

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
المخلص	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan Tesis.....	13
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Teori Peran (<i>Role Theory</i>).....	15
B. <i>Role Conflict</i>	19
1. Pengertian <i>Role Conflict</i>	19
2. Penyebab Terjadinya <i>Role Conflict</i>	21
3. Jenis <i>Role Conflict</i>	23
4. Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	23
5. Indikator <i>Role Conflict</i>	24
6. <i>Role Conflict</i> dalam Perspektif Islam.....	25
C. <i>Role Ambiguity</i>	26
1. Pengertian <i>Role Ambiguity</i>	26
2. Dimensi <i>Role Ambiguity</i>	29
3. Penyebab Terjadinya <i>Role Ambiguity</i>	30
4. Cara Mengatasi <i>Role Ambiguity</i>	30

5. Indikator <i>Role Ambiguity</i>	31
6. <i>Role Ambiguity</i> dalam Perspektif Islam	31
D. <i>Work-Family Conflict</i>	33
1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	33
2. Penyebab Terjadinya <i>Work Family Conflict</i>	38
3. Indikator <i>Work Family Conflict</i>	38
4. <i>Work-Family Conflict</i> dalam Perspektif Islam	39
E. Etika Kerja Islam	41
1. Pengertian Etika Kerja Islam	41
2. Konsep Utama Etika Kerja Islam.....	46
3. Indikator Etika Kerja Islam	51
F. Komitmen Organisasi	52
1. Pengertian Komitmen Organisasi	52
2. Konsep Utama Komitmen Organisasi.....	56
3. Jenis Komitmen Organisasi	57
4. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	58
5. Indikator Komitmen Organisasi.....	58
6. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam	59
G. Penelitian Terdahulu	60
H. Kerangka Berpikir.....	64
I. Hipotesis.....	67
1. Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	67
2. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	69
3. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	70
4. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi.....	71
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	73
B. Populasi dan Sampel	74
C. Sumber Data dan Variabel Penelitian	74
D. Teknik Pengumpulan Data	79
E. Teknik Analisis Data.....	80
1. Statistik Deskriptif	80
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	80
3. Uji Asumsi Klasik.....	80
4. Uji Statistik.....	83

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	85
1. Sejarah Perusahaan dan Riwayat Pimpinan CV. Mubarokfood Cipta Delicia	85
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan CV. Mubarokfood Cipta Delicia	88
3. Organisasi dan Manajemen CV. Mubarokfood Cipta Delicia	89
4. Perjalanan Perusahaan CV. Mubarokfood Cipta Delicia.....	91
5. Gambaran Umum Responden	94
a. Jenis Kelamin Responden.....	94
b. Usia Responden.....	95
c. Pendidikan	96
d. Lama Bekerja	96
e. Status	97
B. Hasil Penelitian	98
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	98
a. Variabel <i>Role Conflict</i> (X1).....	98
b. Variabel <i>Role Ambiguity</i> (X2).....	100
c. Variabel <i>Work-Family Conflict</i> (X3).....	101
d. Variabel Etika Kerja Islam (X4)	103
e. Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	104
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	105
a. Uji Validitas Instrumen	105
b. Uji Reliabilitas Instrumen.....	107
3. Uji Asumsi Klasik	107
a. Uji Normalitas.....	108
b. Uji Multikolinieritas	109
c. Uji Autokorelasi.....	109
d. Uji Heterokedastisitas.....	110
4. Uji Statistik	111
a. Analisis Regresi Berganda.....	111
b. Uji t Parsial	112
C. Pembahasan dan Analisis	114
1. Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi	114
2. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Komitmen Organisasi	117
3. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	121

4. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi	124
--	-----

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	127
B. Saran-Saran	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN



DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

3.1	Definisi Operasional Variabel.....	76
3.2	Kaidah Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	82
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	96
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	97
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Status	97
4.6	Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Role Conflict</i> (X1)	99
4.7	Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Role Ambiguity</i> (X2)....	100
4.8	Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (X3)	101
4.9	Hasil Tanggapan Responden terhadap Etika Kerja Islam (X4)	104
4.10	Hasil Tanggapan Responden terhadap Komitmen Organisasi (Y)	104
4.11	Hasil Pengujian Validitas.....	106
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	107
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	109
4.14	Hasil Uji Autokorelasi	109
4.15	Hasil Regresi Berganda	111
4.16	Hasil Uji t.....	112

DAFTAR GAMBAR

Halaman Gambar

2.1	Kerangka Berpikir	67
4.1	Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Role Conflict</i> (X1)	100
4.2	Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Role Ambiguity</i> (X2)....	101
4.3	Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (X3)	102
4.4	Hasil Tanggapan Responden terhadap Etika Kerja Islam (X4).	104
4.5	Hasil Tanggapan Responden terhadap Komitmen Organisasi (Y)	105
4.6	Hasil Uji Normalitas	108
4.7	Hasil Uji Normalitas	108
4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	110

