

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQOSAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori.....	12
1. <i>Service Quality</i> .....	12
a. Pengertian Kualitas Layanan .....	12
b. Dimensi Kualitas Layanan .....	16
c. Kualitas Layanan di Bidang Pendidikan .....	19
d. Kualitas Pelayanan dalam Pandangan Islam .....	22
2. Distingsi Tahfidzul Qur'an.....	24
a. Program Tahfidzul Qur'an .....	24
b. Manfaat Program Tahfidzul Qur'an .....	26
c. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Tahfidzul Qur'an .....	27
3. Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah.....	29
a. Pengertian Keputusan Memilih Sekolah .....	29
b. Proses Keputusan Memilih Sekolah.....	31
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	

Keputusan Memilih Sekolah .....	33
d. Keputusan Memilih dalam Perspektif Islam .....	35
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis Penelitian.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Setting Penelitian .....	44
C. Populasi dan Sample .....	45
D. Identifikasi Variabel.....	47
E. Definisi Operasional.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	53
H. Uji Asumsi Klasik .....	55
I. Uji Statistik .....	57

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum SD Unggulan Muslimat NU Kudus.....	62
1. Sejarah Berdirinya SD Unggulan Muslimat NU Kudus.....	62
2. Visi .....	62
3. Misi.....	62
4. Tujuan.....	62
B. Gambaran Umum Responden .....	63
1. Karakteristik Responden.....	63
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	64
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	65
2. Deskripsi Data Penelitian .....	66
a. Tanggapan responden berdasarkan <i>Tangible</i> (bukti fisik).....	66
b. Tanggapan responden berdasarkan <i>reliability</i> (kehandalan) .....	68

c. Tanggapan responden berdasarkan distingsi tahfidzul qur'an.....	69
d. Tanggapan responden berdasarkan keputusan orang tua.....	70
C. Pengujian Data .....	71
1. Uji Instrumen Penelitian.....	71
2. Uji Asumsi Klasik.....	74
3. Hasil Analisis Statistik.....	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	91
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 :	Jumlah Pendaftar di SD Unggulan Muslimat NU Kudus 2015-2018 .....	6
Tabel4.1 :	<i>Tangible</i> (buktifisik) .....	62
Tabel4.2 :	<i>Reliability</i> (kehandalan).....	68
Tabel4.3 :	Distingsi Tahfidzul Qur'an.....	69
Tabel4.4 :	Keputusan orang tua .....	70
Tabel4.5 :	Uji Validitas Variabel <i>Tangible</i> (Bukti Fisik).....	72
Tabel4.6 :	Uji Validitas Variabel <i>Reliability</i> (Kehandalan) .....	72
Tabel4.7 :	Uji Validitas Variabel Distingsi Tahfidzul Qur'an .....	73
Tabel 4.8 :	Uji Validitas Variabel Keputusan Orang Tua.....	73
Tabel4.9 :	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	74
Tabel4.10 :	Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel4.11 :	Hasil Uji Autokorelasi .....	76
Tabel4.12 :	Hasil Analisis Statistik .....	81
Tabel4.13 :	Hasil Uji t .....	83
Tabel4.14 :	Hasil Koefisien Determinasi.....	86

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar2.1 : Tahap-tahap dalam proses pengambilan keputusan.....	32
Gambar2.2 : Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Gambar 4.2 : Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.3 : Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
Gambar4.5 : Scatterplot.....	66

