut dan khawatir menggunakan jasa pengiriman PT. Jalur Nugraha Ekakurir karena PT. Jalur Nugraha Ekakurir memberikan solusi terbaik dalam proses pengiriman barang yang cepat dan keamanan yang sangat intensif, sistem pertanggungjawaban dan ganti rugi yang diterapkan benar-benar sesuai dengan paket barang yang telah dikirim. Bukan hanya itu saja dengan hadirnya PT. Jalur Nugraha Ekakurir ditengah-tengah masyarakat Indonesia menjadi salah satu peningkatan sektor ekonomi dalam negeri.

C. Penutup

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah serta ridho-Nya dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran-saran yang baik dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak dan Ibu Dosen, Bapak Pembimbing dan teman-teman yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, perguruan tinggi dan pembaca sekalian demi kemajuan

pendidikan pada umumnya. Akhir dalam penulisan skripsi ini penulis ingin memberi catatan bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

