

ABSTRAK

Afta Falasifah. NIM. ES - 16003. Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict* dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *role conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Untuk menguji secara empiris pengaruh *role ambiguity* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Untuk menguji secara empiris pengaruh *work-family conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Untuk menguji secara empiris etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *field research* (riset lapangan), pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, dokumentasi, observasi. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas instrumen. Uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh *role conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti peran yang harus dilaksanakan oleh masing-masing karyawan di perusahaan sudah sangat jelas sehingga tidak terdapat konflik antara satu fungsi dengan fungsi lainnya di perusahaan. Tidak terdapat pengaruh *role ambiguity* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti tidak terdapat kesenjangan antara jumlah informasi yang dimiliki seseorang dengan yang dibutuhkannya untuk dapat melaksanakan perannya dengan tepat di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Terdapat pengaruh *work-family conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti telah terjadi konflik karena adanya ketidakseimbangan peran antara tanggung jawab di tempat tinggal dengan di tempat kerja. Hal tersebut dikarenakan sebagian besar karyawan telah menikah sehingga seharusnya terdapat keseimbangan antara peran di dalam keluarga dan di dalam bekerja. Terdapat pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti karyawan memiliki sudut pandang bahwa bekerja merupakan upaya tulus dan berdedikasi yang mendorong individu untuk memperoleh manfaat bagi diri mereka sendiri, untuk orang lain, dan bagi masyarakat secara keseluruhan sehingga memiliki rasa setia kepada CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

Kata Kunci : *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict*, Etika Kerja

ABSTRACT

Afta Falasifah. NIM ES - 16003. The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity, Work-Family Conflict and Islamic Work Ethics on Organizational Commitment of Female Employees in CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

This study aims to empirically examine the effect of role conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. To empirically test the effect of role ambiguity on organizational commitment of female employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. To empirically test the effect of work-family conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. To empirically examine the influence of role conflict, role ambiguity, work-family conflict and Islamic work ethics on organizational commitment to employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

This type of research is a type of field research, the approach used is a quantitative research approach. Data collection techniques with questionnaires, documentation, observation. Data analysis techniques use descriptive statistics, test the validity and reliability of the instrument. Classic assumption tests include normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heterokedasticity test.

The results showed that there was no influence of role conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means that the role that must be carried out by each employee in the company is very clear so that there is no conflict between one function and another function in the company. There is no influence of role ambiguity on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means there is no gap between the amount of information a person has and what he needs to be able to carry out his role appropriately in the CV. Mubarokfood Cipta Delicia. there is an influence of work-family conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means that there has been a conflict due to an imbalance of roles between responsibilities at the residence and at work. That is because most employees are married so there should be a balance between roles within the family and at work. there is an influence of Islamic work ethics on organizational commitment to employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means that employees have the viewpoint that work is a sincere and dedicated effort that encourages individuals to benefit themselves, for others, and for society as a whole so that they have a sense of loyalty to the CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Work-Family Conflict, Work Ethics

الملخص

افتي فلاسفة. NIM. ES - 16003. تأثير الصراع بين الأدوار ، وغموض الأدوار ، والصراع بين العمل والأسرة ، وأخلاقيات العمل الإسلامي في الالتزام التنظيمي للموظفات في السيرة الذاتية . Mubarokfood Cipta Delicia.

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تجريبية لتأثير الصراع على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia. لاختبار تجريبي تأثير غموض دور على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia. لاختبار تجريبي تأثير الصراع بين العمل والأسرة على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية . Mubarokfood Cipta Delicia. دراسة تجريبية لتأثير تعارض الأدوار ، وغموض الأدوار ، والصراع بين العمل والأسرة ، وأخلاقيات العمل الإسلامي في الالتزام التنظيمي لموظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia .

هذا النوع من البحث هو نوع من البحث الميداني ، والنهج المستخدم هو منهج بحث كمي. تقنيات جمع البيانات مع الاستبيانات والوثائق والمراقبة. تستخدم تقنيات تحليل البيانات الإحصاءات الوصفية ، واختبار صحة وموثوقية الأداة. تشمل اختبارات الافتراض الكلاسيكية اختبار الحالة الطبيعية ، واختبار الخطية المتعددة ، واختبار الترابط الذاتي واختبار التغيرات التكراري ،

أظهرت النتائج أنه لم يكن هناك أي تأثير لتعارض الأدوار على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia هذا يعني أن الدور الذي يجب أن يؤديه كل موظف في الشركة واضح للغاية بحيث لا يوجد تعارض بين وظيفة واحدة ووظيفة أخرى في الشركة. لا يوجد أي تأثير في غموض الدور على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية Mubarokfood Cipta Delicia. هذا يعني عدم وجود فجوة بين كمية المعلومات التي يمتلكها الشخص وما يحتاج إليه حتى يتمكن من أداء دوره بشكل مناسب في السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia. هناك تأثير للصراع بين العمل والأسرة على الالتزام التنظيمي على السيرة الذاتية للموظف Mubarokfood Cipta Delicia. هذا يعني أنه كان هناك تعارض بسبب اختلال الأدوار بين المسؤوليات في الإقامة والعمل. ذلك لأن معظم الموظفين متزوجين ، لذلك يجب أن يكون هناك توازن بين الأدوار داخل الأسرة وفي العمل. هناك تأثير لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي لموظفي السيرة الذاتية . Mubarokfood Cipta Delicia. هذا يعني أن الموظفين لديهم وجهة نظر مفادها أن العمل هو جهد مخلص ومخلص يشجع الأفراد على الاستفادة من أنفسهم ، وللآخرين وللمجتمع ككل حتى يكون لديهم شعور بالولاء للسيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia .

الكلمات المفتاحية: تعارض الأدوار ، غموض الأدوار ، التعارض بين العمل والأسرة ، أخلاقيات العمل