

**PENGARUH LOKASI DAN *WORD OF MOUTH*
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Konsumen di Asfar *Fried Chicken* Kudus)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**TUNJUNG SARI
NIM: 1420310186**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan CongeNgembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) Faks 441613
 Email : febiiainkudus@gmail.com
 Website www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Tunjung Sari
 NIM : 1420310186
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / MBS
 Judul : Pengaruh Lokasi dan *Word Of Mouth Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian
 (Studi Kasus Konsumen di Asfar Fried Chicken Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 28 September 2018 sampai dengan 15 Mei 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 15 Mei 2019
 Pembimbing,

Tina Martini, SE.M.Si
NIP.197703232002122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan CongeNgembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) Faks 441613
 Email : febiiainkudus@gmail.com
 Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara :

Nama : Tunjung Sari
 NIM : 1420310186
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen
 Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Lokasi dan *Word Of Mouth*
Marketing Terhadap Keputusan Pembelian
 (Studi Kasus Konsumen di Asfar Fried
 Chicken Kudus)

Telah diujikan pada **20 Mei 2019** dan dinyatakan **LULUS**
 dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
 Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Ketua/Penguji I	23 Mei 19	
<u>Shofaussamawati, S.Ag., M.Si</u> NIP. 197408281999032004 Penguji II	21 Mei 2019	
<u>Anisah Setyaningrum, M.Pd</u> NIP. 198602102015032008 Sekretaris/Penguji III	23 Mei 19	
<u>Tina Martini, SE. M.Si</u> NIP.197703232002122003 Dosen Pembimbing	23 Mei 19	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas FEBI	24 Mei 19	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

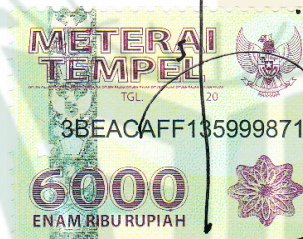
Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Tunjung Sari NIM 1420310186 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Tunjung Sari

NIM : 1420310186

MOTTO

Hidup adalah kumpulan keyakinan dan perjuangan
- Habiburrahman El-Shirazy -

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan (nikmat) suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan (nikmat) yang ada pada diri mereka sendiri”¹

¹ l-Qur'an, al- Ra'd ayat 11, *Al- Qur'an dan Terjemahnya* (Bandung: CV Penerbit J-ART, 2005), 174.

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dan atas do'a serta dukungan dari orang-orang terkasih, alhamdulillah skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, karya ini ku persembahkan kepada:

Kedua orang tua ku

Bapak Ngatirin dan Ibu Sri Nurtiwi

Suamiku

Saddam Mardani

Adikku

Dewi Zulia Khunti

Kakakku

In Memoriam Hasan Yunus

In Memoriam Yunnisa Prihastuti

Sahabat-sahabat terbaikku

Dosen Pembimbing dan Penguji yang senantiasa berjasa

Guru-guru terhebatku

Almamater tercinta IAIN Kudus

Dengan segala pengorbanan, bantuan, motivasi dan support mereka, senantiasa ku memohonkan do'a dan ridho-Nya dalam setiap langkah hidupku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahilahi rabbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Lokasi dan *Word Of Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Konsumen di Asfar *Fried Chicken* Kudus)” dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam, tidak lupa selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Agung Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat manusia. Semoga kelak mendapat syafaatnya. Amin

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan oleh penulis.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH. MH, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus.
3. Ibu Shofaussamawati, S.Ag. M.S.I, selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyusunan proposal skripsi ini.
4. Ibu Tina Martini, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan guna diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan kampus IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak M. Asfarit, S.Pd.I, selaku pemilik kedai Asfar *Fried Chicken* Kudus yang telah memberikan izin penelitian guna penyelesaian skripsi ini.

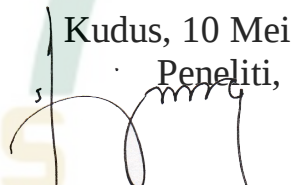
8. Keluarga besar MBSR-14 dan MENWA 954 “Yudhagama” IAIN Kudus.
9. Sahabat terkasih “Lusi A, Nailly D.Z, Anik. K, Umi S, Winda NS, Saedatul L, Junia A.K, Dania K.N, Ni’matus S, Yuni A, Wahyu T.I, dan Niswatul K, yang selalu setia mendampingi, menyemangati dan mendo’akan serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jerih payah dan bantuan beliau, tidak ada yang penulis berikan sebagai imbalan melainkan hanya untaian ucapan terimakasih yang tulus dan do’a semoga Allah SWT mencatat segala amal baik dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 10 Mei 2019

Peneliti,


Tunjung Sari

NIM : 1420310186